

# REGOLAMENTO DEI SERVIZI PRESTATI ELETTRONICAMENTE DA DRUTEX S.A. [S.p.A.]

---

## § 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il presente Regolamento definisce le norme dettagliate per la prestazione, da parte di DRUTEX Spółka Akcyjna [Società per Azioni] con sede a Bytów, ul. Lęborska 31, iscritta con il numero KRS: 0000140428 al Registro delle Imprese del Registro Nazionale Giudiziario (KRS) tenuto dal Tribunale Distrettuale di Danzica-Nord in Danzica, VIII Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario, con capitale sociale interamente versato pari a 28 712 000,00 PLN, in possesso del n. NIP [c.f./p. IVA]: 8421622720, dei servizi nell'ambito del Servizio E-portal Drutex, accessibile all'indirizzo web <https://e-portal.drutex.pl>.
2. Il presente Regolamento costituisce il regolamento di cui all'art. 8 della legge sulla prestazione di servizi elettronici e definisce le regole di realizzazione, da parte di DRUTEX, delle attività proposte nell'ambito del Servizio Web.
3. Il regolamento del Servizio Web è messo a disposizione di ogni Utente a titolo gratuito, all'indirizzo web <https://e-portal.drutex.pl/it/document/regulations>, in modo tale da rendere possibile lo scaricamento, il salvataggio e la stampa del Regolamento del Servizio Web.
4. A titolo dell'attivazione e della fruizione del Servizio Web, DRUTEX non riscuote alcun pagamento aggiuntivo da parte dell'Utente.
5. Il Servizio Web non è destinato ai consumatori costituiti da persone fisiche.
6. L'Utente del Servizio Web, prima di fruire delle prestazioni, confermerà di aver preso conoscenza del Regolamento del Servizio Web mediante una dichiarazione di volontà separata, presentata in forma elettronica, tramite la selezione di un adeguata casella all'interno del Servizio Web.

## § 2. DEFINIZIONI

Ogni volta che nel presente regolamento saranno utilizzate le definizioni riportate a seguire, esse avranno il seguente significato:

- a) DRUTEX – la società DRUTEX Spółka Akcyjna [Società per Azioni] con sede a Bytów, ul. Lęborska 31, iscritta con il numero KRS: 0000140428 al Registro delle Imprese del Registro Nazionale Giudiziario (KRS) tenuto dal Tribunale Distrettuale di Danzica-Nord in Danzica, VIII Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario, con capitale sociale interamente versato pari a 28 712 000,00 PLN, in possesso del numero NIP [c.f./p.IVA] 8421622720.

Drutex S.A.

Lęborska 31 · 77-100 Bytów · Poland  
+ 48 59 822 91 01 · [WWW.DRUTEX.EU](http://WWW.DRUTEX.EU) · [DRUTEX@DRUTEX.EU](mailto:DRUTEX@DRUTEX.EU)  
NIP 842 16 22 720 · REGON 771 564 493 · KRS 0000 140 428  
BDO 000001469

Kapitał zakładowy opłacony: 28.712.000,00 zł  
Sąd Rejonowy VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku

