

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH FAKTUR SPOLEČNOSTÍ DRUTEX S.A.

§ 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto podmínky stanoví podrobná pravidla, dle kterých DRUTEX Spółka Akcyjna (akciová společnost) se sídlem: Polsko, Bytów, ul. Lęborska 31, zapsaná pod číslem Národního soudního rejstříku (KRS): 0000140428 v Rejstříku podnikatelů KRS vedeném Okresním soudem Gdańsk-Północ v Gdańsku, 8. oddělení živnostenské činnosti KRS, se základním kapitálem ve výši 28 712 000,00 PLN, splaceným v plné výši, s číslem NIP (DIČ) 8421622720, poskytuje služby na stránkách E-portal Drutex nacházejících se na internetové adrese <https://e-portal.drutex.pl> nebo jejím rozšíření při zajištění věrohodnosti původu, neporušenosti obsahu a čitelnosti eFaktur, a také podmínky používání stránek.
2. Tyto podmínky jsou podmínkami ve smyslu § 8 zákona o poskytování služeb elektronickou cestou a stanoví pravidla, podle kterých DRUTEX poskytuje služby na stránkách.
3. Podmínky používání stránek jsou každému uživateli přístupné bezplatně na internetové adrese https://e-portal.drutex.pl/cs/document/invoice_regulations v podobě, která umožňuje podmínky stránek stáhnout, uložit a vytisknout.
4. Za aktivaci a používání stránek DRUTEX neúčtuje uživateli žádné dodatečné poplatky.
5. Stránky nejsou určeny fyzickým osobám – spotřebitelům.
6. Právním základem pro vystavování a zpřístupňování eFaktur je zákon o dani z přidané hodnoty ze dne 11. března 2004 (Sb. zákonů Polské republiky č. 54/2004, odst. 535, ve znění pozd. předp.).
7. Uživatel stránek před zahájením využíváním služeb potvrzuje, že se seznámil se zněním podmínek používání stránek, a to samostatným čestným prohlášením učiněným elektronickou formou prostřednictvím zaškrtnutí příslušného volitelného pole na stránkách eFaktura.
8. Provedením aktivace se současně pro společnost DRUTEX ruší povinnost vystavovat a zasílat uživateli faktury v tištěné formě s přihlédnutím k ustanovením odst. 9.
9. S přihlédnutím k odlišným ustanovením podmínek může být aktivace provedena libovolným způsobem, zejména poskytnutím prohlášení uživatele v elektronické či písemné anebo ústní formě, že akceptuje podmínky, přičemž v případě, kdy je toto prohlášení podáváno zaměstnanci DRUTEX nebo osobě, která zastupuje DRUTEX, má se za to, že prohlášení bylo podáno společnosti DRUTEX. Ve chvíli, kdy společnost

DRUTEX obdrží výše uvedené prohlášení, je oprávněna poskytovat služby na stránkách. Aktivace nevyklučuje právo DRUTEX dodávat uživatelům faktur duplikáty faktur a opravné faktury v tištěné formě. DRUTEX si vyhrazuje, že faktury vystavené uživatelům přede dnem spuštění stránek do dne 31. 12. 2018 v tištěné formě, a to včetně jejich duplikátů a opravných faktur, budou dodávány uživatelům výhradně v tištěné formě.

10. DRUTEX může zasílat na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci elektronické zprávy týkající se plateb k tíži uživatele v souvislosti s pořízením zboží nebo služeb.

§ 2. DEFINICE

Níže uvedené pojmy použité v těchto podmínkách budou mít pokaždé následující význam:

DRUTEX – označuje společnost DRUTEX Spółka Akcyjna (akciová společnost) se sídlem: Polsko, Bytów, ul. Lęborska 31, zapsanou pod číslem Národního soudního rejstříku (KRS): 0000140428 v Rejstříku podnikatelů KRS vedeném Okresním soudem Gdaňsk-Północ v Gdaňsku, 8. oddělení živnostenské činnosti KRS, se základním kapitálem ve výši 28 712 000,00 PLN, splaceným v plné výši, s číslem NIP (DIČ) 8421622720.

Osobní údaje – informace o identifikovaných nebo identifikovatelných zaměstnancích uživatele a také o zákaznících a uživatelích, kteří mají status fyzických osob – podnikatelů.

