

Informationsklausel Reklamationsformular

In Übereinstimmung mit Artikel 13, Abs. 1 und 2 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung, im Folgenden als „DSGVO“ bezeichnet) übermitteln wir Ihnen die folgenden Informationen:

1. Administrator der personenbezogenen Daten

ist die DRUTEX S.A. mit Firmensitz in Bytów (77-100) in der ul. Lęborska 31, USt-IdNr. 842-162-27-20 (nachfolgend „Administrator“ genannt).

2. Kontakt für Fragen des Schutzes personenbezogener Daten

Der Administrator hat eine Kontaktstelle für Fragen zum Schutz personenbezogener Daten, d. h. einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Sie können sich unter der E-Mail gdpr@drutex.com.pl an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Zwecke der Datenverarbeitung, gesetzliche Grundlage der Datenverarbeitung, Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden vom Administrator verarbeitet, um die gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, die sich aus der gemäß Artikel 577 des Gesetzes vom 23. April 1964 über das Bürgerliche Gesetzbuch (Gesetzblatt von 2018, Pos. 1025) gewährten Garantie ergibt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten werden für den in der Garantieerklärung angegebenen Zeitraum der Bearbeitung der Reklamation verarbeitet. Nach der Prüfung der Reklamation bewahren wir die erstellte Dokumentation aus dem Reklamationsverfahren 3 Jahre lang zum Schutz vor möglichen Ansprüchen oder bis zum Ablauf der Garantie, falls die Garantie infolge eines gewährten Garantieanspruchs verlängert wird, auf.

4. Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an die bevollmächtigten Mitarbeiter des Administrators weitergeleitet und können auch an Servicetechniker und den Handelsvertreter des Administrators weitergegeben werden, wenn das Reklamationsverfahren unter deren Mitwirkung durchgeführt wird. Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten an Drittländer oder internationale Organisationen.

5. Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und automatisierte Entscheidungen

Innerhalb der in der DSGVO festgelegten Bedingungen und in dem dort angegebenen Umfang haben Sie die folgenden Rechte:

- a) das Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten,
- b) das Recht, den Inhalt ihrer Daten zu korrigieren oder zu ergänzen,
- c) das Recht, personenbezogene Daten zu löschen,
- d) das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken,
- e) das Recht zur Datenübermittlung,



DRUTEX

ENGINEERED FOR YOU

- f) das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf der Grundlage der Einwilligung durchgeführten Verarbeitung beeinträchtigt wird - soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht;
- g) das Recht, der Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer spezifischen Situation zu widersprechen - in Fällen, in denen Ihre Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses des Administrators verarbeitet werden.

Verfahren zur Ausübung von Rechten:

Um Ihre oben genannten Rechte auszuüben, sollten Sie sich mit unserem Datenschutzkoordinator in Verbindung setzen, wobei Sie persönliche Informationen angeben müssen, die es uns ermöglichen, Ihre Identität zu überprüfen.

6. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde, d. h. dem Leiter des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass der Administrator Ihre personenbezogenen Daten unter Verletzung des geltenden Rechts verarbeitet.

7. Pflicht/Freiwilligkeit der Angabe von Daten

Die Angabe von personenbezogenen Daten durch Sie ist freiwillig, aber notwendig, um Ihren Garantieantrag annehmen und bearbeiten zu können.