

PODMÍNKY SLUŽEB SPOLEČNOSTI DRUTEX S.A. POSKYTOVANÝCH ELEKTRONICKOU CESTOU

§ 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto podmínky stanoví podrobná pravidla, dle kterých DRUTEX Spółka Akcyjna (akciová společnost) se sídlem: Polsko, Bytów, ul. Lęborska 31, zapsaná pod číslem Národního soudního rejstříku (KRS): 0000140428 v Rejstříku podnikatelů KRS vedeném Okresním soudem Gdańsk-Północ v Gdańsku, 8. oddělení živnostenské činnosti KRS, se základním kapitálem ve výši 28 712 000,00 PLN, splaceným v plné výši, s číslem NIP (DIČ) 8421622720, poskytuje služby na stránkách E-portal Drutex, nacházejících se na internetové adrese <https://e-portal.drutex.pl>.
2. Tyto podmínky jsou podmínkami ve smyslu § 8 zákona o poskytování služeb elektronickou cestou a stanoví pravidla, na jejichž základě DRUTEX poskytuje služby na stránkách.
3. Podmínky používání stránek jsou každému uživateli přístupné bezplatně na internetové adrese <https://e-portal.drutex.pl/cs/document/regulations> v podobě, která umožňuje podmínky stránek stáhnout, uložit a vytisknout.
4. Za aktivaci a používání stránek DRUTEX neúčtuje uživateli žádné dodatečné poplatky.
5. Stránky nejsou určeny fyzickým osobám – spotřebitelům.
6. Uživatel stránek před zahájením využívání služeb potvrzuje, že se seznámil se zněním podmínek používání stránek, a to samostatným čestným prohlášením učiněným elektronickou formou prostřednictvím zaškrtnutí příslušného volitelného pole na stránkách.

§ 2. DEFINICE

Níže uvedené pojmy použité v těchto podmínkách budou mít pokaždé následující význam:

- a) DRUTEX – označuje společnost DRUTEX Spółka Akcyjna (akciová společnost) se sídlem: Polsko, Bytów, ul. Lęborska 31, zapsanou pod číslem Národního soudního rejstříku (KRS): 0000140428 v Rejstříku podnikatelů KRS vedeném Okresním soudem Gdańsk-Północ v Gdańsku, 8. oddělení živnostenské činnosti KRS, se základním kapitálem ve výši 28 712 000,00 PLN, splaceným v plné výši, s číslem NIP (DIČ) 8421622720.
- b) Osobní údaje – informace o identifikovaných nebo identifikovatelných zaměstnancích uživatele a také o zákaznících a uživatelích, kteří mají status fyzických osob – podnikatelů.
- c) Správce osobních údajů – DRUTEX Spółka Akcyjna (DRUTEX S.A.)

Drutex S.A.

- d) Zákazník – označuje právnickou osobu, organizaci bez právní subjektivity nebo fyzickou osobu – podnikatele, která provozuje obchodní spolupráci se společností DRUTEX, v jejímž rámci je DRUTEX povinna vystavovat faktury – daňové doklady z titulu realizovaných služeb nebo dodaného zboží.
- e) Uživatel – označuje zákazníka, který má adresu elektronické pošty (e-mail), je registrován a využívá služby poskytované společností DRUTEX elektronickou cestou v rámci stránek,
- f) Dokumenty – dokumenty dodané zákazníkům společností DRUTEX jiné než E-faktura, zejména výzvy k platbě, oznámení, změny ceníků, změny Všeobecných smluvních podmínek, změny podmínek smlouvy, informační letáky a jiné,
- g) Služba – služba definovaná těmito podmínkami,
- h) Stránky – označují internetové stránky provozované společností DRUTEX, dostupné na internetové adrese <https://e-portal.drutex.pl/>,
- i) Podmínky – označují tyto podmínky, které stanoví pravidla pro používání stránek,
- j) Účet – označuje síťový prostor registrovaného zákazníka, tj. uživatele registrovaného na stránkách, dostupný po přihlášení; v rámci účtu může uživatel vytvářet podúčty pro jiné osoby, jimž uživatel udělí oprávnění.
- k) Podúčet – označuje síťový prostor vyčleněný v rámci uživatelského účtu vytvořeného na stránkách, který poskytuje možnost využívat funkcionality stránek jiným osobám, jimž uživatel udělil oprávnění, a který je dostupný po přihlášení osoby, jíž uživatel udělil oprávnění.
- l) Uživatelský profil – souhrn dat, informací a jiného obsahu poskytnutého dobrovolně uživatelem na stránkách, který je systematicky shromažďován a zpracováván v informačním systému správcem stránek se souhlasem uživatele k účelům poskytování služeb stránek.