Správce osobních údajů – DRUTEX Spółka Akcyjna (DRUTEX S.A.)

Zákazník – označuje právnickou osobu, organizaci bez právní subjektivity nebo fyzickou osobu – podnikatele, která provozuje obchodní spolupráci se společností DRUTEX, v jejímž rámci je DRUTEX povinna vystavovat faktury – daňové doklady z titulu realizovaných služeb nebo dodaného zboží.

Uživatel – označuje zákazníka, který má adresu elektronické pošty (e-mail), je registrován a využívá služby poskytované společností DRUTEX elektronickou cestou v rámci stránek, a který udělil souhlas s vystavováním a zpřístupňováním faktur, opravných faktur a duplikátů faktur v elektronické formě.

Stránky – označují internetové stránky provozované společností DRUTEX, dostupné na internetové adrese <https://e-portal.drutex.pl/>, které slouží mj. ke zpřístupňování eFaktur společností DRUTEX uživatelům, a to způsobem zaručujícím jejich čitelnost, věrohodnost jejich původu a neporušenost obsahu.

Zákon – označuje zákon o dani z přidané hodnoty ze dne 11. března 2004 (Sb. zákonů Polské republiky č. 54/2004, odst. 535, ve znění pozd. předp.).

eFaktura – označuje fakturu, duplikát faktury nebo opravnou fakturu vystavenou v elektronickém formátu ve smyslu čl. 2 bodu 32) a čl. 106n zákona, které uživateli zpřístupňuje společnost DRUTEX elektronickou cestou na stránkách.

Podmínky – označují tyto podmínky, které stanoví pravidla pro vystavování a zpřístupňování faktur uživatelům elektronickou cestou, a to mj. pravidla pro akceptaci a ukončení možnosti vystavování a zpřístupňování eFaktur ze strany uživatelů, a dále pak pravidla používání stránek.

Účet – označuje síťový prostor registrovaného zákazníka, tj. uživatele registrovaného na stránkách, dostupný po přihlášení; v rámci účtu může uživatel vytvářet podúčty pro jiné osoby, jimž uživatel udělí oprávnění.

Podúčet – označuje síťový prostor vyčleněný v rámci uživatelského účtu vytvořeného na stránkách, který poskytuje možnost využívat funkcionality stránek jiným osobám, jimž uživatel udělil oprávnění a který je dostupný po přihlášení osoby, jíž uživatel udělil oprávnění.

Uživatelský profil – souhrn dat, informací a jiného obsahu poskytnutého dobrovolně uživatelem na stránkách, který je systematicky shromažďován a zpracováván v informačním systému správcem stránek se souhlasem uživatele k účelům poskytování služeb stránek.

Souhlas/odvolání souhlasu – udělený souhlas nebo odvolání souhlasu uživatele s vystavováním a zpřístupňováním faktur, opravných faktur a duplikátů faktur v elektronické podobě.

§ 3. ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ eFAKTUR

1. Podmínkou pro zpřístupňování eFaktur zákazníkovi prostřednictvím stránek je, aby zákazník měl status aktivního partnera DRUTEX, byl registrován na stránkách a zřídil si na stránkách účet.
2. V rámci registrace na stránkách je vyžadováno, aby zákazník:
 - a) vyplnil registrační údaje a další údaje o zákazníkovi,
 - b) seznámil se s těmito podmínkami a při registraci na stránkách akceptoval jejich ustanovení zaškrtnutím pole pro akceptaci podmínek na formuláři,
 - c) při registraci na stránkách vyjádřil souhlas se zpřístupňováním eFaktur společností DRUTEX prostřednictvím stránek v souladu s čl. 106n zákona o dani z přidané hodnoty ze dne 11. března 2004 (Sb. zákonů Polské republiky č. 54/2004, odst. 535, ve znění pozd. předp.) zaškrtnutím pole pro souhlas na formuláři,
 - d) udělil další souhlasy a prohlášení vyžadovaná na stránkách,
 - e) ukončil registraci aktivací účtu pomocí odkazu, který společnost DRUTEX zašle na e-mailovou adresu vyplněnou na stránkách.
3. Během registrace uživatel vyplní e-mailovou adresu, která bude zároveň jeho přihlašovací jménem na stránky, a zákazník je zároveň povinen zvolit si pro stránky heslo. E-mailová adresa na stránkách musí být jedinečná, tzn. nesmí být již používána jiným uživatelem.
4. Během procesu registrace, který může trvat až čtyři dny, stránky ověřují údaje zadané zákazníkem na stránkách. Zákazník je informován o kladném posouzení registrace tím, že obdrží zprávu s aktivačním odkazem, případně sdělení o zamítnutí vytvoření účtu.
5. Provedením registrace na stránkách a podáním prohlášení dle odst. 2 písm. a)-d) výše se zákazník stává uživatelem stránek a prohlašuje, že:
 - a) disponuje technickými možnostmi pro příjem a čtení eFaktur vystavených společností DRUTEX (mj. že disponuje nainstalovaným libovolným programem umožňujícím náhled dokumentu ve formátu PDF);
 - b) e-mailová adresa uvedená na registračním formuláři je bezchybná a aktivní;

