

REGOLAMENTO PER LA MESSA A DISPOSIZIONE DELLE FATTURE ELETTRONICHE DA PARTE DI DRUTEX S.A.

§ 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il presente Regolamento definisce le norme dettagliate per la prestazione, da parte di DRUTEX Spółka Akcyjna [Società per Azioni] con sede a Bytów, ul. Lęborska 31, iscritta con il numero KRS: 0000140428 al Registro delle Imprese del Registro Nazionale Giudiziario (KRS) tenuto dal Tribunale Distrettuale di Danzica-Nord in Danzica, VIII Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario, con capitale sociale interamente versato pari a 28 712 000,00 PLN, in possesso del numero NIP [c.f./p.IVA] 8421622720, dei servizi nell'ambito del Servizio Web E-portal Drutex, accessibile all'indirizzo web <https://e-portal.drutex.pl> o sulle pagine da esso derivate, nel rispetto dei requisiti di garanzia della provenienza, integrità del testo e leggibilità delle Fatture elettroniche, nonché le regole di fruizione del Servizio Web.
2. Il presente Regolamento costituisce il regolamento di cui all'art. 8 della legge sulla prestazione di servizi elettronici e definisce le regole di realizzazione, da parte di DRUTEX, delle attività proposte nell'ambito del Servizio Web.
3. Il regolamento del Servizio Web è messo a disposizione di ogni Utente a titolo gratuito, all'indirizzo web https://e-portal.drutex.pl/it/document/invoice_regulations, in modo tale da rendere possibile lo scaricamento, il salvataggio e la stampa del Regolamento del Servizio Web.
4. A titolo dell'attivazione e della fruizione del Servizio Web, DRUTEX non riscuote alcun pagamento aggiuntivo da parte dell'Utente.
5. Il Servizio Web non è destinato ai consumatori costituiti da persone fisiche.
6. La normativa di riferimento per l'emissione e la messa a disposizione delle Fatture elettroniche consiste nella legge relativa all'imposta sul valore aggiunto dell'11 marzo 2004 (G. Uff. "Dziennik Ustaw" del 2004, n. 54, voce 535 e succ. mod.)
7. L'Utente del Servizio Web, prima di fruire delle prestazioni, confermerà di aver preso conoscenza del Regolamento del Servizio Web mediante una dichiarazione di volontà separata, presentata in forma elettronica, tramite la selezione di un'adeguata casella all'interno del Servizio Web di fatturazione elettronica.
8. L'esecuzione dell'attivazione equivale all'annullamento dell'obbligo relativo all'emissione da parte di Drutex e all'invio all'Utente delle fatture in forma cartacea, fatto salvo quanto riportato al comma 9.

9. Fatte salve disposizioni differenti contenute nel Regolamento, l'attivazione potrà avvenire in qualsiasi modo e, in particolare, mediante la presentazione da parte dell'Utente, in forma elettronica, scritta od orale, di una dichiarazione di accettazione del Regolamento. Qualora tale dichiarazione venga presentata a un dipendente DRUTEX o ad un soggetto che rappresenta l'azienda DRUTEX, essa sarà trattata come una dichiarazione presentata direttamente a DRUTEX. Non appena DRUTEX avrà ricevuto la suddetta dichiarazione, l'azienda sarà autorizzata a realizzare le prestazioni nell'ambito del Servizio Web. L'attivazione non preclude il diritto, spettante a DRUTEX, di inviare agli Utenti fatture, duplicati di fatture e note di variazione in forma cartacea. DRUTEX dichiara che le fatture rilasciate agli Utenti prima della data di avvio del Servizio Web (fino al 31.12.2018) in forma cartacea, nonché i loro duplicati e le note di variazione, saranno fatte pervenire agli Utenti unicamente in forma cartacea.
10. DRUTEX potrà inviare all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente durante la registrazione messaggi elettronici relativi ai pagamenti che l'Utente dovrà corrispondere in relazione all'acquisto delle merci o dei servizi.