- b) Dati personali – informazioni relative ai dipendenti dell’Utente, ai Clienti e agli Utenti, identificati o identificabili, corrispondenti alla categoria delle persone fisiche titolari di attività economiche.
- c) Titolare del trattamento dei dati personali - DRUTEX Spółka Akcyjna [Società per Azioni] (DRUTEX S.A. [S.p.A.]
- d) Cliente – persona giuridica, ente organizzativo sprovvisto di personalità giuridica, persona fisica titolare di attività economica, impegnata in una collaborazione commerciale con DRUTEX, nell’ambito della quale DRUTEX è tenuta ad emettere fatture IVA a titolo dei servizi prestati o delle merci fornite.
- e) Utente – Cliente in possesso di un indirizzo di posta elettronica (email), che si è registrato e che fruisce dei servizi prestati elettronicamente da DRUTEX nell’ambito del Servizio Web.
- f) Documenti – Documenti forniti ai Clienti da DRUTEX e diversi dalla Fattura elettronica, con particolare riferimento a: diffide di pagamento, avvisi, modifiche dei listini prezzi, modifiche delle Condizioni Generali del Contratto, modifiche delle condizioni del Contratto, brochure informative e altri.
- g) Servizio - definito dal presente Regolamento,
- h) Servizio Web – servizio appartenente a DRUTEX, accessibile all’indirizzo web <https://e-portal.drutex.pl/>,
- i) Regolamento – il presente regolamento, che definisce le norme di fruizione del Servizio Web.
- j) Account – indica lo spazio di rete del Cliente registrato, ossia dell’Utente registrato all’interno del Servizio Web, accessibile dopo il login nell’ambito dell’Account. L’Utente potrà creare Account secondari per gli altri soggetti autorizzati dall’Utente stesso.
- k) Account Secondario - spazio di rete separato, ricavato all’interno dell’Account Utente creato all’interno del Servizio Web, tale da consentire l’utilizzo delle funzionalità del Servizio Web da parte di altri soggetti autorizzati dall’Utente, accessibile dopo il login del soggetto autorizzato dall’Utente.
- l) Profilo Utente – raccolta di dati, informazioni e altri contenuti trasmessi volontariamente dall’Utente al Servizio Web. Tali dati, informazioni e contenuti sono raccolti e trattati in modo ordinato, all’interno del sistema informatico, da parte dell’amministratore del Servizio Web e con il consenso dell’Utente, ai fini della realizzazione delle prestazioni oggetto del Servizio Web.

### **§3 SERVIZI OFFERTI PER MEZZO DEL SERVIZIO WEB**

1. Il regolamento comprende i Servizi prestati elettronicamente (Servizi) elencati di seguito:
  - a) Gestione delle segnalazioni commerciali e tecniche,
  - b) Rassegna delle informazioni sui regolamenti di conti attuali e storici, risultanti dalla realizzazione del Contratto stipulato dall’Utente con DRUTEX.
  - c) Trasmissione, mediante il modulo di contatto, di reclami, commenti, richieste (tramite adeguati moduli di contatto), per i quali il Contratto non prevede una forma particolare.

- d) Invio di avvisi correlati all'esecuzione del Contratto e dell'Ordine.
  - e) Gestione delle segnalazioni relative alla variazione dei dati personali, degli indirizzi e di dati compresi nel contratto, quali: indirizzo per la corrispondenza, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e numero di fax;
  - f) Presentazione di una dichiarazione di attivazione o disattivazione del servizio di fatturazione elettronica.
  - g) Gestione dei pagamenti (compresi i pagamenti elettronici),
  - h) Trasmissione di disposizioni - ad es. Rimborso di pagamenti in eccesso,
  - i) Visione delle fatture,
  - j) Accesso ad altre applicazioni messe a disposizione da DRUTEX,
  - k) Presa di conoscenza dell'offerta di prodotti DRUTEX,
  - l) Richiesta di contatto con un Consulente per mezzo del modulo di segnalazione,
  - m) Ricezione di avvisi legati all'esecuzione del Contratto - ad es. Tramite SMS o posta elettronica, con informazioni relative ai regolamenti di conti attuali e alle modifiche dell'offerta,
  - n) Presentazione dei documenti più utilizzati (schemi di contratti, domande, regolamenti, servizi prestati ecc.),
  - o) Avvisi relativi alle offerte e ad altri eventi significativi per i Clienti (ad es. Limitazioni di forniture, modifiche previste nella prestazione dei servizi ecc.).
2. In relazione al continuo sviluppo dei Servizi, il loro ambito funzionale può variare.
  3. Le informazioni relative alle modifiche sono pubblicate sotto forma di comunicazioni aggiornate nell'ambito del Servizio Web e non costituiscono una sua modifica.