- c) nese odpovědnost za to, že údaje vyplněné pro DRUTEX jsou aktuální a bezchybné.
- Po ukončení registrace na stránkách a po přihlášení je uživatel oprávněn využívat veškeré funkcionality stránek a rovněž provádět změny uživatelských údajů v rámci vlastního účtu, zejména aktualizovat e-mailovou adresu, kontaktní údaje, přihlašovací jméno a heslo a odvolávat předchozí souhlasy udělené při registraci.
 - Každý zákazník může mít na stránkách zřízen pouze jeden účet.
 - Uživatel účtu je oprávněn vytvářet v rámci účtu podúčty pro osoby, jimž uživatel udělí oprávnění k využívání služeb zajišťovaných na stránkách. Přístup k údajům obsaženým na účtu je stejný jak pro uživatele, tak pro osoby, které mají podúčet.
 - Uživatel vyjadřuje souhlas se zpřístupňováním eFaktur prostřednictvím stránek v souladu s čl. 106n zákona o dani z přidané hodnoty ze dne 11. března 2004 (Sb. zákonů Polské republiky č. 54/2004, odst. 535, ve znění pozd. předp.) tím, že provede registraci na stránkách a učiní prohlášení uvedená v odst. 2 písm. c) výše.
 - Souhlas uživatele dle odst. 2 písm. c) výše znamená, že se zákazník vzdává požadavku doručování faktur, duplikátů faktur a opravných faktur od společnosti DRUTEX v tištěné podobě.
 - Zpřístupnění eFaktur uživateli má dle zákona stejnou platnost jako zaslání faktury v tištěné podobě.

§ 4. PRAVIDLA PRO ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ EFAKTUR A POUŽÍVÁNÍ STRÁNEK

- eFaktury jsou vystavovány společností Drutex a zpřístupňovány uživateli na účtu, a to včetně podúčtu, na stránkách ke stažení. Po zpřístupnění eFaktury na stránkách uživatel pokaždé obdrží oznámení o možnosti jejího stažení, které je zasíláno na e-mailovou adresu vyplněnou uživatelem na stránkách.
- DRUTEX se zavazuje zpřístupňovat uživateli eFaktury ve formátu PDF (Portable Document Format). Faktury jsou uchovávány na stránkách po dobu 60 měsíců od data jejich zpřístupnění.
- DRUTEX si vyhrazuje možnost změnit formát souborů, v němž budou eFaktury zpřístupňovány, způsob jejich zpřístupňování a provádění dalších technických změn ve fungování stránek.
- Oznámení o možnosti stáhnout eFakturu ze stránek jsou zasílána z této e-mailové adresy: no-reply@drutex.com.pl
DRUTEX prohlašuje, že uvedená adresa je jedinou systémovou adresou sloužící k zasílání oznámení týkajících se stránek. V případě plánované změny výše uvedené adresy se DRUTEX zavazuje informovat uživatele o takové změně ve lhůtě nejméně 30 dnů před provedením změny. Informace o plánované změně je zasílána z e-mailové adresy uvedené v první větě tohoto odstavce výše.
- DRUTEX začne vystavovat a zpřístupňovat eFaktury uživateli v okamžiku, kdy uživatel akceptuje využívání eFaktur podle § 3 odst. 2 písm. c) podmínek, řádně se zaregistruje na stránkách a aktivuje si účet.
- Okamžikem doručení eFaktury uživateli se rozumí okamžik zpřístupnění eFaktury na účtu nebo podúčtu uživatele na stránkách.

