

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGEN DER DRUTEX S.A.

---

## § 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Dienstleistungen der DRUTEX Spółka Akcyjna mit Sitz in Bytów, ul. Lęborska 31, eingetragen im Handelsregister des Landesgerichtsregisters (KRS) geführt durch das Bezirksgericht Danzig-Nord in Danzig, Wirtschaftsabteilung VIII, unter der Nummer KRS: 0000140428, mit einem voll eingezahlten Grundkapital von 28.712.000,00 PLN, mit der USt-IdNr. (NIP) 8421622720, im Onlinedienst von Drutex unter der Webadresse <https://e-portal.drutex.pl>.
2. Diese Nutzungsbedingungen bilden eine Ordnung im Sinne von Art. 8 des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen und regeln die Erbringung von Onlinedienstleistungen durch DRUTEX.
3. Die Nutzungsbedingungen werden den Benutzern unter der Webadresse <https://e-portal.drutex.pl/de/document/regulations> kostenlos zur Verfügung gestellt und können heruntergeladen, gespeichert und ausgedruckt werden.
4. Für die Aktivierung und Nutzung des Onlinedienstes von DRUTEX werden vom Benutzer keinerlei zusätzliche Gebühren erhoben.
5. Der Onlinedienst ist nicht für natürliche Personen bestimmt, die Verbraucher sind.
6. Jeder Benutzer muss vor der Nutzung des Onlinedienstes in Form einer gesonderten, elektronisch eingereichten Erklärung durch Markierung des entsprechenden Wahlfelds im e-Rechnungsservice bestätigen, dass er sich mit dem Inhalt der Nutzungsbedingungen für den Onlinedienst bekannt gemacht hat.

## § 2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In diesen Nutzungsbedingungen haben die untenstehenden Begriffe folgende Bedeutung:

- a) DRUTEX – die Firma DRUTEX Spółka Akcyjna mit Sitz in Bytów, ul. Lęborska 31, eingetragen im Handelsregister des Landesgerichtsregisters (KRS) geführt durch das Bezirksgericht Danzig-Nord in Danzig, Wirtschaftsabteilung VIII, unter der Nummer KRS: 0000140428, mit einem voll eingezahlten Grundkapital von 28.712.000,00 PLN, mit der USt-IdNr. (NIP) 8421622720.
- b) Personenbezogene Daten – Informationen über identifizierte oder identifizierbare Mitarbeiter eines Benutzers oder Kunden und Benutzer mit dem Status gewerbeführender natürlicher Personen.

Drutex S.A.

- c) Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten - DRUTEX Spółka Akcyjna (DRUTEX S.A.).
- d) Kunde – eine juristische Person, eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit oder eine gewerbeführende natürliche Person, die mit DRUTEX geschäftlich zusammenarbeitet und für die DRUTEX aus diesem Grunde Mehrwertsteuerrechnungen für erbrachte Dienstleistungen oder gelieferte Waren ausstellen muss.
- e) Benutzer – ein Kunde mit einer elektronischen Adresse (E-Mail), der registriert ist und die elektronischen Dienstleistungen von DRUTEX im Rahmen des Onlinedienstes nutzt.
- f) Unterlagen – einem Kunde durch DRUTEX übermittelte Unterlagen, außer e-Rechnungen, insbesondere: Zahlungsaufforderungen, Benachrichtigungen, Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen, Änderungen der Vertragsbedingungen, Informationsbroschüren u. a.
- g) Dienstleistung – eine von diesen Nutzungsbedingungen betroffene Dienstleistung,
- h) Onlinedienst – der Onlinedienst von DRUTEX, zugänglich unter der Webadresse <https://e-portal.drutex.pl/>.
- i) Nutzungsbedingungen – bezieht sich auf die vorliegenden Bedingungen zur Regelung der Nutzung des Onlinedienstes.
- j) Konto – ein Webespace eines registrierten Kunden, d. h. eines im Onlinedienst registrierten Benutzers, auf den der Kunde nach dem Einloggen zugreifen kann. Im Rahmen seines Kontos kann der Benutzer Unterkonten für andere, durch den Benutzer autorisierte Personen erstellen.
- k) Unterkonto – ein als Teil eines Benutzerkontos im Onlinedienst erstellter Webespace, der anderen, durch den Benutzer autorisierten Personen die Möglichkeit bietet, die Funktionalitäten des Onlinedienstes zu nutzen und auf den die durch den Benutzer autorisierten Personen nach dem Einloggen zugreifen können.
- l) Benutzerprofil – Sammlung der Daten, Informationen und sonstigen Inhalte, die der Benutzer freiwillig dem Onlinedienst übermittelt hat und die auf ordnungsgemäße Weise vom Onlinedienstbetreiber mit der Einwilligung des Benutzers für den Bedarf der Onlinedienstleistungen erfasst und verarbeitet werden.