#### **§ 4. REGISTRAZIONE DELL'UTENTE**

1. Nell'ambito della registrazione all'interno del Servizio Web sono richieste le seguenti operazioni:
  - a) Integrazione, da parte del Cliente, dei dati di registrazione e degli altri dati relativi al Cliente stesso,
  - b) Presa di conoscenza del presente Regolamento da parte del Cliente e accettazione delle sue disposizioni mediante la selezione delle caselle di accettazione del Regolamento sul modulo utilizzato durante la registrazione all'interno del Servizio Web,
  - c) Espressione, da parte del Cliente, degli altri consensi e delle dichiarazioni richieste dal Servizio Web.
  - d) Conclusione del processo di registrazione mediante l'attivazione dell'Account per mezzo del link inviato da DRUTEX all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Servizio Web.
2. Per la registrazione all'interno del Servizio Web è necessario fornire il n. NIP [c.f./p.IVA] del Cliente, il n. della fattura, l'importo della fattura e l'indirizzo di posta elettronica.
3. Durante il processo di registrazione, l'Utente fornirà l'indirizzo email utilizzato come nome utente per l'accesso al Servizio Web e sarà tenuto a definire una password di accesso al Servizio Web. L'indirizzo email utilizzato nel Servizio Web dovrà essere unico (non potrà essere utilizzato da un altro Utente).

4. Durante il processo di registrazione, che potrà durare fino a quattro giorni, il Servizio Web verificherà i dati introdotti nel Servizio stesso da parte del Cliente. Il Cliente sarà informato in merito al processo di registrazione concluso con successo mediante la ricezione di un messaggio con il link di attivazione. In caso contrario, riceverà un'informazione relativa al rifiuto della richiesta di apertura dell'account.
5. Eseguendo la registrazione all'interno del Servizio Web e presentando le dichiarazioni di cui al comma 2 lett. a)-c) di cui sopra, il Cliente diverrà Utente del Servizio Web e dichiarerà quanto segue:
  - a) l'indirizzo email fornito nel modulo di registrazione è corretto e attivo;
  - b) il Cliente risponderà dell'aggiornamento e della correttezza dei dati forniti a DRUTEX.
6. Dopo la registrazione all'interno del Servizio Web e l'accesso all'Account, l'Utente sarà autorizzato a fruire delle funzionalità del Servizio Web, nonché a modificare i dati dell'Utente nell'ambito del proprio Account, con particolare riferimento all'aggiornamento dell'indirizzo email, dei dati per il contatto, del nome utente e della password, al ritiro dei consensi precedentemente concessi durante la registrazione.
7. Il Cliente può possedere solo un Account all'interno del Servizio Web.
8. L'Utente dell'Account è autorizzato a creare, nell'ambito dell'Account, Account Secondari per i soggetti da egli autorizzati alla fruizione delle prestazioni offerte dal Servizio Web. L'accesso ai dati contenuti nell'Account, nel caso dei titolari di Account Secondari, è analogo a quello dell'Utente.
9. Qualora l'Utente non sia un Cliente, l'Utente stesso, registrandosi nel Servizio Web, confermerà di essere autorizzato dal Cliente alla registrazione o alla fruizione, a suo nome, dell'Account e di tutte le funzionalità garantite al suo interno, compresi i seguenti aspetti (se ciò è possibile nell'ambito delle funzionalità messe a disposizione):
  - a) presa di conoscenza di tutte le informazioni relative al Contratto, disponibili per mezzo del Servizio Web, comprese le informazioni relative allo stato dei conti, i dati riguardanti gli ordini, i reclami, il testo delle dichiarazioni presentate utilizzando il Servizio Web e la corrispondenza scambiata con DRUTEX per mezzo del Servizio;
  - b) esecuzione, a nome del Cliente, di qualsiasi operazione legata alla realizzazione del Contratto correlato, nell'ambito consentito dalle funzionalità del Servizio Web, compresa l'effettuazione dei pagamenti e lo scambio di corrispondenza con DRUTEX;
  - c) presentazione di dichiarazioni a nome del Cliente, qualora la presentazione di tali dichiarazioni sia resa possibile dalle funzionalità del Servizio Web, con particolare riferimento a:
    - dichiarazioni relative alla ricezione di contenuti correlati ad attività di marketing;
    - dichiarazioni relative alla ricezione di fatture elettroniche;
    - dichiarazioni relative alla modifica dei dati personali del Cliente.
10. Il Titolare è tenuto a cancellare i dati del Cliente dalla lista degli utenti del Servizio Web ogni volta che il Cliente stesso ne farà richiesta, tramite posta elettronica o posta tradizionale, all'indirizzo del Titolare. Tale richiesta comporterà la cancellazione dell'account dell'Utente del Cliente nel Servizio Web.