7. Okamžikem doručení elektronické opravné faktury snižující prodej uživateli se rozumí okamžik stažení nebo otevření snižující opravné faktury uživatelem na stránkách, které je zaznamenáno v informačních systémech DRUTEX.
8. V případě změny e-mailové adresy uživatele, na kterou jsou zasílána oznámení o vystavení a zpřístupnění eFaktury uživateli, je uživatel povinen aktualizovat uživatelské údaje na stránkách. V případě, že uživatel neuvede údaje nebo uvede nesprávné údaje, DRUTEX nenes odpovědnost za právní následky v daňové oblasti na straně uživatele, mj. v případě zpřístupnění eFaktury třetí osobě.
9. Uživatel je oprávněn používat stránky způsobem, který odpovídá jejich určení. Uživatel je povinen chránit přihlašovací jméno a heslo před přístupem nepovolaných třetích osob.
10. DRUTEX se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, aby uživateli zajistil možnost stránky nerušeně používat. Přístup uživatele na stránky může být z technických příčin dočasně omezen.

§ 5. UKONČENÍ DORUČOVÁNÍ EFAKTUR

1. Uživatel může ukončit doručování eFaktur prostřednictvím stránek tak, že na stránkách zruší zaškrtnutí pole na formuláři, kterým vyjádřil souhlas při registraci na stránkách. Deaktivace služby může trvat až 48 hodin od vydání takového pokynu uživatelem.
2. Ukončení doručování faktur elektronickou cestou znamená, že eFaktury vystavené do chvíle ukončení budou na stránkách dostupné podle § 4 bodu 2.
3. Poté, co uživatel podá prohlášení o ukončení doručování, budou stránky uživatele informovat o počtu dní, po které budou vystavené eFaktury dostupné na stránkách, a o podmínkách pro opětovné podání prohlášení o souhlasu s doručováním eFaktur. Pokud stále vyjadřuje vůli k ukončení, je uživatel povinen potvrdit ukončení kliknutím na příslušné pole.
4. Ukončení doručování eFaktur podle odst. 1 tohoto paragrafu znamená obnovení zasílání faktur v tištěné formě.
5. DRUTEX přestane zpřístupňovat eFaktury elektronickou cestou od okamžiku, kdy uživatel ukončí doručování eFaktur podle odst. 1 tohoto paragrafu.
6. Opětovná aktivace možnosti doručování eFaktur vyžaduje opětovné podání prohlášení a vyjádření příslušného souhlasu uživatele podle § 3 podmíněk.

§ 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Osobní údaje vyplněné na stránkách budou zpracovávány výhradně za účelem řádné administrace stránek na základě smluv uzavřených s uživateli.
2. Kontaktovat koordinátora ochrany osobních údajů, kterého stanovil DRUTEX S.A., lze prostřednictvím adresy elektronické pošty: gdp@drutex.com.pl.
3. Osobní údaje jsou shromažďovány za účelem:
 - 1) plnění smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR,
 - 2) přímého marketingu vlastních výrobků nebo služeb správce na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,