§ 2. DEFINIZIONI

Ogni volta che nel presente regolamento saranno utilizzate le definizioni riportate a seguire, esse avranno il seguente significato:

DRUTEX – la società DRUTEX Spółka Akcyjna [Società per Azioni] con sede a Bytów, ul. Lęborska 31, iscritta con il numero KRS: 0000140428 al Registro delle Imprese del Registro Nazionale Giudiziario (KRS) tenuto dal Tribunale Distrettuale di Danzica-Nord in Danzica, VIII Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario, con capitale sociale interamente versato pari a 28 712 000,00 PLN, in possesso del numero NIP [c.f./p.IVA] 8421622720.

Dati personali – informazioni relative ai dipendenti dell'Utente, ai Clienti e agli Utenti, identificati o identificabili, corrispondenti alla categoria delle persone fisiche titolari di attività economiche.

Titolare del trattamento dei dati personali - DRUTEX Spółka Akcyjna [Società per Azioni] (DRUTEX S.A. [S.p.A.]

Cliente – persona giuridica, ente organizzativo sprovvisto di personalità giuridica, persona fisica titolare di attività economica, impegnata in una collaborazione commerciale con DRUTEX, nell'ambito della quale DRUTEX è tenuta ad emettere fatture IVA a titolo dei servizi prestati o delle merci fornite.

Utente – Cliente in possesso di un indirizzo di posta elettronica (email) registrato, che fruisce dei servizi prestati elettronicamente da DRUTEX nell'ambito del Servizio Web e che ha espresso il consenso all'emissione e alla messa a disposizione delle fatture, delle note di variazione e dei duplicati delle fatture in forma elettronica

Servizio Web – il servizio web appartenente a DRUTEX, accessibile all'indirizzo <https://e-portal.drutex.pl/>, utilizzato, tra l'altro, per rendere possibile la messa a disposizione agli Utenti, da parte di DRUTEX, delle fatture elettroniche, in maniera tale da garantire la loro leggibilità, l'autenticità della provenienza e l'integrità del contenuto.

Legge – la legge dell'11 marzo 2004, relativa all'imposta sul valore aggiunto (G. Uff. "Dziennik Ustaw" del 2004, n. 54, voce 535 e succ. mod.)

Fattura elettronica – fattura, duplicato della fattura o nota di variazione emessa nel formato elettronico di cui all'art. 2 punto 32) e all'art. 106n della Legge, messa a disposizione dell'Utente in forma elettronica (all'interno del Servizio Web) da DRUTEX.

Regolamento – il presente regolamento, che definisce le regole per l'emissione e la messa a disposizione degli Utenti delle fatture in modalità elettronica, comprese le regole di accettazione e rinuncia, da parte degli Utenti, alla possibilità di emissione e messa a disposizione delle Fatture elettroniche, nonché le regole di fruizione del Servizio Web.

Account – lo spazio di rete del Cliente registrato, ossia dell'Utente registrato all'interno del Servizio Web, accessibile dopo il login nell'ambito dell'Account. L'Utente potrà creare Account Secondari per gli altri soggetti autorizzati dall'Utente stesso.

Account Secondario - spazio di rete separato, ricavato all'interno dell'Account Utente creato all'interno del Servizio Web, tale da consentire l'utilizzo delle funzionalità del Servizio Web da parte di altri soggetti autorizzati dall'Utente, accessibile dopo il login del soggetto autorizzato dall'Utente.

Profilo Utente – raccolta di dati, informazioni e altri contenuti trasmessi volontariamente dall'Utente al Servizio Web. Tali dati, informazioni e contenuti sono raccolti e trattati in modo ordinato, all'interno del sistema informatico, da parte dell'amministratore del Servizio Web e con il consenso dell'Utente, ai fini della realizzazione delle prestazioni oggetto del Servizio Web.

Consenso/ritiro del consenso – consenso concesso o ritirato, da parte dell'Utente, all'emissione e alla messa a disposizione delle fatture, delle note di variazione delle fatture e dei duplicati delle fatture in forma elettronica.