## **§ 5. REGOLE DI FRUIZIONE DEI SERVIZI PRESTATI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO WEB**

1. Il Servizio Web è disponibile per gli Utenti 24 ore al giorno, per 7 giorni alla settimana. DRUTEX si riserva il diritto di interrompere l'accesso al Servizio Web in relazione alla necessità di eseguire operazioni di manutenzione temporanee del sistema informatico.
2. DRUTEX, in qualsiasi momento e senza indicare la causa, potrà modificare i Servizi disponibili nell'ambito del Servizio Web, nonché estendere o sospendere il loro funzionamento e aggiungere nuovi servizi.
3. DRUTEX si riserva il diritto di modificare le regole di funzionamento del Servizio Web.
4. DRUTEX ha il diritto di bloccare l'accesso all'account dell'Utente qualora venga rilevata una fruizione non conforme al presente Regolamento o alle norme di legge.
5. DRUTEX ha il diritto di bloccare la realizzazione di una data disposizione, qualora vi siano dubbi fondati sulla sua autenticità o sulla conformità con lo stato di fatto.
6. L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio in modo conforme alla sua destinazione. L'Utente è tenuto a tutelare il nome utente e la password, in modo tale che non possano giungere a soggetti non autorizzati.
7. DRUTEX si impegna a fare tutto il possibile per garantire la possibilità di fruizione da parte dell'Utente del Servizio. L'accesso dell'Utente al Servizio Web potrà essere temporaneamente limitato per ragioni tecniche.

## **§ 6. TUTELA DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

1. I dati personali inseriti nel Servizio Web saranno trattati unicamente al fine del corretto utilizzo del Servizio in base ai contratti stipulati con gli Utenti.
2. Il contatto con il coordinatore per la tutela dei dati personali definito da DRUTEX S.A. sarà possibile attraverso l'indirizzo di posta elettronica: [gdpr@drutex.com.pl](mailto:gdpr@drutex.com.pl).
3. I dati personali sono raccolti con le seguenti finalità:
  - 1) esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b RGPD,
  - 2) marketing diretto dei propri prodotti o dei servizi dell'amministratore ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD,
  - 3) presentazione di rivendicazioni a titolo dell'esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD,
  - 4) prestazione del servizio di messa a disposizione delle Fatture in forma elettronica ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a RGPD,
  - 5) Registrazione delle operazioni degli Utenti degli account e degli account secondari ai fini della supervisione e con l'obiettivo di garantire la sicurezza delle Informazioni ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD,
4. I dati personali possono essere trasmessi:
  - 1) ai soggetti che prestano, a vantaggio di DRUTEX, servizi legati alla realizzazione del Contratto, con particolare riferimento alle operazioni di recupero crediti,

