

CERTIFICATO DI GARANZIA

- DRUTEX S.A., in qualità di produttore (garante) di **serramenti in legno** (finestre, porte finestre e porte esterne), denominati di seguito „prodotti”, garantisce la massima qualità dei prodotti venduti, in conformità alla documentazione di riferimento.
- Il produttore concede una garanzia, rispettivamente, per un periodo di:
 - finestre e porte finestre - 3 anni,
 - porte esterne - 2 anni,
 - porte alzanti scorrevoli HS - 2 anni.
- La garanzia entra in vigore alla ricezione dei prodotti, ma i diritti che ne derivano non possono essere esercitati dall'acquirente prima di completare il pagamento al fornitore. La condizione non riguarda le vendite a favore di persone fisiche, non esercenti attività economiche.
- Durante il periodo di vigenza della garanzia il produttore si impegna ad eliminare i difetti occulti, non individuati al momento della consegna, manifestatisi durante l'utilizzo del prodotto, oppure a sostituire il prodotto nel caso non sia stato ancora montato.
- La garanzia si applica a difetti derivanti dal processo di produzione oppure dal materiale usato:
 - profili in legno - stabilità di forme e dimensioni, resistenza delle connessioni strutturali,
 - ferramenta - resistenza della ferramenta e degli elementi rilevanti per la sicurezza,
 - vetri - tenuta dei vetri isolanti, realizzati con vetri FLOAT e TERMOFLOAT, installati nelle finestre in condizioni normali, nel caso di presenza di polvere o umidità all'interno della vetrocamera, resistenza della verniciatura, fatte salve le disposizioni del punto 6 k.
- La garanzia non riguarda:
 - difetti o danni, per i quali è stato abbassato il prezzo,
 - difetti che non siano visibili dopo l'installazione e che non influiscano sulla funzionalità del prodotto (p. es. graffi sulle forbici),
 - graffi sulla superficie verniciata segnalati successivamente alla consegna dei prodotti,
 - crepe nei vetri, graffi sulle lastre esterne, segnalati successivamente alla consegna del prodotto,
 - danni causati dalla contaminazione dei prodotti: vernice, malta, cinghia, nastro di montaggio,
 - danni creati durante il trasporto e lo stoccaggio prima della consegna o dopo aver consegnato il prodotto all'acquirente,
 - danni attribuibili a scorretto montaggio,
 - scolorimenti, danni connessi al rigonfiamento del legno, causato dall'umidità relativa degli ambienti superiore al 70%,
 - gelo, rugiada e conseguenze di tali fenomeni, associati a condizioni climatiche inadeguate all'interno degli ambienti e a ventilazione impropria,
 - Guarnizioni deformate, sgocciolatoio danneggiato oppure canali dello sgocciolatoio ostruiti,
 - scolorimento naturale del legno sotto il rivestimento, conseguentemente all'esposizione del prodotto ai raggi solari,
 - danni causati dall'utilizzo o da manutenzione impropria (uso di prodotti inadeguati o di attrezzi taglienti per la pulizia degli infissi),
 - danni legati a cause di forza maggiore o calamità naturali quali incendi, forti venti, devastazione, inondazione, ecc.,
 - danni connessi a fattori estranei al normale utilizzo del prodotto, cioè conforme alla sua destinazione d'uso,
 - danni subiti dalle ferramenta a causa di mancata regolazione. La regolazione delle ferramenta spetta all'Acquirente,
 - altre cause attribuibili all'utente,
 - sfumature di legno sotto le vernici trasparenti,
 - profilo interno,
 - flessioni del vetro (effetto doppio vetro),
 - anelli/frange di Brewster,
 - anisotropia - effetto di birifrangenza nel vetro,
 - differenti bagnabilità della superficie esterna del vetro dipendente da impronte di ventose, rotoli etichetta applicata nella produzione del vetro di base, di vetrocamera e di vetri singoli,
 - sfumature di colore della vetrocamera o di vetri singoli risultanti da:
 - materie prime e loro diverse proporzioni applicate nella produzione del vetro di base,
 - spessore del vetro, tipo di rivestimento, condizioni di luminosità, angolo di osservazione della sua superficie.
- effetti legati a fenomeni termodinamici (evaporazione all'esterno ed all'interno dell'ambiente in cui è stato montato l'infisso).
- La garanzia copre i prodotti:
 - che non presentano segni di piallatura e di modifiche strutturali,
 - immagazzinati in conformità ai requisiti PN-B-05000, cioè in ambienti coperti, asciutti e ventilati,
 - utilizzati e conservati in modo adeguato,
 - imballaggio ,stoccaggio e trasporto' in conformità con le norme vigenti,
 - la garanzia comprende gli articoli montati (o trasportati) fino a un'altitudine di 600 m s.l.m. Al di sopra di tale altitudine, nelle vetrocamere sarà necessario utilizzare il vetro ESG ed elementi per il livellamento della pressione nelle intercapedini (ad es. tubi capillari).