### **§3 ANGEBOT AN ONLINEDIENSTLEISTUNGEN**

1. Die Nutzungsbedingungen gelten für die unten genannten elektronischen Dienstleistungen (Dienstleistungen):
  - a) Bearbeitung geschäftlicher und technischer Mitteilungen,
  - b) Überprüfung aktueller und archivierter Abrechnungen unter dem Vertrag zwischen dem Benutzer und DRUTEX,
  - c) Übermittlung von Reklamationen, Mitteilungen und Anträgen (durch entsprechende Kontaktformulare), für die der Vertrag keine besondere Form verlangt, per Kontaktformular,
  - d) Versenden von Mitteilungen verbunden mit der Erfüllung eines Vertrags oder Auftrags,

- e) Bearbeitung von Mitteilungen über die Änderung von personenbezogenen Daten, Adressen und Vertragsdaten, wie Korrespondenzanschriften, E-Mail-Adressen, Telefon- oder Faxnummern,
  - f) Einreichen von Erklärungen über die Aktivierung oder Deaktivierung der elektronischen Rechnungslegung
  - g) Bearbeitung von Zahlungen (einschließlich elektronischer Zahlungen),
  - h) Übermittlung von Anweisungen, z. B. der Erstattung von Mehrbeträgen,
  - i) Rechnungsübersicht,
  - j) Zugang zu anderen, von DRUTEX bereitgestellten Anwendungen,
  - k) Informierung über das Produktangebot von DRUTEX,
  - l) Bestellung des Kontakts mit einem Berater mit Hilfe eines Anmeldeformulars,
  - m) Übermittlung von Benachrichtigungen bezüglich der Vertragserfüllung, z. B. über SMS oder E-Mail, mit Informationen über laufende Abrechnungen und Angebotsänderungen,
  - n) Präsentation der am häufigsten verwendeten Unterlagen (Vertragsmuster, Anträge, Nutzungsbedingungen für Dienstleistungen usw.),
  - o) Benachrichtigung über Angebote und andere für die Kunden wesentliche Ereignisse (z. B. Liefereinschränkungen, geplante Änderungen in den Dienstleistungen usw.).
2. Aufgrund der kontinuierlichen Entwicklung der Dienstleistungen kann deren Funktionsumfang Änderungen unterliegen.
  3. Informationen über Modifikationen werden in Form aktueller Mitteilungen im Onlinedienst veröffentlicht und bilden keine Änderungen des Onlinedienstes.