- 3) domáhání se nároků z titulu plnění smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,
- 4) poskytování služby zpřístupňování eFaktur v elektronické formě na základě čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR,
- 5) vytváření záznamů o aktivitách uživatelů účtů a podúčtů pro účely realizace dozoru a zajištění bezpečnosti informací na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,
4. Osobní údaje mohou být poskytnuty:
 - 1) subjektům, které společnosti DRUTEX poskytují služby spojené s prováděním smlouvy, zejména v rozsahu vymáhání pohledávek, vystavování a doručování faktur, testů kvality obsluhy spojených s prováděním smlouvy i kvality nabízených výrobků a služeb,
 - 2) subjektům, které jsou oprávněny získat informace o osobních údajích na základě platných právních předpisů,
 - 3) subjektům, které společnosti DRUTEX poskytují služby spojené s obsluhou služby zpřístupňování eFaktur.
5. Osobní údaje uvedené uživatelem budou uchovávány:
 - 1) k účelu uvedenému v odst. 4 bod 1 a odst. 3 bod 5 – po dobu 5 let od ukončení smlouvy,
 - 2) k účelům uvedeným v odst. 3 bod 2 a odst. 3 bod 3 – po dobu, která vyplývá z prohlášení uživatele,
 - 3) k účelům uvedeným v odst. 3 bod 4 – do doby, než uživatel splní všechny povinnosti vyplývající ze smlouvy.
6. Uživateli přísluší právo vyžádat si přístup k obsahu svých osobních údajů a dále právo je opravit, odstranit nebo omezit jejich zpracování anebo vznést námitku proti jejich zpracování, a dále též právo na přenositelnost údajů.
7. Uživatel, který vyjádřil souhlas se zpracováním svých osobních údajů za jedním nebo větším počtem konkrétních účelů, má právo kdykoli souhlas odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním.
8. Uživateli přísluší právo podat stížnost u dozorového úřadu (předsedy polského Úřadu na ochranu osobních údajů), pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušování předpisů GDPR.
9. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale zároveň nezbytné k využívání služby zpřístupňování eFaktur. Důsledkem odmítnutí uvedení osobních údajů je nemožnost využívat službu zpřístupňování E-faktur a jiných dokumentů v elektronické formě.
10. Uživatel může odvolat každý ze souhlasů, které dobrovolně vyjádřil prostřednictvím stránek, a to písemnou formou nebo elektronickou cestou, kdykoli a s přihlédnutím k ustanovením oddílu III. odst. 6 podmínek.
11. Uživatel nebo zákazník, který se rozhodne založit na stránkách podúčty svým zaměstnancům, je povinen informovat tyto osoby o tom, že jejich osobní údaje budou poskytnuty správci osobních údajů pro účely popsané v odst. 3. Uživatel nebo zákazník jsou povinni splnit informační povinnost uvedenou v čl. 13 GDPR, a navíc doplnit informace vyžadované na základě čl. 14 GDPR tak, aby se správce osobních údajů mohl odvolat na čl. 14 odst. 5 písm. a) GDPR.

12. Strany shodně prohlašují, že osobní údaje osob, které strany pověřily ke konkrétním úkonům v souvislosti s plněním této smlouvy, nebo kontaktních osob spojených s plněním této smlouvy, budou strany zpracovávat jako údaje nezbytné pro účely vyplývající z oprávněných zájmů obou stran spojených s náležitým plněním této smlouvy.
13. Jak uživatel a zaměstnanci uživatele stránek, tak správce osobních údajů jsou povinni uchovat v tajnosti všechny informace a dokumenty poskytnuté druhou stranou a vztahující se k faktuře. Správce osobních údajů nesmí poskytnout žádné důvěrné informace bez písemného souhlasu uživatele a učiní nezbytná opatření pro zachování této důvěrnosti.
14. Bez ohledu na ustanovení § 6.6 smí každá ze stran poskytovat důvěrné informace v následujících případech: a) pokud informace týkající se podávaných objednávek, pro které platí doložka důvěrnosti, se staly všeobecně známými, ale pouze v tom rozsahu, v jakém se tyto informace staly veřejně známými bez podílu DRUTEX, b) v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy nebo v soudním řízení po předchozím vyloučení veřejnosti z řízení.

§ 7. PORUŠENÍ PODMÍNEK ZE STRANY UŽIVATELE.

