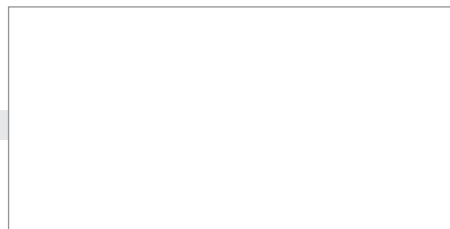


Drutex S.A.  
Łęborska 31 • 77-100 Bytów • Polen  
TEL.: + 48 59 822 91 01 • FAX: +48 59 822 91 03  
WWW.DRUTEX.DE • DRUTEX@DRUTEX.EU  
NIP 842 16 22 720 • REGON 771 564 493



# Reklamation

## REKLAMATIONSFORMULAR



\_\_\_\_\_

Tag - Monat - Jahr

Firmenstempel

1. Nummer der von Drutex SA  
ausgestellten Rechnung \_\_\_\_\_ Position \_\_\_\_\_

2. Produkt \_\_\_\_\_ System (Profil) \_\_\_\_\_

3. Wurde das Produkt montiert  Ja  Nein

4. Festgestellte Mängel \_\_\_\_\_

5. Vorgeschlagene Art der Mängelbeseitigung:

- Zusendung des beschädigten Elements
- Auswechslung durch den Kundendienst
- Besuch eines Kundendienstmitarbeiters

6. Wann ist der Schaden  
entstanden?

- Während der Nutzung
- Während des Transports
- Während der Montage

7. Wann wurde der  
Schaden bemerkt?

- 0 - 7 Tage
- 8 - 14 Tage
- 15 - 30 Tage

## ADRESSE DER MONTAGE

1. Vor- und Nachname des Einzelkunden \_\_\_\_\_

2. Adresse \_\_\_\_\_  
Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer

3. Telefon \_\_\_\_\_

4. Zusätzliche Adressangaben \_\_\_\_\_

## HINWEIS

- Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch Drutex S.A. zum Zwecke der Bearbeitung der Reklamation zu.
- Ich bestätige, dass die von mir angegebenen Daten korrekt sind.
- Ich erkläre, dass ich mich mit dem Inhalt der Garantiekarte vertraut gemacht habe, die unter folgender Adresse eingesehen werden kann: [https://e-portal.drutex.pl/pl/document/warranty\\_general](https://e-portal.drutex.pl/pl/document/warranty_general)
- Ich erkläre, dass die Montage der unter die Garantie fallenden Produkte in Übereinstimmung mit den Installations- und Abnahmeanweisungen für PVC-, Aluminium- und Holzfenster und Türen durchgeführt wurde, die unter folgender Adresse zugänglich sind: [https://e-portal.drutex.pl/pl/document/assembly\\_and\\_acceptance\\_guide](https://e-portal.drutex.pl/pl/document/assembly_and_acceptance_guide)

**Damit der Garantieanspruch geprüft werden  
kann, müssen Bilder beigefügt werden.**

\_\_\_\_\_  
(Lesbare Unterschrift der Reklamationen einreichenden Person)