#### **§ 4. REGISTRIERUNG EINES BENUTZERS**

1. Für die Registrierung im Onlinedienst ist Folgendes erforderlich:
  - a) Angabe der Anmeldedaten und sonstigen Kundendaten durch den Kunden,
  - b) Kenntnisnahme dieser Nutzungsbedingungen und deren Bestätigung durch den Kunden, durch Markieren des Bestätigungsfelds bei der Anmeldung im Onlinedienst,
  - c) Einreichen sonstiger für den Onlinedienst erforderlicher Einverständnisse und Erklärungen durch den Kunden.
  - d) Abschluss des Anmeldeverfahrens durch Aktivierung des Kontos über einen von Drutex an die im Onlinedienst angegebene E-Mail-Adresse gesendeten Link.
2. Grundlage für die Registrierung im Onlinedienst ist die Angabe der USt-IdNr. des Kunden, der Rechnungsnummer, des Rechnungsbetrags und der E-Mail-Adresse.
3. Bei der Anmeldung gibt der Benutzer seine E-Mail-Adresse an, die dann gleichzeitig der Benutzername für den Onlinedienst ist, und erstellt sein Passwort für den Onlinedienst. Die E-Mail-Adresse muss im Onlinedienst einmalig sein, d. h. sie darf nicht schon von einem anderen Benutzer verwendet werden.
4. Während der Registrierung, die bis zu vier Tage dauern kann, prüft der Onlinedienst die vom Kunden eingegebenen Daten. Der Kunde erhält eine Mitteilung über die erfolgreiche Registrierung einschließlich eines Aktivierungslinks bzw. wird über die Ablehnung der Kontoerstellung informiert.

5. Durch die Registrierung im Onlinedienst und das Einreichen der in Abs. 2 a)-c) genannten Erklärungen wird der Kunde ein Benutzer des Onlinedienstes und erklärt, dass:
  - a) die im Anmeldeformular angegebene E-Mail-Adresse korrekt und aktiv ist;
  - b) er für die Gültigkeit und Richtigkeit der an DRUTEX übermittelten Daten haftet.
6. Nach der Registrierung im Onlinedienst und nach dem Einloggen kann der Benutzer die Funktionalitäten des Onlinedienstes nutzen und seine eigenen Kontodaten ändern, insbesondere zur Aktualisierung der E-Mail-Adresse, der Kontaktdaten, des Benutzernamens und Passworts sowie zum Widerrufen der bei der Anmeldung erteilten Einwilligungen.
7. Ein Kunde kann nur ein Konto im Onlinedienst besitzen.
8. Ein Kontobenutzer ist berechtigt, im Rahmen seines Kontos Unterkonten für durch den Benutzer zur Nutzung der Onlinedienstleistungen autorisierte Personen einzurichten. Die Unterkontobesitzer haben denselben Zugriff auf die im Konto enthaltenen Daten wie der Benutzer.
9. Sollte der Benutzer kein Kunde sein, bestätigt er bei der Anmeldung im Onlinedienst, dass er von dem betreffenden Kunden zur Anmeldung und zur Nutzung des Kontos und aller Funktionalitäten im Rahmen des Kontos, einschließlich – soweit wie möglich – der folgenden Funktionalitäten autorisiert wurde:
  - a) Einsicht in alle über den Onlinedienst verfügbaren Informationen bezüglich des Vertrags, einschließlich Informationen über den Abrechnungsstand, Bestelldaten, Reklamationen, Inhalte im Rahmen der Nutzung des Onlinedienstes eingereichter Erklärungen sowie der Korrespondenz mit DRUTEX über den Onlinedienst;
  - b) Durchführung im Namen des Kunden jeglicher mit der Vertragserfüllung verbundener Handlungen, insoweit die Funktionalitäten des Onlinedienstes dieses ermöglichen, einschließlich der Tätigkeit von Zahlungen und der Führung der Korrespondenz mit DRUTEX;
  - c) Einreichen von Erklärungen im Namen des Kunden, insoweit die Funktionalitäten des Onlinedienstes dieses ermöglichen, einschließlich insbesondere:
    - Erklärungen über den Erhalt von Marketinginhalten;
    - Erklärungen über den Erhalt von elektronischen Rechnungen;
    - Erklärungen über Änderungen der personenbezogenen Daten des Kunden.
10. Der Betreiber ist verpflichtet, die Daten eines Kunden auf jede Forderung desselben per Brief oder E-Mail an die Adresse des Betreibers aus der Liste der Benutzer des Onlinedienstes zu löschen. Eine solche Forderung resultiert in der Auflösung des Benutzerkontos des Kunden im Onlinedienst.