§ 3. MESSA A DISPOSIZIONE DELLE FATTURE ELETTRONICHE

1. Le condizioni necessarie ai fini della messa a disposizione delle Fatture elettroniche al Cliente per mezzo del Servizio Web sono le seguenti: possesso, da parte del Cliente, dello status di partner DRUTEX attivo, registrazione del Cliente nell'ambito del Servizio Web, apertura di un Account all'interno del Servizio Web.
2. Nell'ambito della registrazione all'interno del Servizio Web sono richieste le seguenti operazioni:
 - a) Integrazione, da parte del Cliente, dei dati di registrazione e degli altri dati relativi al Cliente stesso,
 - b) Presa di conoscenza del presente Regolamento da parte del Cliente e accettazione delle sue disposizioni mediante la selezione delle caselle di accettazione del Regolamento sul modulo utilizzato durante la registrazione all'interno del Servizio Web,
 - c) Espressione, da parte del Cliente, del consenso alla messa a disposizione delle Fatture elettroniche, da parte di DRUTEX, per mezzo del Servizio Web, ai sensi dell'art. 106n della legge dell'11 marzo 2004, relativa all'imposta sul valore aggiunto (G. Uff. "Dziennik Ustaw" del 2004, n. 54, voce 535 e succ. mod.) mediante la

- selezione della casella di espressione del consenso sul modulo utilizzato durante la registrazione all'interno del Servizio Web,
- d) Espressione, da parte del Cliente, degli altri consensi e delle dichiarazioni richieste dal Servizio Web.
 - e) Conclusione del processo di registrazione mediante l'attivazione dell'Account per mezzo link inviato da DRUTEX all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Servizio Web.
3. Durante il processo di registrazione, l'Utente fornirà l'indirizzo email utilizzato come nome utente per l'accesso al Servizio Web e sarà tenuto a definire una password di accesso al Servizio Web. L'indirizzo email utilizzato nel Servizio Web dovrà essere unico (non potrà essere utilizzato da un altro Utente).
 4. Durante il processo di registrazione, che potrà durare fino a quattro giorni, il Servizio Web verificherà i dati introdotti nel Servizio Web stesso da parte del Cliente. Il Cliente sarà informato in merito al processo di registrazione concluso con successo mediante la ricezione di un messaggio con il link di attivazione. In caso contrario, riceverà un'informazione relativa al rifiuto della richiesta di apertura dell'account.
 5. Eseguendo la registrazione all'interno del Servizio Web e presentando le dichiarazioni di cui al comma 2 lett. a)-d) di cui sopra, il Cliente diverrà Utente del Servizio Web e dichiarerà quanto segue:
 - a) il Cliente dispone dei mezzi tecnici necessari per la ricezione e la lettura delle Fatture elettroniche emesse da DRUTEX (dispone di un software installato, tale da consentire la visione dei documenti in formato PDF);
 - b) l'indirizzo email fornito nel modulo di registrazione è corretto e attivo;
 - c) il Cliente risponderà dell'aggiornamento e della correttezza dei dati forniti a DRUTEX.
 6. Dopo la registrazione all'interno del Servizio Web e l'accesso all'Account, l'Utente sarà autorizzato a fruire delle funzionalità del Servizio Web, nonché a modificare i dati dell'Utente nell'ambito del proprio Account, con particolare riferimento all'aggiornamento dell'indirizzo email, dei dati per il contatto, del nome utente e della password, al ritiro dei consensi precedentemente concessi durante la registrazione.
 7. Il Cliente può possedere solo un Account all'interno del Servizio Web.
 8. L'Utente dell'Account è autorizzato a creare, nell'ambito dell'Account, Account Secondari per i soggetti da egli autorizzati alla fruizione delle prestazioni offerte dal Servizio Web. L'accesso ai dati contenuti nell'Account, nel caso dei titolari di Account Secondari, è analogo a quello dell'Utente.
 9. L'Utente acconsente alla messa a disposizione delle Fatture elettroniche per mezzo del Servizio Web, ai sensi dell'art. 106n della legge dell'11 marzo 2004, relativa all'imposta sul valore aggiunto (G. Uff. "Dziennik Ustaw" del 2004, n. 54, voce 535 e succ. mod.), eseguendo la registrazione all'interno del Servizio Web e presentando le dichiarazioni di cui al comma 2 lett. c del presente documento.
 10. Il consenso dell'Utente di cui al comma 2 lett. c) del presente documento, equivale alla rinuncia del Cliente alla ricezione di fatture, duplicati delle fatture e note di variazione emesse da DRUTEX in forma cartacea.

11. La messa a disposizione all'Utente delle Fatture elettroniche, ai sensi della Legge, equivale all'invio della fattura in forma cartacea.

