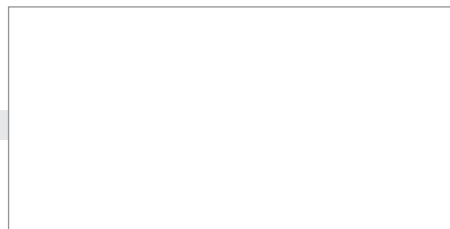


Drutex S.A.  
Lęborska 31 • 77-100 Bytów • Polonia  
TEL.: + 48 59 822 91 01 • FAX: +48 59 822 91 03  
WWW.DRUTEX.IT • DRUTEX@DRUTEX.EU  
NIP 842 16 22 720 • REGON 771 564 493



# Reclamo

## MODULO DI RECLAMO



\_\_\_\_\_ giorno - mese - anno

\_\_\_\_\_ timbro dell'azienda

Numero fattura Drutex SA \_\_\_\_\_ elemento \_\_\_\_\_

Prodotto \_\_\_\_\_ Sistema (profilo) \_\_\_\_\_

Prodotto montato:  sì  no

Difetti rilevati \_\_\_\_\_

Metodo di riparazione suggerito:

- Invio dell'articolo per sostituzione
- Sostituzione da parte dell'assistenza
- Visita di un tecnico dell'assistenza

Quando si è verificato il danno:

- Durante l'uso
- Durante il trasporto
- Durante il montaggio

Quando è stato notato:

- 0 - 7 giorni
- 8 - 14 giorni
- 15 - 30 giorni

## INDIRIZZO DI MONTAGGIO

Nome e cognome del singolo cliente \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_  
codice postale, città, via, numero

Numero di telefono \_\_\_\_\_

Informazioni aggiuntive sull'indirizzo \_\_\_\_\_

## ATTENZIONE

- Acconsento al trattamento dei dati personali da parte di Drutex S.A. ai fini della domanda.
- Confermo che i dati da me forniti corrispondono al vero.
- Dichiaro di aver letto la carta di garanzia, il cui contenuto è disponibile all'indirizzo: [https://e-portal.drutex.pl/pl/document/warranty\\_general](https://e-portal.drutex.pl/pl/document/warranty_general)
- Dichiaro che l'installazione dei Prodotti coperti dalla garanzia è stata eseguita in conformità con le Istruzioni di installazione e accettazione per serramenti in PVC, alluminio e legno disponibili su: [https://e-portal.drutex.pl/pl/document/assembly\\_and\\_acceptance\\_guide](https://e-portal.drutex.pl/pl/document/assembly_and_acceptance_guide)

**Affinchè il reclamo venga preso in considerazione è necessario allegare le foto.**

\_\_\_\_\_ (firma leggibile della persona che presenta il reclamo)