

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

### ZGŁOSZENIA, ZAPYTANIA RÓŻNYMI KANAŁAMI KONTAKTU

Szanując prawa i wolność osób, których dane przetwarzamy oraz spełniając obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy:

#### KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest DRUTEX S.A. (dalej: Administrator lub My) z siedzibą w Bytowie przy ul. Lęborskiej 31, NIP 421622720. Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem email: [gdpr@drutex.com.pl](mailto:gdpr@drutex.com.pl)

#### W JAKIM CELU I JAK DŁUGO ADMINISTRATOR PRZETWARZA DANE OSOBOWE.

Czyje dane	W jakim celu	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
Reprezentant Strony umowy	Przygotowanie i wykonanie umowy, której jest Pani/Pan Stroną.	art. 6 ust. 1. Lit b RODO	Czas obowiązywania umowy
<ul style="list-style-type: none"> <li>Przedstawiciel Strony umowy</li> <li>Pełnomocnik Strony umowy</li> </ul>	Kontakt w sprawach związanych z umową zawartą z podmiotem, którego jest Pani/Pan przedstawicielem lub, w którego imieniu Pani/Pan występuje w oparciu o wydane pełnomocnictwo	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Czas obowiązywania umowy
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reprezentant,</li> <li>Przedstawiciel Strony umowy,</li> <li>Pełnomocnik Strony umowy</li> </ul>	Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do terminu przedawnienia roszczeń, określonego w polskich przepisach prawa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reprezentant,</li> <li>Przedstawiciel Strony umowy,</li> <li>Klient</li> </ul>	Marketing bezpośredni produktów własnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do terminu obowiązywania umowy lub wniesienia sprzeciwu przez osobę.
Wszystkie osoby, które zdecydowały się na kontakt telefoniczny z Drutex SA, w ramach rozmów przychodzących i wychodzących.	Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami: dokumentacja z ustaleń drogą komunikacji telefonicznej.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	6 miesięcy od utrwalenia nagrania. Okres przechowywania może być wydłużony, jeżeli istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia roszczeń związanych z przedmiotem rozmowy.

<b>Czyje dane</b>	<b>W jakim celu</b>	<b>Podstawa prawna</b>	<b>Czas przetwarzania</b>
Osoby przystępujące do postępowania reklamacyjnego, w tym osoby zgłaszające żądania w obszarze przetwarzania ich danych osobowych.	Obsługa reklamacji i żądań	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	3 lata od udzielenia ostatniej skutecznej odpowiedzi lub do czasu wygaśnięcia gwarancji, jeżeli na skutek rozpatrzonej reklamacji jej czas zostanie wydłużony.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykonawcy</li> <li>• Podwykonawcy</li> <li>• Inne podmioty przystępujące do procesu ofertowania</li> </ul>	Prowadzenie negocjacji biznesowych lub rozpatrywanie ofert.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do czasu podjęcia decyzji w zakresie wyboru wykonawcy lub podwykonawcy lub przesłanej oferty albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę.
Osoba, które nabyła towar wyprodukowany przez Drutex S.A. i zażądała wydania oświadczenia gwarancyjnego	Przekazanie oświadczenia gwarancyjnego i archiwizacja dowodów na wykonanie tej czynności w celu ochrony przed roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z Art. 577 Ustawy Kodeks Cywilny	6 lat od przekazania oświadczenia gwarancyjnego

#### KTO MOŻE UZYSKAĆ DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH I CZY PRZEKAZUJEMY JE DO PAŃSTW TRZECICH.

Na każdym etapie przetwarzania danych osobowych dbamy o ich bezpieczeństwo, dlatego dostęp do danych osobowych, mogą uzyskać wyłącznie:

- 1) upoważnieni przez nas pracownicy i współpracownicy,
- 2) kancelaria radcy prawnego, w związku z procesem ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami
- 3) biegli rewidenci, w związku z pełnieniem swoich obowiązków w obszarze audytu
- 4) podmioty uprawnione do uzyskania informacji o danych osobowych na podstawie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
- 5) podmioty wspierające działanie oprogramowania IT, z którego korzystamy.
- 6) osoby, które znajdują się w polach: DO, DW lub UDW prowadzonej korespondencji elektronicznej (jeżeli dotyczy).

Danych osobowych nie przekazujemy do Państw Trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) ani do organizacji międzynarodowych.

#### Z JAKICH PRAW MOŻE SKORZYSTAĆ OSOBA, KTÓREJ DANE OSOBOWE PRZETWARZA ADMINISTRATOR.

Kontaktując się z nami pod adresem email: [gdpr@drutex.com.pl](mailto:gdpr@drutex.com.pl) zarówno Użytkownik jak też osoba upoważniona przez Użytkownika może zażądać wykonania swoich praw:

- a) odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych
- b) dostępu do danych w określonym przez przepisy RODO zakresie (art. 15 RODO),
- c) sprostowania danych (art. 16 RODO),

- d) żądania usunięcia danych w przypadku spełnienia jednej z przesłanek wskazywanych przez przepisy RODO (art. 17 RODO),
- e) ograniczenia przetwarzania danych w określonych przez przepisy RODO przypadkach (art. 18 RODO),
- f) przeniesienia danych (art. 20 RODO),
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

Ponadto każdej osobie, której dane są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją (art. 21 RODO).

#### CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak danych uniemożliwi Administratorowi wykonanie umowy.

#### CZY PRZY PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PODEJMujemy DECYZJĘ W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY.

Nie korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji w oparciu o analizę danych osobowych.

#### JAK SIĘ KONTAKTOWAĆ Z ADMINISTRATOREM.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych można się kontaktować z Administratorem:

- osobiście lub korespondencyjnie pod adresem:  
Drutex S.A.  
Ul. Lęborska 31  
70-100 Bytów
- Drogą korespondencji elektronicznej: [gdpr@drutex.com.pl](mailto:gdpr@drutex.com.pl)