§ 4. REGOLE DI MESSA A DISPOSIZIONE DELLE FATTURE ELETTRONICHE E DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO WEB

1. Le Fatture elettroniche sono emesse da Drutex e messe a disposizione dell'Utente sull'Account (Account Secondario compreso) del Servizio Web, in modo tale che possano essere scaricate. Dopo la messa a disposizione della Fattura elettronica all'interno del Servizio Web, l'Utente, di volta in volta, riceverà un avviso relativo alla possibilità di scaricare il documento. Tale avviso sarà inviato all'Utente all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'ambito del Servizio Web.
2. DRUTEX si impegna a mettere a disposizione dell'Utente le Fatture elettroniche in formato PDF (Portable Document Format). Le fatture saranno conservate all'interno del Servizio Web per un periodo di 60 mesi dalla data della loro messa a disposizione.
3. DRUTEX si riserva la possibilità di modificare il formato dei file in cui le Fatture elettroniche saranno messe a disposizione, il metodo adottato ai fini della loro messa a disposizione, nonché di implementare altre modifiche tecniche al funzionamento del Servizio Web.
4. Gli avvisi relativi alla possibilità di scaricare la Fattura elettronica dal Servizio Web saranno inviati dal seguente indirizzo di posta elettronica: no-reply@drutex.com.pl DRUTEX dichiara che l'indirizzo fornito è l'unico indirizzo di sistema destinato all'invio degli avvisi relativi al Servizio Web. Qualora si preveda la variazione dell'indirizzo di cui sopra, DRUTEX si impegna ad avvisare in proposito l'Utente con un anticipo di almeno 30 giorni rispetto alla data di implementazione della modifica. L'informazione relativa alla modifica prevista sarà inviata dall'indirizzo di posta elettronica indicato nella prima frase del presente paragrafo.
5. DRUTEX inizierà a emettere e a mettere a disposizione dell'Utente le Fatture elettroniche a partire dal momento dell'accettazione da parte del Cliente dell'uso delle Fatture elettroniche, ai sensi del §3 comma 2 lett. c) del Regolamento, della corretta registrazione all'interno del Servizio Web e dell'attivazione dell'Account.
6. Il momento di notifica della Fattura elettronica all'Utente corrisponderà al momento in cui quest'ultima sarà messa a disposizione sull'Account o sull'Account Secondario dell'Utente all'interno del Servizio Web.
7. Il momento di notifica all'Utente della nota di credito elettronica corrisponderà al momento in cui l'Utente del Servizio Web avrà scaricato o aperto la nota di credito (tali eventi sono registrati nei sistemi informatici DRUTEX).
8. In caso di variazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'Utente al quale vengono inviati gli avvisi relativi all'emissione e alla messa a disposizione della Fattura elettronica all'Utente, quest'ultimo sarà tenuto ad aggiornare i dati dell'Utente all'interno del Servizio Web. In caso di mancata trasmissione o di trasmissione di dati dell'Utente errati, DRUTEX non risponderà degli effetti in materia di diritto tributario gravanti sull'Utente, compresi i casi di accesso alla Fattura elettronica da parte di soggetti terzi.

9. L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio Web in modo conforme alla sua destinazione. L'Utente è tenuto a tutelare il nome utente e la password, in modo tale che non possano giungere a soggetti non autorizzati.
10. DRUTEX si impegna a fare tutto il possibile per garantire la possibilità di fruizione da parte dell'Utente del Servizio Web. L'accesso dell'Utente al Servizio Web potrà essere temporaneamente limitato per ragioni tecniche.