- La garanzia si applica ai prodotti correttamente installati e utilizzati, in particolare rispondenti alle seguenti condizioni:
 - Locale regolarmente ventilato, con un adeguato sistema di ricambio d'aria,
 - Locali con umidità inferiore al 70%,
 - Vernice trattata 1-2 volte all'anno con i prodotti specifici raccomandati dal produttore (Sikkens). Per la pulizia delle finestre si deve usare acqua tiepida con un detergente delicato.
- Il montaggio di finestre/porte finestre deve essere effettuato successivamente a lavori di ristrutturazione degli edifici come intonaci, massetti, messa in opera del calcestruzzo e simili. I danni derivanti dall'installazione dei prodotti prima di eseguire questa tipologia di lavori non sono coperti dalla garanzia.
- Il montaggio va eseguito secondo le istruzioni del produttore, le norme applicabili o le linee guida dell'Istituto di Tecnica Edilizia di Varsavia; sono ammesse soluzioni personalizzate per quanto riguarda la sigillatura del serramento (nella facciata), a condizione che i lavori siano realizzati in conformità con le normative vigenti e/o le istruzioni del produttore dei materiali utilizzati e raccomandazioni dell'Architetto.
- Il produttore, come garante, si riserva il diritto di valutare e classificare i difetti.
- I difetti nascosti vanno segnalati direttamente presso il punto vendita in cui è stato acquistato il prodotto (denominato in seguito „Fornitore”) immediatamente dopo aver notato l'anomalia. I difetti che si possono rilevare prima di effettuare il montaggio devono essere immediatamente segnalati al fornitore, prima di installare i serramenti. Il reclamo dovrebbe essere presentato in forma scritta e deve contenere il numero della relativa fattura e la descrizione del difetto segnalato. Il servizio di garanzia prevede l'effettuazione della valutazione del reclamo entro 14 giorni lavorativi dalla data di segnalazione, la riparazione dei difetti rilevati nei tempi più brevi possibili, al massimo entro 30 giorni lavorativi dalla notifica dell'esistenza degli stessi. La scadenza può essere modificata, previa consultazione con il cliente, per importanti ragioni oggettive, per esempio il tipo di intervento tecnico richiesto, condizioni atmosferiche ecc. Nel caso di un reclamo ingiustificato, tutti i relativi costi saranno addebitati al Cliente.
- Il Certificato di Garanzia, rilasciato dal produttore e consegnato al cliente dal Fornitore, è il documento valido come garanzia dei diritti al reclamo. Al fine di esercitare i diritti legati alla garanzia è necessario, oltre aver pagato l'intero prezzo dei prodotti in questione, presentare il Certificato di Garanzia e la fattura d'acquisto. Il Certificato di Garanzia danneggiato, incompleto o illeggibile può essere dichiarato nullo.
- La garanzia scade alla fine dei periodi indicati nel punto 2. L'acquirente perde il diritto al reclamo in caso di montaggio, utilizzo o manutenzione del prodotto che non siano conformi alle indicazioni fornite dal produttore.
- La garanzia vige nel territorio dei paesi nei quali DRUTEX ha direttamente commercializzato i suoi prodotti.
- La presente garanzia non esclude, limita né sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalla non conformità del prodotto al contratto.
- L'imballaggio protettivo va rimosso al massimo dopo 30 giorni dal momento dell'acquisto.
- Valutazione della qualità delle superfici verniciate a polvere secondo i requisiti QUALICOAT.

ISTRUZIONI PER USO, MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE

Affinché le porte e le porte finestre funzionino correttamente, è necessario effettuare, almeno una volta all'anno, le seguenti operazioni di manutenzione:

- controllare regolarmente le ferramenta nei punti strategici per la sicurezza. Effettuare un controllo di fissaggio e di usura dei detti elementi,
- le parti mobili vanno lubrificate o oliate,
- per la pulizia e la manutenzione è necessario utilizzare esclusivamente prodotti che non danneggiano i rivestimenti anticorrosivi delle ferramenta.

NOTE AGGIUNTIVE

- non usare detergenti che causano graffi;
- non pitturare, verniciare le finestre;
- ogni tipo di sporcizia, in particolare ruggine, nerofumo, malta, ecc., deve essere immediatamente rimosso;
- i fori di scarico dell'acqua, che si trovano sulla finestra all'esterno, non devono mai venire coperti;
- si deve applicare la vaselina tecnica sulle parti mobili della serratura almeno una volta all'anno; per garantire il perfetto funzionamento della ferramenta.