## **§ 5. NUTZUNG DES ONLINEDIENSTES**

1. Der Onlinedienst steht den Benutzern rund um die Uhr und 7 Tage pro Woche zur Verfügung. DRUTEX behält sich das Recht vor, den Zugang zum Onlinedienst wegen notwendiger regelmäßiger Wartungen des IT-Systems zu unterbrechen.

2. DRUTEX kann die im Onlinedienst verfügbaren Dienstleistungen jederzeit ohne Angabe von Gründen modifizieren, deren Funktion erweitern und auch suspendieren, oder neue Dienstleistungen hinzufügen.
3. DRUTEX behält sich das Recht vor, die Funktionsweise des Onlinedienstes zu ändern.
4. DRUTEX hat das Recht, den Zugriff auf das Konto eines Benutzers zu blockieren, wenn sich herausstellt, dass der Benutzer bei der Nutzung des Kontos gegen diese Bedingungen oder die Rechtsvorschriften verstoßen hat.
5. DRUTEX hat das Recht, die Realisierung von Anweisungen zu blockieren, wenn begründeter Zweifel hinsichtlich der Echtheit der Anweisung oder deren Übereinstimmung mit dem Tatbestand vorliegt.
6. Benutzer dürfen den Onlinedienst ausschließlich bestimmungsgemäß nutzen. Benutzer müssen ihren Benutzernamen und ihr Passwort vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.
7. DRUTEX verpflichtet sich dafür zu sorgen, dass die Benutzer den Onlinedienst jederzeit nutzen können. Der Benutzerzugang zum Onlinedienst kann aus technischen Gründen zeitweise eingeschränkt sein.

#### **§ 6. DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT VON INFORMATIONEN**

1. In den Onlinedienst eingegebene personenbezogene Daten werden ausschließlich für die korrekte Bedienung des Onlinedienstes auf Grundlage der mit den Benutzern abgeschlossenen Verträge verarbeitet.
2. DRUTEX S.A. hat einen Datenschutzkoordinator ernannt, mit dem die Benutzer über die folgende E-Mail-Adresse Kontakt aufnehmen können: [gdpr@drutex.com.pl](mailto:gdpr@drutex.com.pl).
3. Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst:
  - 1) für die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 b) der DSGVO,
  - 2) für Direktwerbung für eigene Produkte oder Dienstleistungen des Betreibers gemäß Art. 6 Abs. 1 f) der DSGVO,
  - 3) für die Geltendmachung von Ansprüchen für die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 f) der DSGVO,
  - 4) für die Erbringung der Dienstleistung bestehend in der Übermittlung von Rechnungen in elektronischer Form gemäß Art. 6 Abs. 1 a) der DSGVO,
  - 5) für die Erfassung der Konto- und Unterkontoaktivitäten der Benutzer zwecks Kontrolle und Gewährleistung der Informationssicherheit gemäß Art. 6 Abs. 1 f) der DSGVO.
4. Personenbezogene Daten können an folgende Einheiten weitergegeben werden:
  - 1) Einheiten, die für DRUTEX Dienstleistungen verbunden mit der Erfüllung eines Vertrags erbringen, insbesondere in Bezug auf die Geltendmachung von Forderungen, die Ausstellung und Lieferung von Rechnungen, die Qualitätsprüfung von Leistungen verbunden mit der Erfüllung eines Vertrags sowie die Qualitätsprüfung von Produkt- und Dienstleistungsangeboten,
  - 2) Einheiten, die auf Grundlage der geltenden Rechtsvorschriften zum Erhalt personenbezogener Daten berechtigt sind,