§ 5. RINUNCIA ALLA RICEZIONE DELLE FATTURE ELETTRONICHE

1. L'Utente potrà rinunciare alla ricezione delle Fatture elettroniche per mezzo del Servizio Web, deselezionando la casella di espressione del consenso sul modulo utilizzato durante la registrazione all'interno del Servizio Web. La disattivazione del Servizio Web potrà durare fino a 48 ore dalla data di presentazione di una disposizione in tal senso da parte dell'Utente.
2. La rinuncia alla ricezione delle fatture elettroniche implica che le Fatture elettroniche emesse fino al momento della rinuncia restino disponibili all'interno del Servizio Web ai sensi del §4 punto 2.
3. Dopo la presentazione, da parte dell'Utente, della dichiarazione di rinuncia, il Servizio Web informerà l'Utente in merito al numero di giorni per il quale le Fatture elettroniche emesse resteranno disponibili all'interno del Servizio Web e in merito ai requisiti per la presentazione di una nuova dichiarazione di consenso alla ricezione delle Fatture elettroniche. L'Utente, qualora desideri mantenere la volontà di rinuncia espressa, sarà tenuto a confermare la rinuncia cliccando l'apposita casella.
4. La rinuncia alla ricezione delle Fatture elettroniche ai sensi del comma 1 del presente paragrafo comporterà il ripristino dell'invio delle fatture in forma cartacea.
5. DRUTEX interromperà la messa a disposizione delle Fatture elettroniche per via elettronica a partire dal momento in cui l'Utente rinuncerà alla ricezione delle suddette Fatture elettroniche ai sensi del comma 1 del presente paragrafo.
6. La nuova attivazione della possibilità di ricezione delle Fatture elettroniche richiederà la nuova presentazione della dichiarazione e l'espressione del consenso da parte dell'Utente, ai sensi del §3 del Regolamento.

§ 6. TUTELA DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

1. I dati personali inseriti nel Servizio Web saranno trattati unicamente al fine del corretto utilizzo del Servizio Web in base ai contratti stipulati con gli Utenti.
2. Il contatto con il coordinatore per la tutela dei dati personali definito da DRUTEX S.A. sarà possibile attraverso l'indirizzo di posta elettronica: gdpr@drutex.com.pl.
3. I dati personali sono raccolti con le seguenti finalità:
 - 1) esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b RGPD,
 - 2) marketing diretto dei propri prodotti o dei servizi dell'amministratore ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD,
 - 3) presentazione di rivendicazioni a titolo dell'esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD,
 - 4) prestazione del servizio di messa a disposizione delle Fatture in forma elettronica ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a RGPD,

- 5) Registrazione delle operazioni degli Utenti degli account e degli account secondari ai fini della supervisione e con l'obiettivo di garantire la sicurezza delle Informazioni ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD,
4. I dati personali possono essere trasmessi:
 - 1) ai soggetti che prestano, a vantaggio di DRUTEX, servizi legati alla realizzazione del Contratto, con particolare riferimento alle operazioni di recupero crediti, emissione e consegna delle fatture, ai controlli della qualità del servizio in relazione alla realizzazione del Contratto e della qualità dei prodotti e dei servizi offerti,
 - 2) ai soggetti autorizzati a ottenere informazioni sui dati personali in base alle norme di legge vigenti,
 - 3) ai soggetti che realizzano, a vantaggio di DRUTEX, attività di gestione del servizio di messa a disposizione delle Fatture elettroniche.
5. I dati personali forniti dall'Utente saranno conservati:
 - 1) con l'obiettivo indicato al comma 4 punto 1 e comma 3 punto 5 – per un periodo di 5 anni a partire dalla rescissione del Contratto,
 - 2) con gli obiettivi indicati al comma 3 punto 2 e comma 3 punto 3 – per il periodo risultante dalle dichiarazioni dell'Utente,
 - 3) con gli obiettivi indicati al comma 3 punto 4 – finché l'Utente non avrà espletato tutti gli obblighi derivanti dal Contratto.
6. L'Utente ha il diritto di richiedere l'accesso al contenuto dei propri dati, nonché il diritto alla loro rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.
7. L'Utente che avrà acconsentito al trattamento dei propri dati personali con una o più finalità definite, godrà del diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla legalità del trattamento eseguito in base al consenso prima del suo ritiro.
8. L'Utente ha il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo (Presidente dell'Ufficio per la Tutela dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali costituisca una violazione del RGPD.
9. La trasmissione dei dati personali è volontaria, ma allo stesso tempo indispensabile per poter fruire del servizio di messa a disposizione delle Fatture elettroniche. Il rifiuto della trasmissione dei dati comporterà l'impossibilità di fruire del servizio di messa a disposizione delle Fatture elettroniche e degli altri Documenti in forma elettronica.
10. L'Utente potrà annullare ogni consenso espresso volontariamente nell'ambito del Servizio Web per iscritto o elettronicamente, in qualsiasi momento, fatte salve le disposizioni del Capitolo III comma 6 del Regolamento.
11. L'Utente o il Cliente che decideranno di aprire un Account Secondario nell'ambito del Servizio Web per i propri Dipendenti saranno tenuti a informare tali soggetti in merito alla trasmissione dei loro dati personali al Titolare del trattamento dei dati, con le finalità definite al comma 3. L'Utente o il Cliente saranno tenuti a espletare l'obbligo d'informazione di cui all'art. 13 RGPD, nonché a introdurre le informazioni richieste ai sensi dell'art. 14 RGPD, affinché il Titolare dei Dati possa fare riferimento all'art. 14 comma 5 lett. a) RGPD,

