

Clause d'information

Formulaire de réclamation

Conformément à l'art. 13 al. 1 et 2 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, dénommé ci-après « RGPD ») nous vous communiquons les informations suivantes :

1. Le responsable du traitement des données personnelles

est DRUTEX S.A., sise à Bytów (77-100), 31 rue Łęborska, NIF 842-162-27-20 (ci-après dénommée « le responsable du traitement »).

2. Contact pour les questions concernant la protection des données personnelles

Le responsable du traitement a désigné une personne à contacter pour les questions de protection des données personnelles, à savoir le délégué à la protection des données. Vous pouvez contacter notre délégué par e-mail à l'adresse gdpr@drutex.com.pl.

Le Responsable du traitement a désigné la personne à contacter pour des questions relatives à la protection des données à caractère personnel qui est le délégué à la protection des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par email, à l'adresse : gdpr@drutex.com.pl.

3. Finalités du traitement, base juridique du traitement, durée de conservation des données

Vos données personnelles seront traitées par le responsable du traitement afin de remplir ses obligations légales résultant de la garantie accordée en vertu de l'article 577 de la loi sur le Code civil du 23 avril 1964 (J.O. 2018, al. 1025). La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'art. 6, al. 1, lettre f du RGPD. Vos données personnelles seront traitées pendant la durée du traitement de la réclamation indiqué dans la déclaration de garantie. Après le traitement de la réclamation, nous conserverons les documents produits dans le cadre de la procédure de réclamation pendant 3 ans pour nous protéger contre d'éventuels recours, ou jusqu'à l'expiration de la garantie, si celle-ci est prolongée suite à une réclamation.

4. Destinataires des données

Vos données personnelles seront transmises aux employés autorisés par le responsable du traitement et pourront également être communiquées aux techniciens et au représentant commercial du responsable du traitement si une procédure de réclamation est menée avec leur participation. Nous ne transférons pas de données personnelles à des pays tiers ou à des organisations internationales.

5. Droits relatifs au traitement des données personnelles et aux décisions automatisées

Vous disposez des droits suivants dans les conditions et dans la mesure indiquées dans le RGPD :

- a) le droit d'accès à vos données personnelles,
- b) le droit de corriger ou de compléter vos données,
- c) le droit à l'effacement de vos données personnelles,



DRUTEX

ENGINEERED FOR YOU

- d) le droit de limiter le traitement de vos données personnelles,
- e) le droit à la portabilité de vos données,
- f) le droit de retirer votre consentement à tout moment sans affecter la licéité du traitement effectué sur la base de ce consentement préalablement à son retrait - dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est fondé sur ce consentement ;
- g) le droit de vous opposer au traitement de vos données en raison de votre situation particulière - dans les cas où vos données sont traitées sur la base d'un intérêt légitime du responsable du traitement.

Procédure d'exercice des droits :

Pour exercer vos droits ci-dessus, vous devez contacter notre coordinateur de la protection des données en fournissant des informations personnelles qui nous permettront de vérifier votre identité.

6. Droit au dépôt d'une plainte auprès de l'autorité de contrôle

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, à savoir le président de l'Office pour la protection des données personnelles, si vous pensez que le responsable du traitement traite vos données personnelles en violation du droit applicable.

7. Caractère obligatoire / volontaire de la fourniture des données

La fourniture de vos données personnelles est volontaire, mais elle est nécessaire pour qu'une réclamation soit acceptée et analysée dans le contexte de la garantie.