- 3) Einheiten, die für DRUTEX Dienstleistungen verbunden mit der Übermittlung von e-Rechnungen erbringen.
5. Die von einem Benutzer angegebenen personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zeiträume gespeichert:
  - 1) für die in Abs. 4 Pkt. 1 und Abs. 3 Pkt. 5 genannten Zwecke – für den Zeitraum von 5 Jahren ab der Vertragsauflösung für die in Abs. 4 Pkt. 1 und Abs. 3 Pkt. 5 genannten Zwecke – für den Zeitraum von 5 Jahren ab der Vertragsauflösung,
  - 2) für die in Abs. 3 Pkt. 2 und Abs. 3 Pkt. 3 genannten Zwecke – für den aus den Erklärungen des Benutzers hervorgehenden Zeitraum,
  - 3) für den in Abs. 3 Pkt. 4 genannten Zweck – bis der Benutzer alle seine Verpflichtungen unter dem Vertrag erfüllt hat.
6. Die Benutzer haben das Recht, Zugang zu ihren Daten zu fordern, sowie diese zu korrigieren, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken oder Widerspruch gegen deren Verarbeitung zu erheben sowie die Daten zu übertragen.
7. Benutzer, die ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu einem oder mehreren der genannten Zwecke gegeben haben, haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
8. Die Benutzer haben das Recht, bei der Datenschutzbehörde (Vorsitzender der polnischen Datenschutzaufsichtsbehörde) Beschwerde zu erheben, wenn sie der Ansicht sind, dass durch die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen wird.
9. Die Angabe von personenbezogenen Daten ist freiwillig, ist jedoch gleichzeitig für die Nutzung der e-Rechnungsdienstleistungen unerlässlich. Die Ablehnung der Angabe personenbezogener Daten hat zur Folge, dass die Dienstleistungen der Übermittlung von e-Rechnungen und anderen Unterlagen in elektronischer Form nicht genutzt werden können.
10. Die Benutzer können ihre über den Onlinedienst freiwillig abgegebenen Einwilligungen, vorbehaltlich der Bestimmungen in Kapitel III Abs. 6 dieser Nutzungsbedingungen, jederzeit in schriftlicher oder elektronischer Form widerrufen.
11. Ein Benutzer oder Kunde, der sich entscheidet, für seine Mitarbeiter ein Unterkonto im Onlinedienst einzurichten, ist verpflichtet, die betreffenden Personen davon zu informieren, dass ihre personenbezogenen Daten dem Datenverantwortlichen für die in Abs. 3 genannten Zwecke weitergegeben werden. Der betreffende Benutzer oder Kunde ist verpflichtet, seiner Informationspflicht gemäß Art. 13 der DSGVO nachzukommen und zudem die gemäß Art. 14 der DSGVO erforderlichen Daten zu erheben, sodass sich der Datenverantwortliche auf Art. 14 Abs. 5 a) der DSGVO berufen kann.
12. Die Parteien bestätigen einvernehmlich, dass die personenbezogenen Daten der von den Parteien für besondere Handlungen im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrags bevollmächtigten Personen oder Kontaktpersonen von den Parteien ausschließlich für die aus den berechtigten Interessen beider Parteien

hervorgehenden Zwecke im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrags verarbeitet werden.

13. Sowohl der Benutzer als auch die Mitarbeiter des Benutzers des Onlinedienstes und der Datenverantwortliche sind verpflichtet, alle von der anderen Partei zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen bezüglich der Rechnungen geheim zu halten. Der Datenverantwortliche darf ohne schriftliche Genehmigung des Benutzers keinerlei vertrauliche Informationen offenlegen und muss die notwendigen Maßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit ergreifen.
14. Unabhängig von den Bestimmungen in § 6.6 kann jede der Parteien in den folgenden Fällen vertrauliche Informationen offenlegen: a) wenn Informationen bez. Aufträgen, die unter die Vertraulichkeitspflicht fallen, allgemein bekannt geworden sind, aber nur insoweit, wie die betreffenden Informationen ohne Zutun von DRUTEX bekannt geworden sind, b) in dem durch die geltenden Rechtsvorschriften erforderlichen Ausmaß oder in einem Gerichtsverfahren, unter Ausschluss der Verfahrensöffentlichkeit.