- emissione e consegna delle fatture, ai controlli della qualità del servizio in relazione alla realizzazione del Contratto e della qualità dei prodotti e dei servizi offerti,
- 2) ai soggetti autorizzati a ottenere informazioni sui dati personali in base alle norme di legge vigenti,
  - 3) ai soggetti che realizzano, a vantaggio di DRUTEX, attività di gestione del servizio di messa a disposizione delle Fatture elettroniche.
5. I dati personali forniti dall'Utente saranno conservati:
- 1) con l'obiettivo indicato al comma 4 punto 1 e comma 3 punto 5 – per un periodo di 5 anni a partire dalla rescissione del Contratto,
  - 2) con gli obiettivi indicati al comma 3 punto 2 e comma 3 punto 3 – per il periodo risultante dalle dichiarazioni dell'Utente,
  - 3) con gli obiettivi indicati al comma 3 punto 4 – finché l'Utente non avrà espletato tutti gli obblighi derivanti dal Contratto.
6. L'Utente ha il diritto di richiedere l'accesso al contenuto dei propri dati, nonché il diritto alla loro rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.
  7. L'Utente che avrà acconsentito al trattamento dei propri dati personali con una o più finalità definite, godrà del diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla legalità del trattamento eseguito in base al consenso prima del suo ritiro.
  8. L'Utente ha il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo (Presidente dell'Ufficio per la Tutela dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali costituisca una violazione del RGPD.
  9. La trasmissione dei dati personali è volontaria, ma allo stesso tempo indispensabile per poter fruire del servizio di messa a disposizione delle Fatture elettroniche. Il rifiuto della trasmissione dei dati comporterà l'impossibilità di fruire del servizio di messa a disposizione delle Fatture elettroniche e degli altri Documenti in forma elettronica.
  10. L'Utente potrà annullare ogni consenso espresso volontariamente nell'ambito del Servizio Web per iscritto o elettronicamente, in qualsiasi momento, fatte salve le disposizioni del Capitolo III comma 6 del Regolamento.
  11. L'Utente o il Cliente che decideranno di aprire un Account Secondario nell'ambito del Servizio Web per i propri Dipendenti saranno tenuti a informare tali soggetti in merito alla trasmissione dei loro dati personali al Titolare del trattamento dei dati, con le finalità definite al comma 3. L'Utente o il Cliente sono tenuti a espletare l'obbligo d'informazione di cui all'art. 13 RGPD, nonché a introdurre le informazioni richieste ai sensi dell'art. 14 RGPD, affinché il Titolare dei Dati possa fare riferimento all'art. 14 comma 5 lett. a) RGPD,
  12. Le Parti confermano, di comune accordo, che i dati personali dei soggetti autorizzati dalle Parti per l'espletamento di particolari operazioni nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto e i dati personali dei soggetti incaricati del contatto ai fini dell'esecuzione del presente Contratto saranno trattati dalle Parti come dati indispensabili per le finalità risultanti dai legittimi interessi di entrambe le Parti, correlate all'adeguata esecuzione del presente Contratto.

13. Sia l'Utente che i dipendenti dell'Utente del Servizio Web e il Titolare del trattamento dei dati personali saranno tenuti a mantenere la riservatezza in merito a tutte le informazioni e ai documenti forniti dalla controparte, relativi alla fattura. Il Titolare del trattamento dei dati personali non potrà rivelare informazioni riservate senza il consenso dell'Utente e prenderà le misure indispensabili ai fini del mantenimento di tale riservatezza.
14. Indipendentemente da quanto riportato al §6.6, ciascuna delle Parti potrà rivelare informazioni riservate nei seguenti casi: a) qualora le informazioni relative agli ordini presentati, alle quali viene applicata la clausola di riservatezza, siano divenute di dominio pubblico, ma soltanto nell'ambito in cui tali informazioni saranno divenute note al pubblico senza l'intervento di DRUTEX, b) nell'ambito richiesto dalle norme di legge vigenti o in un procedimento giudiziario, in seguito all'esclusione del carattere pubblico del procedimento.