12. Le Parti confermano, di comune accordo, che i dati personali dei soggetti autorizzati dalle Parti per l'espletamento di particolari operazioni nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto e i dati personali dei soggetti incaricati del contatto ai fini dell'esecuzione del presente Contratto saranno trattati dalle Parti come dati indispensabili per le finalità risultanti dai legittimi interessi di entrambe le Parti, correlate all'adeguata esecuzione del presente Contratto.
13. Sia l'Utente che i dipendenti dell'Utente del Servizio Web e il Titolare del trattamento dei dati personali saranno tenuti a mantenere la riservatezza in merito a tutte le informazioni e ai documenti forniti dalla controparte, relativi alla fattura. Il Titolare del trattamento dei dati personali non potrà rivelare informazioni riservate senza il consenso dell'Utente e prenderà le misure indispensabili ai fini del mantenimento di tale riservatezza.
14. Indipendentemente da quanto riportato al §6.6, ciascuna delle Parti potrà rivelare informazioni riservate nei seguenti casi: a) qualora le informazioni relative agli ordini presentati, alle quali viene applicata la clausola di riservatezza, siano divenute di dominio pubblico, ma soltanto nell'ambito in cui tali informazioni saranno divenute note al pubblico senza l'intervento di DRUTEX, b) nell'ambito richiesto dalle norme di legge vigenti o in un procedimento giudiziario, in seguito all'esclusione del carattere pubblico del procedimento .

§7. VIOLAZIONE DEL REGOLAMENTO DA PARTE DELL'UTENTE.

1. Non è consentito utilizzare il Servizio Web con finalità non conformi alla legge o al Regolamento.
2. Indipendentemente dalle conseguenze della violazione della legge universalmente vigente, DRUTEX riterrà non ammissibili i seguenti comportamenti:
 - a) introduzione e conservazione, all'interno del Servizio Web, di materiali e/o dati di carattere illegale, con particolare riferimento ai materiali che ledono diritti d'autore e mettono a repentaglio la sicurezza o l'integrità della rete;
 - b) utilizzo del Servizio Web per la diffusione di contenuti pubblicitari, promozionali, pornografici, di contenuti tali da violare le norme di legge polacche e internazionali, i principi del buon costume e i principi morali, di contenuti lesivi per la dignità e i beni personali di altri soggetti, di materiali volti a sostenere posizioni estremistiche o a diffondere idee di questo tipo (discriminazione razziale, etnica, sessuale, religiosa ecc.);
 - c) utilizzo dei dati degli altri Utenti con finalità non legate al funzionamento del Servizio Web;
 - d) esecuzione di operazioni tali da far sì che la persona o il soggetto che le realizzano influiscano in modo illecito o cerchino di influire sugli altri Utenti, agendo a loro danno, a danno di DRUTEX o a danno di altri soggetti terzi;
3. L'Utente che fruisce del Servizio Web in modo non ammissibile, secondo quanto descritto all'art. 2, sarà soggetto a sanzioni costituite dalla restrizione della possibilità di fruire del Servizio Web. Tali restrizioni comprenderanno: a) cancellazione dei materiali o dei dati trasmessi al Servizio Web da parte dell'Utente; b) sospensione

dell'esecuzione del contratto mediante il blocco dell'Account; c) blocco dell'Account dell'Utente.