§ 3. SLUŽBY NABÍZENÉ PROSTŘEDNICTVÍM STRÁNEK

1. Podmínky se vztahují na níže vyjmenované služby poskytované elektronickou cestou („služby“):
 - a) Vyřizování obchodních a technických oznámení,
 - b) Informativní přehled o aktuálním a archivním vyúčtování vyplývajícím z plnění smlouvy uzavřené mezi uživatelem a DRUTEX,
 - c) Podání, prostřednictvím kontaktního formuláře, reklamací, připomínek, návrhů (pomocí příslušných kontaktních formulářů), pro které není ve smlouvě vyhrazena zvláštní forma,
 - d) Zasílání informací souvisejících s plněním smlouvy, objednávky,
 - e) Vyřizování oznámení týkajících se změny osobních údajů, údajů o adrese a změny smluvních údajů, jako je korespondenční adresa, e-mailová adresa, číslo telefonu a číslo faxu,
 - f) Podání prohlášení o zapnutí nebo vypnutí služby E-faktura,
 - g) Vyřizování plateb (včetně elektronických plateb),
 - h) Předávání pokynů – např. k vrácení přeplatku,
 - i) Náhled faktur,

- j) Přístup k dalším aplikacím zpřístupňovaným společností DRUTEX ,
 - k) Obeznamení se s nabídkou výrobků DRUTEX,
 - l) Kontaktování poradce prostřednictvím oznamovacího formuláře,
 - m) Doručování upozornění souvisejících s plněním smlouvy, např. prostřednictvím SMS nebo e-mailu, s informacemi o aktuálních vyúčtováních a o změnách v nabídce,
 - n) Prezentace nejčastěji používaných dokumentů (šablony smluv, návrhů, podmínky poskytovaných služeb apod.),
 - o) Upozornění na nabídky a jiné, pro zákazníky důležité události (např. omezení dodávek, plánované změny v poskytování služeb apod.).
2. V souvislosti s nepřetržitým rozvojem služeb se rozsah jejich funkcionalit může měnit.
3. Informace o úpravách jsou zveřejňovány ve formě aktualit na stránkách a nepředstavují změnu stránek.

§ 4. REGISTRACE UŽIVATELE

1. V rámci registrace na stránkách je vyžadováno, aby zákazník:
 - a) vyplnil registrační údaje a další údaje o zákazníkovi,
 - b) seznámil se s těmito podmínkami a při registraci na stránkách akceptoval jejich ustanovení zaškrtnutím pole pro akceptaci podmínek na formuláři,
 - c) udělil další souhlasy a prohlášení vyžadovaná na stránkách,
 - d) ukončil registraci aktivací účtu pomocí odkazu, který společnost DRUTEX zašle na e-mailovou adresu vyplněnou na stránkách.
2. Základní podmínkou pro registraci na stránkách je zadání DIČ zákazníka, č. faktury, fakturované částky a e-mailové adresy.
3. Během registrace uživatel vyplní e-mailovou adresu, která bude zároveň jeho přihlašovacím jménem na stránky, a zákazník je zároveň povinen zvolit si pro stránky heslo. E-mailová adresa na stránkách musí být jedinečná, tzn. nesmí být již používána jiným uživatelem.
4. Během procesu registrace, který může trvat až čtyři dny, stránky ověřují údaje zadané zákazníkem na stránkách. Zákazník je informován o kladném posouzení registrace tím, že obdrží zprávu s aktivačním odkazem, případně sdělení o zamítnutí vytvoření účtu.
5. Provedením registrace na stránkách a podáním prohlášení dle odst. 2 písm. a)-c) výše se zákazník stává uživatelem stránek a prohlašuje, že:
 - a) e-mailová adresa uvedená na registračním formuláři je bezchybná a aktivní;
 - b) nese odpovědnost za to, že údaje vyplněné pro DRUTEX jsou aktuální a bezchybné.
6. Po ukončení registrace na stránkách a po přihlášení je uživatel oprávněn využívat veškeré funkcionality stránek a rovněž provádět změny uživatelských údajů v rámci vlastního účtu, zejména aktualizovat e-mailovou adresu, kontaktní údaje, přihlašovací jméno a heslo a odvolávat předchozí souhlasy udělené při registraci.
7. Každý zákazník může mít na stránkách zřízen pouze jeden účet.
8. Uživatel účtu je oprávněn vytvářet v rámci účtu podúčty pro osoby, jimž uživatel udělí oprávnění k využívání služeb zajišťovaných na stránkách. Přístup k údajům obsaženým na účtu je stejný jak pro uživatele, tak pro osoby, které mají podúčet.