1. Je zakázáno používat stránky k účelům, které jsou protiprávní nebo v rozporu s podmínkami.
2. Bez ohledu na důsledky plynoucí z porušení platných právních předpisů DRUTEX považuje za nepřipustné:
 - a) umísťovat a přechovávat na stránkách materiály a/nebo údaje protiprávní povahy, zejména ty, které porušují autorská práva a ohrožují bezpečnost nebo integritu sítě;
 - b) využívat stránky k šíření reklamního, propagačního nebo pornografického obsahu, obsahu narušujícího polské nebo mezinárodní právní předpisy, pravidla slušného chování nebo morální normy, urážejícího důstojnost nebo narušujícího práva na ochranu osobnosti jiných osob, podporujícího radikální společenské postoje nebo hlásajícího takové názory (jakákoli diskriminace z důvodu rasového, etnického původu, pohlaví, náboženského vyznání apod.);
 - c) využívat údaje jiných uživatelů k účelům nesouvisejícím s fungováním stránek;
 - d) vyvíjet jakékoliv aktivity, jejichž prostřednictvím osoba nebo subjekt, který je uskutečňuje, nepřipustně ovlivňuje nebo se snaží ovlivnit jiné uživatele, působit újmu jim, společnosti DRUTEX nebo dalším, třetím osobám;
3. Uživatel, který používá stránky nepřipustným způsobem popsaným v odst. 2, podléhá sankcím, které se týkají omezení používání stránek a zahrnují: a) odstranění materiálů nebo údajů poskytnutých na stránky uživatelem; b) přerušení plnění smlouvy zablokováním účtu; c) zablokování účtu uživatele.
4. V případě, že DRUTEX přistoupí k uložení sankce, má uživatel právo podat reklamaci podle pravidel stanovených v podmínkách.
5. Pokud aktivita uživatele porušující podmínky způsobila DRUTEX nebo společností DRUTEX škodu, zejména s ohledem na úplné nebo částečné omezení dostupnosti

stránek pro jiné uživatele, může se DRUTEX od tohoto uživatele domáhat nároků na odškodnění soudní cestou.

6. DRUTEX odblokuje účet nebo jiné zablokované služby, pokud uživatel odstranil stav porušující podmínky popsány v odst. 2 výše s tím, že opětovné zablokování účtu nebo služby z důvodu porušení podmínek popsaného v odst. 2 bude nevratné.
7. Účet může být společností DRUTEX zablokován, aniž by to způsobilo trvalé odstranění účtu ze stránek, pokud dojde k jedné z níže popsanych událostí: a) uživatel nebo osoba disponující podúčtem porušuje ustanovení podmínek způsobem popsáným v odst. 2 výše; b) uživatel neakceptuje změny provedené společností DRUTEX v podmínkách podle § 11 odst. 2 podmínek; c) uživatel vyvíjí aktivity, které mohou být nepřímo jevit známky zasahování do struktur stránek, ke kterým uživatel nemá přístup, anebo svými aktivitami destabilizuje fungování stránek, a to bez ohledu na způsob a techniku výše popsanych zakázaných aktivit.
8. V době přerušení přístupu ke službám podle bodu 7 výše nebude uživateli umožněn přístup k eFakturám. Údaje uživatele však budou uchovány společností DRUTEX a po pominutí příčin přerušení bude mít uživatel možnost přístupu k údajům uživatele, pokud to nebude v rozporu s právními předpisy.

§ 8. TECHNICKÉ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ STRÁNEK.

1. Technické podmínky používání stránek jsou nezbytné z hlediska jejich správného fungování a bezpečnosti údajů, zejména eFaktur zpřístupněných na účtu na stránkách.
2. Získat přístup a používat stránky může uživatel, který používá:
 - a) počítač připojený k internetu,
 - b) jeden z níže uvedených prohlížečů se zapnutou podporou souborů „cookies“, JavaScript a protokolu pro šifrování dat SSL: Microsoft Edge nebo novější, Mozilla Firefox ve verzi 66 nebo novější verzi, Opera 56 nebo novější verzi, Google Chrome 69 nebo novější verzi,
 - c) účet elektronické pošty (e-mail).
3. DRUTEX informuje o následujících hrozbách, které mohou být spojené s využíváním služeb poskytovaných elektronickou cestou: a) možnost obdržet spam, tj. nevyžádanou reklamní (obchodní) informaci předávanou elektronickou cestou; b) možnost škodlivého působení softwaru (malware, internetoví červi) šířeného v síťovém prostředí replikací kódu; c) možnost prolomení ochrany za účelem získání osobních a důvěrných informací s cílem krádeže identity, a to zasíláním falešných elektronických zpráv podobných pravým zprávám; d) možnost nalezení slabín v kryptografickém systému a tím umožnění jeho prolomení nebo obejít, což v důsledku znamená možnost získat osobní a důvěrné informace s cílem krádeže identity; e) možnost lovení hesel (phishing) zasíláním falešných elektronických správ k nerozeznání podobných pravým zprávám a v důsledku získání osobních a důvěrných informací týkajících se uživatele; f) možnost zakázaného odposlechu spočívajícího v použití počítačového programu, jehož úkolem je zachycení a případná analýza dat přenášovaných v síti (spyware).