#### **§7. VIOLAZIONE DEL REGOLAMENTO DA PARTE DELL'UTENTE.**

1. Non è consentito utilizzare il Servizio Web con finalità non conformi alla legge o al Regolamento.
2. Indipendentemente dalle conseguenze della violazione della legge universalmente vigente, DRUTEX riterrà non ammissibili i seguenti comportamenti:
  - a) introduzione e conservazione, all'interno del Servizio Web, di materiali e/o dati di carattere illegale, con particolare riferimento ai materiali che ledono diritti d'autore e mettono a repentaglio la sicurezza o l'integrità della rete;
  - b) utilizzo del Servizio Web per la diffusione di contenuti pubblicitari, promozionali, pornografici, di contenuti tali da violare le norme di legge polacche e internazionali, i principi del buon costume e i principi morali, di contenuti lesivi per la dignità e i beni personali di altri soggetti, di materiali volti a sostenere posizioni estremistiche o a diffondere idee di questo tipo (discriminazione razziale, etnica, sessuale, religiosa ecc.);
  - c) utilizzo dei dati degli altri Utenti con finalità non legate al funzionamento del Servizio Web;
  - d) esecuzione di operazioni tali da far sì che la persona o il soggetto che le realizzano influiscano in modo illecito o cerchino di influire sugli altri Utenti, agendo a loro danno, a danno di DRUTEX o a danno di altri soggetti terzi;
3. L'Utente che fruisce del Servizio Web in modo non ammissibile, secondo quanto descritto all'art. 2, sarà soggetto a sanzioni costituite dalla restrizione della possibilità di fruire del Servizio Web. Tali restrizioni comprenderanno: a) cancellazione dei materiali o dei dati trasmessi al Servizio Web da parte dell'Utente; b) sospensione dell'esecuzione del contratto mediante il blocco dell'Account; c) blocco dell'Account dell'Utente.
4. Qualora DRUTEX decida di imporre una sanzione, l'Utente avrà il diritto di presentare reclamo secondo la procedura prevista dal Regolamento.
5. Qualora la violazione del Regolamento da parte dell'Utente abbia arrecato danno a DRUTEX o alle Società DRUTEX (con particolare riferimento alla limitazione, totale o



parziale, dell'accessibilità del Servizio Web da parte degli altri Utenti), DRUTEX potrà richiedere a tale Utente un risarcimento in sede giudiziale.

6. DRUTEX sbloccherà l'Account o gli altri servizi bloccati qualora l'Utente elimini lo stato di violazione del Regolamento indicato al comma 2 di cui sopra. In caso di nuovo blocco dell'Account o del servizio a titolo di una violazione del Regolamento di cui al comma 2, tale blocco sarà irreversibile.
7. L'Account potrà essere bloccato da DRUTEX (senza la cancellazione definitiva dell'Account dal Servizio Web) qualora si verifichi uno degli eventi indicati a seguire: a) l'Utente o il soggetto che dispone dell'Account Secondario violino le disposizioni del Regolamento nel modo indicato al comma. 2 di cui sopra; b) l'Utente non accetti le modifiche introdotte nel Regolamento da DRUTEX ai sensi del §11 comma 2 del Regolamento; c) l'Utente compia operazioni attribuibili, anche solo indirettamente, alla categoria delle ingerenze in strutture del Servizio Web alle quali l'Utente in oggetto non ha accesso, o qualora l'Utente, con le sue azioni, destabilizzi il funzionamento del Servizio Web, indipendentemente dal metodo e dalla tecnica adottata nelle suddette azioni non consentite.

#### **§ 8. CONDIZIONI TECNICHE DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO WEB.**

1. L'accesso al Servizio Web e la sua fruizione sono possibili per l'Utente che utilizza:
  - a) computer con accesso a internet,
  - b) uno dei seguenti browser con attivazione dei file "cookie", di JavaScript e del protocollo di sicurezza SSL: Microsoft Edge o più recente, Mozilla Firefox nella versione 66 o più recente, Opera 56 o più recente, Google Chrome 69 o più recente,
  - c) account di posta elettronica email.
2. DRUTEX informa in merito ai seguenti fattori di rischio che si possono manifestare in relazione alla fruizione dei servizi prestati per via elettronica: a) possibilità di ricevere spam, ossia informazioni pubblicitarie (commerciali) non richieste, trasmesse elettronicamente; b) possibile esposizione all'azione di software dannosi (software malware, virus) in ambiente di rete, diffusi mediante la replicazione del codice; c) possibilità di violazione delle misure di sicurezza al fine di ottenere informazioni personali e riservate con l'obiettivo di portare a compimento un furto dell'identità, mediante l'invio di messaggi elettronici falsi, simili a quelli autentici; d) possibilità di rilevazione dei punti deboli del sistema di cifratura, in modo tale da consentire la sua violazione o il suo aggiramento, con la conseguente possibilità di accedere a informazioni personali e riservate e di portare a compimento un furto dell'identità; e) possibilità di ottenimento delle password (phishing) mediante l'invio di messaggi elettronici falsi assolutamente simili a quelli autentici, in modo tale da consentire l'accesso a informazioni personali e riservate relative all'Utente; f) possibilità di controllo non autorizzato costituito dall'uso di un software informatico avente come obiettivo l'intercettazione e l'eventuale analisi dei dati scambiati in rete (spyware).