9. V případě, není-li uživatel zákazníkem, uživatel prostřednictvím registrace na stránkách potvrzuje, že mu zákazník udělil oprávnění k registraci nebo používání účtu a všech funkcionalit zajišťovaných v jeho rámci jménem zákazníka, a to mj. – pakliže je to možné v rámci zpřístupněných funkcionalit:
- a) k obeznámení se se všemi informacemi týkajícími se smlouvy, dostupnými prostřednictvím stránek, mj. s informacemi o stavu kont, údaji týkajícími se objednávek, reklamací, znění prohlášení podaných při používání služeb a korespondencí vedenou s DRUTEX prostřednictvím stránek;
 - b) k provádění jménem zákazníka veškerých úkonů spojených s plněním provázané smlouvy v rozsahu, v jakém to umožňují funkcionality stránek, mj. k provádění plateb a také vedení korespondence s DRUTEX;
 - c) k podávání prohlášení jménem zákazníka, pakliže podávání těchto prohlášení umožňují funkcionality stránek, mj. zejména:
 - prohlášení týkajících se doručování marketingového obsahu;
 - prohlášení týkajících se doručování elektronických faktur;
 - prohlášení týkajících se změny osobních údajů zákazníka.
10. Správce je povinen odstranit údaje zákazníka ze seznamu uživatelů stránek na každou jeho žádost podanou korespondenčně nebo e-mailem na adresu správce. Tato žádost má za následek zrušení účtu uživatele zákazníka na stránkách.

§ 5. PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB NA STRÁNKÁCH

1. Stránky jsou uživatelům dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. DRUTEX si vyhrazuje možnost přerušovat dostupnost stránek v souvislosti s nutností provést pravidelnou údržbu informačního systému.
2. DRUTEX může kdykoli, a to bez sdělení důvodu, upravit služby dostupné na stránkách a také rozšiřovat nebo přerušovat jejich fungování a přidávat nové služby.
3. DRUTEX si vyhrazuje právo na změnu pravidel fungování stránek.
4. DRUTEX má právo zablokovat přístup na účet uživatele v případě, kdy zjistí, že účet je využíván v rozporu s těmito podmínkami nebo právními předpisy.
5. DRUTEX má právo zablokovat provedení pokynu, pokud vznikne důvodná pochybnost ohledně jeho věrohodnosti nebo souladu s faktickým stavem.
6. Uživatel je oprávněn používat stránky způsobem, který odpovídá jejich určení. Uživatel je povinen chránit přihlašovací jméno a heslo před přístupem nepovolaných třetích osob.
7. DRUTEX se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, aby uživateli zajistil možnost stránky nerušeně používat. Přístup uživatele na stránky může být z technických příčin dočasně omezen.

§ 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Osobní údaje vyplněné na stránkách budou zpracovávány výhradně za účelem řádné administrace stránek na základě smluv uzavřených s uživateli.