§ 9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI DRUTEX

1. DRUTEX vynaloží patřičné úsilí za účelem udržování stránek v technickém stavu umožňujícím nepřetržité a bezchybné zasílání eFaktur a rovněž za účelem vývoje stránek v oblasti posilování bezpečnosti, výkonu a jejich stabilní funkčnosti.
2. DRUTEX nenese žádnou odpovědnost za případná přerušení přístupu na stránky i přerušení zasílání eFaktur, a to bez ohledu na jejich důvody. Jakákoliv odpovědnost DRUTEX vůči uživateli z důvodu přerušení fungování nebo vadného fungování stránek je vyloučena. DRUTEX zejména nenese odpovědnost v případě škody vzniklé následkem chybného fungování napájecích systémů, telefonních nebo teleinformatických systémů, které patří externím dodavatelům nebo operátorům, a také následkem zásahu vyšší moci.
3. Ustanovení vylučující nebo omezující odpovědnost DRUTEX se v žádném případě netýkají škod způsobených společnostmi DRUTEX uživateli úmyslným zaviněním.

§ 10. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že uživatel zjistí, že stránky jsou nedostupné nebo že fungují nesprávně, je uživatel oprávněn podat u společnosti DRUTEX reklamaci, a to prostřednictvím e-mailové adresy e-portal.reklamacje@drutex.com.pl.
2. V reklamačním podání je třeba uvést jméno a příjmení, korespondenční adresu a adresu elektronické pošty osoby podávající reklamaci, přihlašovací jméno, název podnikatelského subjektu, a také přiložit popis události, která je příčinou reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány ve lhůtě nejpozději do 14 dnů od data přijetí dané reklamace.
4. O vyřízení reklamace bude DRUTEX informovat uživatele prostřednictvím elektronické pošty, dopisem nebo prostřednictvím stránek.

§ 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel není oprávněn převádět jakákoliv práva vyplývající z podmínek na třetí osoby.
2. DRUTEX může provést jednostrannou změnu podmínek po předchozím e-mailovém oznámení na adresu, kterou uživatel uvedl při registraci jako kontaktní adresu pro DRUTEX. Změněné podmínky nabudou účinnosti ve lhůtě stanovené společností DRUTEX, a to nejdříve po uplynutí 14 dnů ode dne zaslání oznámení. DRUTEX může změnit podmínky zejména v případě změny obecně závazných předpisů, změny praxe nebo výkladu obecných soudů či státních orgánů, změny prodejní strategie nebo politiky DRUTEX, a také v případě mimořádné změny poměrů.
3. Uživatel může ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení podat prohlášení, že nesouhlasí se změnou podmínek, a toto prohlášení bude považováno za ukončení vůle uživatele dostávat eFaktury ke dni předcházejícímu nabytí účinnosti změněných podmínek stanovenému v oznámení.
4. V případě, že jednotlivé ustanovení podmínek bude uznáno za neplatné nebo neúčinné, nebude mít neplatnost nebo neúčinnost tohoto ustanovení vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení podmínek. DRUTEX vynaloží veškeré úsilí, aby

neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradila novým ustanovením prostým právních nedostatků.

5. Tyto podmínky se řídí polskými právními předpisy. V otázkách neupravených těmito podmínkami se použijí ustanovení zákona.
6. Veškeré sporné otázky mezi uživatelem a DRUTEX řeší polský obecný soud místně příslušný sídlu DRUTEX. Jsou-li podmínky zveřejněny ve dvojjazyčné nebo vícejazyčné verzi, pak je v případě jazykových odlišností závazná výhradně polská jazyková verze podmínek.
7. Pakliže byly splněny požadavky pro zpřístupňování eFaktur, tvoří tyto podmínky nedílnou součást každé smlouvy o prodeji výrobků a služeb propojených v oblasti fakturování.
8. Tyto podmínky jsou v platnosti ode dne 1. 4. 2019.