

CERTIFICATO DI GARANZIA

- DRUTEX S.A., in qualità di produttore di serramenti in **PVC ed ALLUMINIO**, salvo disposizioni contrarie, concede una garanzia sui suoi prodotti:
 - di 5 (cinque) anni - per finestre e porte finestre in PVC,
 - di 3 (tre) anni - per finestre e porte finestre in ALLUMINIO,
 - di 2 (due) anni - per porte interne ed esterne in PVC e ALLUMINIO; Porte IGLO HS; Avvolgibili a sovrapposizione (PVC) e tapparelle adattabili (ALLUMINIO),
 - di 1 (un) anno per accessori aggiuntivi come maniglioni, maniglie, forbici di ventilazione, aeratori, sistemi di auto chiusura, serrature, chiusure elettriche e serrature a cilindro e di 2 (due) anni per motori elettrici per tapparelle, incontri elettrici.
- Il reclamo deve essere presentato in forma scritta presso il punto vendita, in cui è stato acquistato l'infisso, insieme alla prova d'acquisto.
- Se il reclamo riguarda il materiale elettrico, la documentazione inviata deve essere accompagnata dal nome dell'installatore e dal numero della sua autorizzazione (SEP) con firma leggibile, data e luogo d'installazione.
- La garanzia è valida a partire dal giorno di ricezione del prodotto da DRUTEX S.A.
- Il reclamo sarà valutato a condizione che il prodotto sia stato completamente pagato. La condizione non riguarda le vendite a favore delle persone fisiche, non esercenti attività economiche.
- Nel caso di reclami ingiustificati, si addebiterà al cliente il costo relativo all'intervento del tecnico.
- È necessario montare i prodotti e gli accessori aggiuntivi (come motori elettrici per tapparelle, incontri elettrici) secondo le istruzioni del produttore, le norme vigenti o le linee guida dell'Istituto di Tecnologia Edilizia a Varsavia; sono ammesse soluzioni individuali per sigillare i serramenti nei vani ma esse devono essere applicate in conformità con le norme vigenti e/ o le istruzioni del produttore dei materiali utilizzati e raccomandazioni dell'Architetto.
- La garanzia si applica ai prodotti installati in conformità con il punto 7 del certificato di garanzia.
- Tutti i difetti derivanti dal processo di produzione oppure dal materiale usato, coperti dalla presente garanzia, saranno rimossi entro 21 (ventuno) giorni dalla data di notifica, nello stesso tempo va precisato che la riparazione dei guasti più complicati potrebbe richiedere più tempo.
- Se alcuni elementi dell'avvolgibile, come il cassonetto o il celino di revisione, non sono accessibili, il cliente a spese proprie deve garantire ai tecnici DRUTEX un libero accesso alla tapparella per rendere possibile la riparazione e, qualora le tapparelle esterne siano montate ai piani superiori al pianoterra, bisogna anche fornire un elevatore o un'impalcatura.
- La garanzia non si applica ai difetti derivanti da:
 - uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso,
 - manutenzione impropria o mancanza di manutenzione,
 - utilizzo o regolazione scorretta,
 - influenza di fattori esterni (sostanze chimiche, fuoco, ecc.),
 - modifiche strutturali o riparazioni effettuate da persone non autorizzate,
 - montaggio irregolare, accertato da un rappresentante di DRUTEX S.A.,
 - danni meccanici verificatisi dopo la consegna del prodotto,
 - usura degli elementi,
 - effetti legati a fenomeni termodinamici (evaporazione all'esterno ed all'interno dell'ambiente in cui è stato montato l'infisso),
 - ventilazione impropria del locale,
 - calamità naturali.
- La garanzia non copre:
 - danni meccanici, rotture dei vetri risultanti dall'utilizzo né difetti ammissibili secondo le norme vigenti,
 - danni e graffi presenti sulla corazza derivanti dall'uso del prodotto,
 - flessioni del vetro (effetto doppio vetro),
 - anelli/frange di Brewster,
 - anisotropia - effetto di birifrangenza nel vetro,
 - differente bagnabilità della superficie esterna del vetro dipendente da impronte di ventose, rotoli etichetta applicata nella produzione del vetro di base, di vetrocamere e di vetri singoli,
 - sfumature di colore della vetrocamera o di vetri singoli risultanti da:
 - materie prime e loro diverse proporzioni applicate nella produzione del vetro di base,
 - spessore del vetro, tipo di rivestimento, condizioni di luminosità, angolo di osservazione della sua superficie.
- La garanzia comprende gli articoli montati (o trasportati) fino a un'altitudine di 600 m s.l.m. Al di sopra di tale altitudine, nelle vetrocamere sarà necessario utilizzare il vetro ESG ed elementi per il livellamento della pressione nelle intercapedini (ad es. tubi capillari).
- La tipologia d'intervento per la riparazione del guasto spetta a DRUTEX S.A..
- La riparazione o la sostituzione dei prodotti difettosi non danno avvio ad un nuovo periodo di garanzia e non implicano la sua proroga.
- DRUTEX S.A. non concede alcuna garanzia nel caso di utilizzo degli elementi dei serramenti senza un'autorizzazione da parte del produttore.
- Il cliente è tenuto a valutare quantitativamente e qualitativamente il prodotto nel momento della consegna, individuandone i difetti palesi, i quali non potranno essere oggetto di reclamo dopo la ricezione dell'infisso. Per difetti palesi s'intendono caratteristiche non conformi all'ordine, riguardanti: dimensioni, divisioni, colori, come anche danni meccanici subiti dai vetri o profili, graffi, crepe, ecc. Nel caso in cui il cliente decida di montare il prodotto difettoso, perde il diritto al reclamo o ad altre forme di risarcimento dei danni causati dai difetti del prodotto.
- DRUTEX S.A. si riserva il diritto di decidere in merito alla responsabilità in caso di danneggiamento (distruzione) della finestra. Nello stesso tempo, DRUTEX S.A. acconsente alla valutazione da parte di un perito o di un'istituzione indipendente, concordata tra le parti, e si impegna a rispettare i risultati della perizia effettuata secondo le modalità menzionate. Va precisato che i costi della perizia vengono coperti dalla parte per la quale detta perizia risulti sfavorevole.
- La garanzia è valida solamente per i danni relativi all'oggetto del contratto e la responsabilità di DRUTEX S.A. si limita al rimborso della quota corrispondente al valore della merce venduta. Il produttore non si assume la responsabilità per eventuali altri costi causati dal difetto del prodotto.
- La garanzia vige nel territorio dei paesi nei quali DRUTEX ha direttamente commercializzato i suoi prodotti.
- La presente garanzia sui beni di consumo venduti non esclude, limita né sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalla non conformità del prodotto al contratto.
- Imballaggio, stoccaggio e trasporto in conformità con le norme vigenti.
- Valutazione della qualità delle superfici verniciate a polvere secondo i requisiti QUALICOAT.