2. Kontaktovat koordinátora ochrany osobních údajů, kterého stanovil DRUTEX S.A., lze prostřednictvím adresy elektronické pošty: gdpr@drutex.com.pl.
3. Osobní údaje jsou shromažďovány za účelem:
 - 1) plnění smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR,
 - 2) přímého marketingu vlastních výrobků nebo služeb správce na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,
 - 3) domáhání se nároků z titulu plnění smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,
 - 4) poskytování služby zpřístupňování eFaktur v elektronické formě na základě čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR,
 - 5) vytváření záznamů o aktivitách uživatelů účtů a podúčtů pro účely realizace dozoru a zajištění bezpečnosti informací na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR.
4. Osobní údaje mohou být poskytnuty:
 - 1) subjektům, které společnosti DRUTEX poskytují služby spojené s prováděním smlouvy, zejména v rozsahu vymáhání pohledávek, vystavování a doručování faktur, testů kvality obsluhy spojených s prováděním smlouvy i kvality nabízených výrobků a služeb,
 - 2) subjektům, které jsou oprávněny získat informace o osobních údajích na základě platných právních předpisů,
 - 3) subjektům, které společnosti DRUTEX poskytují služby spojené s obsluhou služby zpřístupňování eFaktur.
5. Osobní údaje uvedené uživatelem budou uchovávány:
 - 1) k účelu uvedenému v odst. 4 bod 1 a odst. 3 bod 5 – po dobu 5 let od ukončení smlouvy,
 - 2) k účelům uvedeným v odst. 3 bod 2 a odst. 3 bod 3 – po dobu, která vyplývá z prohlášení uživatele,
 - 3) k účelům uvedeným v odst. 3 bod 4 – do doby, než uživatel splní všechny povinnosti vyplývající ze smlouvy.
6. Uživateli přísluší právo vyžádat si přístup k obsahu svých osobních údajů a dále právo je opravit, odstranit nebo omezit jejich zpracování anebo vznést námitku proti jejich zpracování, a dále též právo na přenositelnost údajů.
7. Uživatel, který vyjádřil souhlas se zpracováním svých osobních údajů za jedním nebo větším počtem konkrétních účelů, má právo kdykoli souhlas odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním.
8. Uživateli přísluší právo podat stížnost u dozorového úřadu (předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů), pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušování předpisů GDPR.
9. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale zároveň nezbytné k využívání služby zpřístupňování eFaktur. Důsledkem odmítnutí poskytnout osobní údaje je ztráta možnosti využívat službu zpřístupňování E-faktur a jiných dokumentů v elektronické formě.
10. Uživatel může odvolat každý ze souhlasů, které dobrovolně vyjádřil prostřednictvím stránek, a to písemnou formou nebo elektronickou cestou, kdykoli a s přihlédnutím k ustanovením oddílu III. odst. 6 podmínek.

11. Uživatel nebo zákazník, který se rozhodne založit na stránkách podúčty svým zaměstnancům, je povinen informovat tyto osoby o tom, že jejich osobní údaje budou poskytnuty správci osobních údajů pro účely popsané v odst. 3. Uživatel nebo zákazník jsou povinni splnit informační povinnost uvedenou v čl. 13 GDPR, a navíc doplnit informace vyžadované na základě čl. 14 GDPR tak, aby se správce osobních údajů mohl odvolat na čl. 14 odst. 5 písm. a) GDPR.
12. Strany shodně prohlašují, že osobní údaje osob, které strany pověřily ke konkrétním úkonům v souvislosti s plněním této smlouvy, nebo kontaktních osob spojených s plněním této smlouvy, budou strany zpracovávat jako údaje nezbytné pro účely vyplývající z oprávněných zájmů obou stran spojených s náležitým plněním této smlouvy.
13. Jak uživatel a zaměstnanci uživatele stránek, tak správce osobních údajů jsou povinni uchovat v tajnosti všechny informace a dokumenty poskytnuté druhou stranou a vztahující se k faktuře. Správce osobních údajů nesmí poskytnout žádné důvěrné informace bez písemného souhlasu uživatele a učiní nezbytná opatření pro zachování této důvěrnosti.
14. Bez ohledu na ustanovení § 6.6 smí každá ze stran poskytovat důvěrné informace v následujících případech: a) pokud informace týkající se podávaných objednávek, pro které platí doložka důvěrnosti, se staly všeobecně známými, ale pouze v tom rozsahu, v jakém se tyto informace staly veřejně známými bez podílu DRUTEX, b) v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy nebo v soudním řízení po předchozím vyloučení veřejnosti z řízení.

§ 7. PORUŠENÍ PODMÍNEK ZE STRANY UŽIVATELE.

