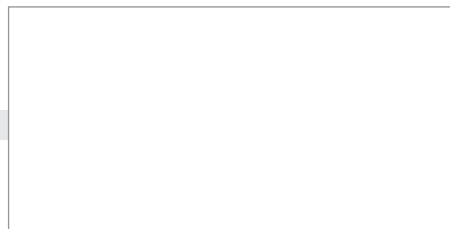


Drutex S.A.  
Lęborska 31 • 77-100 Bytów • Pologne  
TEL.: + 48 59 822 91 01 • FAX: +48 59 822 91 03  
WWW.DRUTEX.EU • DRUTEX@DRUTEX.EU  
NIP 842 16 22 720 • REGON 771 564 493



# Réclamation

## FORMULAIRE DE DÉPÔT DE RÉCLAMATION



\_\_\_\_\_

jour - mois - année

cachet de l'entreprise

Numéro de la facture Drutex SA \_\_\_\_\_ ligne \_\_\_\_\_

Produit \_\_\_\_\_ Système (profilé) \_\_\_\_\_

Produit monté  oui  non

Défauts constatés \_\_\_\_\_

Mode de résolution proposé :

- Envoi de l'élément défectueux
- Remplacement par le service après-vente
- Visite du service après-vente

6. Quand le dommage est-il survenu

- En cours d'utilisation
- Pendant le transport
- Lors du montage

7. Quand a-t-il été remarqué

- 0 - 7 jours
- 8 - 14 jours
- 15 - 30 jours

## ADRESSE DE MONTAGE

1. Prénom et nom du client particulier \_\_\_\_\_

2. Adresse \_\_\_\_\_  
code postal, localité, rue, numéro

3. Contact téléphonique \_\_\_\_\_

4. Coordonnées complémentaires \_\_\_\_\_

## ATTENTION

- J'accepte le traitement de mes données personnelles par Drutex S.A. aux fins du traitement de ma réclamation.
- Je confirme que les données que j'ai fournies sont conformes à la réalité.
- Je déclare avoir lu la carte de garantie, dont le contenu est disponible à l'adresse : [https://e-portal.drutex.pl/pl/document/warranty\\_general](https://e-portal.drutex.pl/pl/document/warranty_general)
- Je déclare que le montage des produits couverts par la garantie a été effectué conformément aux instructions de montage et de réception des menuiseries en PVC, aluminium et bois, disponibles à l'adresse : [https://e-portal.drutex.pl/pl/document/assembly\\_and\\_acceptance\\_guide](https://e-portal.drutex.pl/pl/document/assembly_and_acceptance_guide)

**La condition nécessaire à l'examen de la réclamation est de joindre des photos.**

\_\_\_\_\_  
(signature lisible de la personne déposant la réclamation)