NOTE AGGIUNTIVE

- dopo il montaggio delle finestre rimuovere la pellicola protettiva;
- non usare detersivi che causano graffi;
- non pitturare, verniciare le finestre, né applicare rivestimenti protettivi supplementari;
- ogni tipo di sporcizia, in particolare ruggine, nerofumo, malta, ecc., deve essere immediatamente rimosso;
- le finestre e porte sono dotate di fori di scarico dell'acqua, all'esterno nella parte inferiore dei telai, i detti fori non possono essere in nessun caso coperti;
- si deve applicare la vaselina tecnica sulle parti mobili della serratura almeno una volta all'anno, per garantire il perfetto funzionamento della ferramenta.

ISTRUZIONI PER USO, MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE

Affinché le porte e le porte finestre funzionino correttamente, è necessario effettuare, almeno una volta all'anno, le seguenti operazioni di manutenzione:

- controllare regolarmente le ferramenta nei punti strategici per la sicurezza. Effettuare un controllo di fissaggio e di usura dei detti elementi,
- le parti mobili vanno lubrificate o oliate,
- per la pulizia e la manutenzione è necessario utilizzare esclusivamente prodotti che non danneggiano i rivestimenti anticorrosivi delle ferramenta.

Porte finestre ad anta ribalta automatiche		Porte finestre ad anta ribalta standard	
	Porta chiusa		Porta chiusa
	Posizione di ribalta, serve per aerazione continua del locale		Posizione di apertura, scorrevole
	Posizione di apertura, scorrevole		Posizione di ribalta, serve per aerazione continua del locale
 <p>La forbice: La vite di regolazione può sporgere al massimo 1 mm</p> <p>Pressione forte Pressione normale Pressione leggera</p>		 <p>Posizione di ribalta, serve per aerazione continua del locale.</p>	
		 <p>Posizione di microaerazione.</p>	
		 <p>Posizione di apertura, serve per breve ricambio d'aria.</p>	
		 <p>Finestra chiusa.</p>	

Drutex S.A.

Łęborska 31 · 77-100 Bytów · Polonia

+48 59 822 91 01 · WWW.DRUTEX.IT · DRUTEX@DRUTEX.EU

NIP 842 16 22 720 · REGON 771 564 493 · KRS 0000 140 428 · BDO 000001469