1. Je zakázáno používat stránky k účelům, které jsou protiprávní nebo v rozporu s podmínkami.
2. Bez ohledu na důsledky plynoucí z porušení platných právních předpisů DRUTEX považuje za nepřijatelné:
 - a) umísťovat a přechovávat na stránkách materiály a/nebo údaje protiprávní povahy, zejména ty, které porušují autorská práva a ohrožují bezpečnost nebo integritu sítě;
 - b) využívat stránky k šíření reklamního, propagačního nebo pornografického obsahu, obsahu narušujícího polské nebo mezinárodní právní předpisy, pravidla slušného chování nebo morální normy, urážejícího důstojnost nebo narušujícího práva na ochranu osobnosti jiných osob, podporujícího radikální společenské postoje nebo hlásajícího takové názory (jakákoli diskriminace z důvodu rasového, etnického původu, pohlaví, náboženského vyznání apod.);
 - c) využívat údaje jiných uživatelů k účelům nesouvisejícím s fungováním stránek;
 - d) vyvíjet jakékoliv aktivity, jejichž prostřednictvím osoba nebo subjekt, který je uskutečňuje, nepřijatelně ovlivňuje nebo se snaží ovlivnit jiné uživatele, působit újmu jim, společnosti DRUTEX nebo dalším, třetím osobám;
3. Uživatel, který používá stránky nepřijatelným způsobem popsaným v odst. 2, podléhá sankcím, které se týkají omezení používání stránek a zahrnují: a) odstranění materiálů

- nebo údajů poskytnutých na stránky uživatelem; b) přerušeni plnění smlouvy zablokováním účtu; c) zablokování účtu uživatele.
4. V případě, že DRUTEX přistoupí k uložení sankce, má uživatel právo podat reklamaci podle pravidel stanovených v podmínkách.
 5. Pokud aktivita uživatele porušující podmínky způsobila DRUTEX nebo společností DRUTEX škodu, zejména s ohledem na úplné nebo částečné omezení dostupnosti stránek pro jiné uživatele, může se DRUTEX od tohoto uživatele domáhat nároků na odškodnění soudní cestou.
 6. DRUTEX odblokuje účet nebo jiné zablokované služby, pokud uživatel odstraní stav porušující podmínky popsány v odst. 2 výše s tím, že opětovné zablokování účtu nebo služby z důvodu porušení podmínek popsaného v odst. 2 bude nevratné.
 7. Účet může být společností DRUTEX zablokován, aniž by to způsobilo trvalé odstranění účtu ze stránek, pokud dojde k jedné z níže popsaných událostí: a) uživatel nebo osoba disponující podúčtem porušuje ustanovení podmínek způsobem popsáným v odst. 2 výše; b) uživatel neakceptuje změny provedené společností DRUTEX v podmínkách podle § 11 odst. 2 podmínek; c) uživatel vyvíjí aktivity, které mohou být nepřímo jevit známky zasahování do struktur stránek, ke kterým uživatel nemá přístup, anebo svými aktivitami destabilizuje fungování stránek, a to bez ohledu na způsob a techniku výše popsaných zakázaných aktivit.

§ 8. TECHNICKÉ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ STRÁNEK.

1. Získat přístup a používat stránky může uživatel, který používá:
 - a) počítač připojený k internetu,
 - b) jeden z níže uvedených prohlížečů se zapnutou podporou souborů „cookies“, JavaScript a protokolu pro šifrování dat SSL: Microsoft Edge nebo novější, Mozilla Firefox ve verzi 66 nebo novější verzi, Opera 56 nebo novější verzi, Google Chrome 69 nebo novější verzi,
 - c) účet elektronické pošty (e-mail).
2. DRUTEX informuje o následujících hrozbách, které mohou být spojené s využíváním služeb poskytovaných elektronickou cestou: a) možnost obdržet spam, tj. nevyžádanou reklamní (obchodní) informaci předávanou elektronickou cestou; b) možnost škodlivého působení softwaru (malware, internetoví červi) šířeného v síťovém prostředí replikací kódu; c) možnost prolomení ochrany za účelem získání osobních a důvěrných informací s cílem krádeže identity, a to zasíláním falešných elektronických zpráv podobných pravým zprávám; d) možnost nalezení slabín v kryptografickém systému a tím umožnění jeho prolomení nebo obejít, což v důsledku znamená možnost získat osobní a důvěrné informace s cílem krádeže identity; e) možnost lovení hesel (phishing) zasíláním falešných elektronických zpráv k nerozeznání podobných pravým zprávám a v důsledku získání osobních a důvěrných informací týkajících se uživatele; f) možnost zakázaného odposlechu spočívajícího v použití počítačového programu, jehož úkolem je zachycení a případná analýza dat přenášovaných v síti (spyware).