4. Qualora DRUTEX decida di imporre una sanzione, l'Utente avrà il diritto di presentare reclamo secondo la procedura prevista dal Regolamento.
5. Qualora la violazione del Regolamento da parte dell'Utente abbia arrecato danno a DRUTEX o alle Società DRUTEX (con particolare riferimento alla limitazione, totale o parziale, dell'accessibilità del Servizio Web da parte degli altri Utenti), DRUTEX potrà richiedere a tale Utente un risarcimento in sede giudiziale.
6. DRUTEX sbloccherà l'Account o gli altri servizi bloccati qualora l'Utente elimini lo stato di violazione del Regolamento indicato al comma 2 di cui sopra. In caso di nuovo blocco dell'Account o del servizio a titolo di una violazione del Regolamento di cui al comma 2, tale blocco sarà irreversibile.
7. L'Account potrà essere bloccato da DRUTEX (senza la cancellazione definitiva dell'Account dal Servizio Web) qualora si verifichi uno degli eventi indicati a seguire: a) l'Utente o il soggetto che dispone dell'Account Secondario violino le disposizioni del Regolamento nel modo indicato al comma 2 di cui sopra; b) l'Utente non accetti le modifiche introdotte nel Regolamento da DRUTEX ai sensi del §11 comma 2 del Regolamento; c) l'Utente compia operazioni attribuibili, anche solo indirettamente, alla categoria delle ingerenze in strutture del Servizio Web alle quali l'Utente in oggetto non ha accesso, o qualora l'Utente, con le sue azioni, destabilizzi il funzionamento del Servizio Web, indipendentemente dal metodo e dalla tecnica adottata nelle suddette azioni non consentite.
8. Durante la sospensione dell'accesso ai Servizi, secondo quanto indicato al punto 7 di cui sopra, l'Utente non avrà accesso alle Fatture elettroniche. I dati dell'Utente, tuttavia, saranno conservati da DRUTEX e, dopo la cessazione delle cause della sospensione, l'Utente avrà la possibilità di accedere ai dati dell'Utente, qualora ciò non contrasti con le norme di legge.

§ 8. CONDIZIONI TECNICHE DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO WEB.

1. Le condizioni tecniche di fruizione del Servizio Web sono significative per il suo corretto funzionamento e per la sicurezza dei dati, con particolare riferimento alle Fatture elettroniche messe a disposizione sull'Account, all'interno del Servizio Web.
2. L'accesso al Servizio Web e la sua fruizione sono possibili per l'Utente che si avvale di:
 - a) computer con accesso a internet,
 - b) uno dei seguenti browser con attivazione dei file "cookie", di JavaScript e del protocollo di sicurezza SSL: Microsoft Edge o più recente, Mozilla Firefox nella versione 66 o più recente, Opera 56 o più recente, Google Chrome 69 o più recente,
 - c) account di posta elettronica email.
3. DRUTEX informa in merito ai seguenti fattori di rischio che si possono manifestare in relazione alla fruizione dei servizi prestati per via elettronica: a) possibilità di ricevere spam, ossia informazioni pubblicitarie (commerciali) non richieste, trasmesse elettronicamente; b) possibile esposizione all'azione di software dannosi (software malware, virus) in ambiente di rete, diffusi mediante la replicazione del codice; c)

possibilità di violazione delle misure di sicurezza al fine di ottenere informazioni personali e riservate con l'obiettivo di portare a compimento un furto dell'identità, mediante l'invio di messaggi elettronici falsi, simili a quelli autentici; d) possibilità di rilevazione dei punti deboli del sistema di cifratura, in modo tale da consentire la sua violazione o il suo aggiramento, con la conseguente possibilità di accedere a informazioni personali e riservate e di portare a compimento un furto dell'identità; e) possibilità di ottenimento delle password (phishing) mediante l'invio di messaggi elettronici falsi del tutto simili a quelli autentici, in modo tale da consentire l'accesso a informazioni personali e riservate relative all'Utente; f) possibilità di controllo non autorizzato costituito dall'uso di un software informatico avente come obiettivo l'intercettazione e l'eventuale analisi dei dati scambiati in rete (spyware).