#### **§7. VERSTOSS GEGEN DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DURCH DEN BENUTZER.**

1. Die Nutzung des Onlinedienstes für rechtswidrige Zwecke oder entgegen diesen Nutzungsbedingungen ist unzulässig.
2. Ungeachtet der aus einem Verstoß gegen die allgemein geltenden Rechtsvorschriften hervorgehenden Folgen, erachtet DRUTEX Folgendes als unzulässig:
  - a) das Ablegen oder Speichern gesetzeswidriger Materialien und/oder Daten im Onlinedienst, insbesondere wenn diese gegen Urheberrechte verstoßen oder die Websicherheit oder -integrität gefährden;
  - b) die Nutzung des Onlinedienstes zur Verbreitung von Werbe- und Absatzförderungsinhalten, pornografischen Inhalten sowie Inhalten, die gegen polnische oder internationale Rechtsvorschriften, die guten Sitten oder die moralischen Normen verstoßen, die die Würde oder die Persönlichkeitsrechte anderer Personen verletzen, die radikale gesellschaftliche Einstellungen (rassistische, ethnische, geschlechts- oder glaubensbezogene Diskriminierung jeglicher Art usw.) unterstützen oder solche Anschauungen verfechten;
  - c) die Nutzung der Daten anderer Benutzer für nicht mit dem Onlinedienst verbundene Zwecke;
  - d) jegliche Handlungen durch Personen oder Einheiten, mit denen diese auf unzulässige Weise auf andere Benutzer Einfluss nehmen oder zu nehmen versuchen, oder dem betreffenden Benutzer, DRUTEX oder anderen Dritten Schaden zufügen.
3. Benutzer, die den Onlinedienst auf eine der in Abs. 2 beschriebenen unzulässigen Weisen benutzen, unterliegen Sanktionen in Bezug auf die Nutzung des Onlinedienstes, einschließlich: a) Entfernung der durch den Benutzer im Onlinedienst abgelegten Materialien oder Daten durch den Benutzer; b) Suspendierung der Vertragserfüllung durch die Sperrung des Kontos; c) Sperrung des Benutzerkontos.

4. Im Fall der Auferlegung von Sanktionen durch DRUTEX hat der Benutzer das Recht, gemäß den in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehenen Grundsätzen Beschwerde einzulegen.
5. Wenn ein Benutzer durch einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen DRUTEX oder den DRUTEX-Unternehmen Schaden zugefügt hat, insbesondere durch die vollständige oder teilweise Nichtverfügbarkeit des Onlinedienstes für andere Benutzer, ist DRUTEX berechtigt, auf gerichtlichem Wege von dem betreffenden Benutzer Schadensersatz zu ermitteln.
6. DRUTEX entsperrt das Konto oder andere blockierte Dienstleistungen, wenn der Benutzer den in Abs. 2 genannten Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen behebt, mit dem Vorbehalt, dass eine wiederholte Sperrung des Kontos oder der Dienstleistungen wegen eines erneuten, in Abs. 2 genannten Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen unumkehrbar ist.
7. Das Konto kann von DRUTEX gesperrt werden, ohne permanent aus dem Onlinedienst gelöscht zu werden, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt: a) der Benutzer oder eine über ein Unterkonto verfügende Person verstößt auf eine der in Abs. 2 genannten Weisen gegen die Nutzungsbedingungen; b) der Benutzer weigert sich, durch DRUTEX gemäß § 11 Abs. 2 der Nutzungsbedingungen in die Nutzungsbedingungen eingeführte Änderungen zu akzeptieren; c) der Benutzer ergreift Maßnahmen, die, wenn auch indirekt, nennenswert in Strukturen des Onlinedienstes eingreifen können, zu welchen der Benutzer kein Zugangsrecht hat, oder Maßnahmen, mit denen er die Funktionsweise des Onlinedienstes destabilisiert, ungeachtet der Art und Technik dieser unzulässigen Maßnahmen.