§ 9. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI

1. Za řádné fungování stránek zodpovídá DRUTEX.
2. Uživatel nese plnou odpovědnost za pokyny prováděné pomocí stránek.
3. Uživatel se zavazuje používat stránky v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními těchto podmínek.
4. Uživatel nese plnou odpovědnost za chybně zadané údaje na oznamovacím formuláři i za pokyny prováděné pomocí stránek.
5. DRUTEX nenese odpovědnost za důsledky plynoucí z použití přihlašovacího jména a hesla třetími osobami, které mohou spočívat v provedení pokynů zadaných na stránkách nepovolnou osobou.
6. Informace získané prostřednictvím stránek nemohou být výlučným základem pro nároky z důvodu porušení ustanovení smlouvy společností DRUTEX, zejména chybných vyúčtování. DRUTEX nenese odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s využitím informací získaných prostřednictvím stránek.
7. Služby poskytované prostřednictvím stránek mohou obsahovat materiály chráněné autorským zákonem, a zvolený výběr a uspořádání obsahu na nich prezentovaného tvoří samostatný předmět autorskoprávní ochrany. DRUTEX, která nabízí přístup k informacím šířeným prostřednictvím stránek, zvláště důrazně upozorňuje na nutnost respektování práv duševního vlastnictví.
8. DRUTEX v mezích platných zákonů nenese odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s používáním služby zpřístupněné prostřednictvím stránek, nemožnosti jejího používání nebo v souvislosti s jejím nesprávným fungováním, chybami, defekty, nedostatky, poruchami, prodlevami při operaci nebo převodu, počítačovými viry, selháním linky nebo systému a přerušením spojení způsobeným z jakékoli příčiny.
9. DRUTEX nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb vyplývající z poruchy nebo v případě vadného fungování teleinformatických systémů, které leží mimo odpovědnost DRUTEX.
10. DRUTEX nenese odpovědnost za znemožnění přístupu ke službám, které vyplývá z chybné registrace uživatele.

§ 10. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že uživatel zjistí, že stránky jsou nedostupné nebo že fungují nesprávně, je uživatel oprávněn podat u společnosti DRUTEX reklamaci, a to prostřednictvím e-mailové adresy e-portal.reklamacje@drutex.com.pl.
2. V reklamačním podání je třeba uvést jméno a příjmení, korespondenční adresu a adresu elektronické pošty osoby podávající reklamaci, přihlašovací jméno, název podnikatelského subjektu, a také přiložit popis události, která je příčinou reklamace.
3. Reklamující je povinen uvést všechny faktické nebo právní okolnosti opodstatňující reklamaci, jinak k nim v průběhu dalšího řízení nebude přihlíženo.
4. Reklamace budou posuzovány ve lhůtě nejpozději do 14 dnů od data přijetí dané reklamace.
5. Při posuzování reklamací DRUTEX vychází z ustanovení těchto podmínek a právních předpisů.

6. O vyřízení reklamace bude DRUTEX informovat uživatele prostřednictvím elektronické pošty, dopisem nebo prostřednictvím stránek.

§ 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel není oprávněn převádět jakákoliv práva vyplývající z podmínek na třetí osoby.
2. DRUTEX může provést jednostrannou změnu podmínek po předchozím e-mailovém oznámení na adresu, kterou uživatel uvedl při registraci jako kontaktní adresu pro DRUTEX. Změněné podmínky nabudou účinnosti ve lhůtě stanovené společností DRUTEX, a to nejdříve po uplynutí 14 dnů ode dne zaslání oznámení. DRUTEX může změnit podmínky zejména v případě změny obecně závazných předpisů, změny praxe nebo výkladu obecných soudů či státních orgánů, změny prodejní strategie nebo politiky DRUTEX, a také v případě mimořádné změny poměrů.
3. Uživatel může ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení podat prohlášení, že nesouhlasí se změnou podmínek, a toto prohlášení bude považováno za ukončení vůle uživatele využívat služby poskytované prostřednictvím stránek.
4. V případě, že jednotlivé ustanovení podmínek bude uznáno za neplatné nebo neúčinné, nebude mít neplatnost nebo neúčinnost tohoto ustanovení vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení podmínek. DRUTEX vynaloží veškeré úsilí, aby neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradila novým ustanovením prostým právních nedostatků.
5. Tyto podmínky se řídí polskými právními předpisy.
6. Veškeré spory mezi uživatelem a DRUTEX řeší polský obecný soud místně příslušný sídlu DRUTEX. Jsou-li podmínky zveřejněny ve dvojjazyčné nebo vícejazyčné verzi, pak je v případě jazykových odlišností závazná výhradně polská jazyková verze podmínek.
7. Tyto podmínky jsou v platnosti ode dne 1. 4. 2019.