§9. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DRUTEX

1. DRUTEX farà tutto il possibile per mantenere il Servizio Web in condizioni tecniche tali da garantire l'invio ininterrotto delle Fatture elettroniche, senza interferenze di sorta, nonché al fine di sviluppare il Servizio Web nell'ambito dell'incremento della sicurezza, del rendimento e della stabilità del suo funzionamento.
2. DRUTEX non risponderà in alcun modo di eventuali interruzioni nell'accesso al Servizio Web e nell'invio delle Fatture elettroniche, indipendentemente dalla causa di tali problemi. Qualsiasi responsabilità di DRUTEX nei confronti dell'Utente a titolo delle interruzioni o delle non conformità nel funzionamento del Servizio Web è da ritenersi esclusa. In particolare, DRUTEX non risponderà in caso di danni sorti in seguito al funzionamento difettoso dei sistemi di alimentazione, dei sistemi telefonici o dei sistemi telematici appartenenti a fornitori od operatori esterni, né nei casi di forza maggiore.
3. Le disposizioni che escludono o limitano la responsabilità di DRUTEX non riguarderanno in alcun modo i danni arrecati all'Utente da DRUTEX in casi di dolo.

§10. PROCEDURA DI RECLAMO

1. Qualora l'Utente rilevi l'impossibilità di accedere al Servizio Web o il suo funzionamento non conforme, l'Utente stesso sarà autorizzato a presentare un reclamo a DRUTEX, contattandola all'indirizzo e-portal.reklamacje@drutex.com.pl.
2. Nella segnalazione di reclamo sarà necessario indicare il nome e il cognome, l'indirizzo per la corrispondenza e l'indirizzo di posta elettronica dell'autore del reclamo, il nome utente, la denominazione del soggetto economico. Inoltre, sarà necessario fornire una descrizione dell'evento oggetto del reclamo.
3. I reclami saranno esaminati entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui saranno pervenuti.
4. DRUTEX informerà l'Utente in merito al risultato dell'esame del reclamo tramite posta elettronica, posta tradizionale o per mezzo del Servizio Web.

§11. DISPOSIZIONI FINALI

1. L'Utente non sarà autorizzato a trasferire a terzi alcun diritto derivante dal Regolamento.
2. DRUTEX potrà modificare unilateralmente il Regolamento. In tal caso, dovrà inviare anticipatamente un avviso all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente durante la registrazione come indirizzo per il contatto con DRUTEX. Il Regolamento modificato entrerà in vigore entro il termine definito da DRUTEX, ma non prima che siano trascorsi 14 giorni dalla data di invio dell'avviso. DRUTEX, in particolare, potrà apportare modifiche al Regolamento in caso di variazione delle norme universalmente vigenti, di modifica della pratica o dell'interpretazione da parte dei tribunali ordinari o degli organi statali, di variazione della politica o della strategia di vendita DRUTEX, nonché nel caso di un cambiamento straordinario dei rapporti.
3. L'Utente, entro 14 giorni dalla ricezione dell'avviso, potrà presentare una dichiarazione relativa alla mancata espressione del consenso alla modifica del Regolamento. Tale dichiarazione sarà trattata come la cessazione della volontà dell'Utente di ricevere le Fatture elettroniche a partire dal giorno che precede la data di entrata in vigore del Regolamento modificato indicato nell'avviso.
4. Qualora una particolare disposizione del Regolamento venga ritenuta non valida o inefficace, la non validità o l'inefficacia di tale disposizione non influiranno sulla validità o sull'efficacia delle rimanenti disposizioni del Regolamento. DRUTEX farà tutto il possibile affinché la disposizione non valida o inefficace venga sostituita con una nuova disposizione priva di vizi legali.
5. Il regolamento è soggetto al diritto polacco. Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento saranno applicate le norme della Legge.
6. Qualsiasi controversia tra l'Utente e DRUTEX sarà giudicata dal tribunale ordinario polacco territorialmente competente per DRUTEX. Nel caso in cui il Regolamento sia disponibile in due o più lingue, in presenza di eventuali discrepanze tra le versioni farà fede la versione linguistica polacca del Regolamento.
7. Qualora siano state soddisfatte le condizioni di messa a disposizione delle Fatture elettroniche, il presente Regolamento costituirà parte integrante di ogni contratto di vendita dei prodotti e dei servizi connessi nell'ambito della fatturazione.
8. Il presente Regolamento entra in vigore a partire dal 01.04.2019.