## **§ 8. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINEDIENSTES.**

1. Um auf den Onlinedienst zugreifen und ihn nutzen zu können, benötigt der Benutzer Folgendes:
  - a) einen Computer mit Internetzugang,
  - b) einen der folgenden Browser mit eingeschalteter Cookie-Funktion, JavaScript und SSL-Verschlüsselung: Microsoft Edge oder neuer, Mozilla Firefox 66 oder neuer, Opera 56 oder neuer, Google Chrome 69 oder neuer,
  - c) ein E-Mail-Konto.
2. DRUTEX informiert hiermit über folgende Gefahren, die möglicherweise mit der Nutzung der elektronischen Dienstleistungen verbunden sein können: a) Erhalt von Spam, also unbestellter Werbeinformationen (Handelsinformationen) per E-Mail; b) Einwirkung von durch Codereplikation verbreiteter Schadsoftware (Malware, Computerviren) in der Webumgebung; c) Sicherheitsbrüche, um an persönliche und vertrauliche Informationen zu gelangen zwecks Identitätsdiebstahl durch Verschicken gefälschter, an echte Mitteilungen erinnernder elektronischer Nachrichten; d) Entdeckung von Schwachstellen des kryptografischen Systems und damit die Möglichkeit, dass die Verschlüsselung gebrochen oder umgangen wird, um an persönliche und vertrauliche Informationen zu gelangen zwecks Identitätsdiebstahl; e) Phishing durch Versenden gefälschter, echten Mitteilungen täuschend ähnlicher

elektronischer Nachrichten und Erlangung persönlicher und vertraulicher Informationen über den Benutzer; f) unzulässiges Abhören mit Hilfe eines Computerprogramms zum Abfangen und Analysieren von Datenflüssen im Web (Spyware).

## **§9. HAFTUNGSUMFANG**

1. DRUTEX haftet für die ordnungsgemäße Funktionsweise des Onlinedienstes.
2. Der Benutzer übernimmt die volle Haftung für die mit Hilfe des Onlinedienstes realisierten Anweisungen.
3. Der Benutzer verpflichtet sich, den Onlinedienst in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften und den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.
4. Der Benutzer trägt die volle Haftung für falsche Angaben im Anmeldeformular sowie für mit Hilfe des Onlinedienstes realisierte Anweisungen.
5. DRUTEX haftet nicht für die Folgen der Verwendung des Benutzernamens und Passworts durch Dritte, die in der Realisierung von Anweisungen durch unbefugte Personen im Onlinedienst bestehen können.
6. Über den Onlinedienst erlangte Informationen können nicht als alleinige Grundlage für Ansprüche aufgrund von Verstößen gegen die Vertragsbestimmungen durch DRUTEX, insbesondere aufgrund von falschen Abrechnungen dienen. DRUTEX haftet nicht für Schäden infolge der Nutzung von über den Onlinedienst erlangten Informationen.
7. Die über den Onlinedienst erbrachten Dienstleistungen können urheberrechtlich geschützte Materialien enthalten und die Wahl und Zusammenstellung der darin präsentierten Inhalte bilden einen eigenständigen urheberrechtlich geschützten Gegenstand. DRUTEX bietet Zugang zu über den Onlinedienst verbreiteten Informationen und weist diesbezüglich besonders auf die Notwendigkeit hin, geistiges Eigentum zu respektieren.
3. DRUTEX haftet im Rahmen des geltenden Rechts nicht für Schäden infolge der Nutzung einer über den Onlinedienst bereitgestellten Dienstleistung, bzw. infolge der Unmöglichkeit deren Nutzung oder infolge der mangelhaften Funktionsweise der Dienstleistung sowie infolge von Fehlern, Defekten, Lücken, Störungen, Verspätungen in der Bearbeitung oder Übermittlung, Computerviren, Leitungs- oder Systemstörungen sowie Unterbrechungen in der Verbindung, egal was die Ursache dafür ist.
4. DRUTEX haftet nicht für Unterbrechungen in der Erbringung der Dienstleistungen infolge von Störungen oder Fehlern in der Funktionsweise der IT-Systeme außerhalb des Haftungsumfangs von DRUTEX.
5. DRUTEX haftet nicht für die Nichtverfügbarkeit des Zugangs zu den Dienstleistungen infolge einer fehlerhaften Anmeldung des Benutzers.

## **§10. BESCHWERDEVERFAHREN**

1. Sollte ein Benutzer feststellen, dass er keinen Zugang zum Onlinedienst hat oder der Onlinedienst nicht ordnungsgemäß funktioniert, ist der Benutzer berechtigt, bei DRUTEX Beschwerde zu erheben. Diese ist an die folgende E-Mail-Adresse zu richten: e-portal.reklamacje@drutex.com.pl.
2. In der Beschwerdemeldung sind der Vor- und Nachname, die Korrespondenzanschrift und die E-Mail-Adresse der die Beschwerde meldenden Person, der Benutzername, der Name des Unternehmens und eine Beschreibung der Beschwerdeursache anzugeben.
3. Die sich beschwerende Person ist verpflichtet, alle die Beschwerde rechtfertigenden tatsächlichen und rechtlichen Umstände anzuführen, andernfalls können diese im weiteren Verfahren übergangen werden.
4. Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen ab dem Eingangsdatum der jeweiligen Beschwerde geprüft.
5. Bei der Prüfung von Beschwerden stützt sich DRUTEX auf diese Nutzungsbedingungen und die entsprechenden Rechtsvorschriften.
6. Über das Ergebnis der Beschwerdeprüfung informiert DRUTEX den Benutzer per E-Mail, per Brief oder über den Onlinedienst.

#### **§11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Benutzer sind nicht berechtigt, aus diesen Nutzungsbedingungen hervorgehende Rechte auf Dritte zu übertragen.
2. DRUTEX kann die Nutzungsbedingungen einseitig ändern, muss die Benutzer jedoch vorher per E-Mail an die bei der Anmeldung als Kontaktadresse für DRUTEX angegebene Adresse davon benachrichtigen. Die geänderten Nutzungsbedingungen treten an dem von DRUTEX bestimmten Termin in Kraft, jedoch nicht eher als 14 Tage ab der Absendung der Benachrichtigung. DRUTEX kann Änderungen in den Nutzungsbedingungen insbesondere dann vornehmen, wenn sie aufgrund von Änderungen in den allgemein geltenden Vorschriften, Änderungen der Praxis oder der Auslegung durch Amtsgerichte oder staatliche Behörden, Änderung in der Verkaufspolitik oder -strategie von DRUTEX sowie erhebliche Änderungen der Verhältnisse erforderlich werden.
3. Nach Erhalt der genannten Benachrichtigung können Benutzer innerhalb von 14 Tagen eine Erklärung einreichen, dass sie mit der Änderung der Bestimmungen nicht einverstanden sind. Eine solche Erklärung wird als Kündigung der Nutzung der Onlinedienstleistungen durch den Benutzer erachtet.
4. Sollte sich eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen als ungültig oder unwirksam erweisen, bleibt die Gültigkeit oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen davon unberührt. DRUTEX wird sich bemühen, ungültige oder unwirksame Bestimmungen durch neue, rechtlich fehlerfreie Bestimmungen zu ersetzen.
5. Für die Nutzungsbedingungen gilt das polnische Recht.
6. Alle Streitigkeiten zwischen Benutzern und DRUTEX werden von dem für den Sitz von DRUTEX zuständigen Amtsgericht entschieden. Wenn die Nutzungsbedingungen in

zwei oder mehr Sprachen abgefasst wurden, gilt im Fall sprachlicher Abweichung allein die polnische Version der Nutzungsbedingungen als verbindlich.

7. Diese Nutzungsbedingungen gelten ab 01.04.2019.