#### **§9. RESPONSABILITÀ**

1. DRUTEX risponderà del corretto funzionamento del Servizio Web.



2. L'Utente sarà pienamente responsabile delle disposizioni realizzate per mezzo del Servizio Web.
3. L'Utente si impegna a fruire del Servizio Web in conformità con le norme di legge vigenti e con le disposizioni del presente Regolamento.
4. L'Utente sarà pienamente responsabile dei dati introdotti erroneamente nel modulo di segnalazione e delle disposizioni realizzate per mezzo del Servizio Web.
5. DRUTEX non risponderà dei danni derivanti dall'uso del nome utente e della password da parte di terzi, in seguito al quale soggetti non autorizzati potranno realizzare disposizioni presentate all'interno del Servizio Web.
6. Le informazioni ottenute per mezzo del Servizio Web non potranno costituire l'unico fondamento di rivendicazioni a titolo della violazione, ad opera di DRUTEX, delle disposizioni del Contratto, con particolare riferimento a calcoli errati. DRUTEX non risponderà dei danni sorti in seguito all'uso delle informazioni ottenute per mezzo del Servizio Web.
7. I servizi prestati per mezzo del Servizio Web potranno contenere materiali protetti dal diritto d'autore. La scelta e il metodo di presentazione dei contenuti saranno tutelati autonomamente dai diritti d'autore. DRUTEX, offrendo l'accesso alle informazioni diffuse per mezzo del Servizio Web, presta particolare attenzione alla necessità di rispettare i diritti di proprietà intellettuale.
3. DRUTEX, nei limiti definiti dalle leggi vigenti, non risponderà dei danni sorti in seguito all'uso del Servizio messo a disposizione per mezzo del Servizio Web o dell'impossibilità di utilizzarlo, oppure in seguito al suo funzionamento non conforme, a errori, difetti, mancanze, interferenze, ritardi nelle operazioni o nella trasmissione, virus informatici, guasti della linea o del sistema, interruzione del collegamento dovuta a qualsiasi altra ragione.
4. DRUTEX non risponderà delle interruzioni nella prestazione dei Servizi, qualora esse siano dovute a guasti o a casi di malfunzionamento dei sistemi informatici al di fuori delle competenze di DRUTEX.
5. DRUTEX non risponderà dell'impossibilità di accesso ai Servizi dovuta alla registrazione erronea dell'Utente.

#### **§10. PROCEDURA DI RECLAMO**

1. Qualora l'Utente rilevi l'impossibilità di accedere al Servizio Web o il suo funzionamento non conforme, l'Utente stesso sarà autorizzato a presentare un reclamo a DRUTEX, contattandola all'indirizzo e-portal.reklamacje@drutex.com.pl.
2. Nella segnalazione di reclamo sarà necessario indicare il nome e il cognome, l'indirizzo per la corrispondenza e l'indirizzo di posta elettronica dell'autore del reclamo, il nome utente, la denominazione del soggetto economico. Inoltre, sarà necessario fornire una descrizione dell'evento oggetto del reclamo.
3. L'autore del reclamo sarà tenuto a esporre tutte le circostanze di fatto o le circostanze legali tali da giustificare il reclamo, pena la mancata presa in considerazione delle suddette nel prosieguo del procedimento.
4. I reclami saranno esaminati entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui saranno pervenuti.

5. Nell'esame dei reclami, DRUTEX si baserà sulle norme del presente Regolamento e sulle norme legali.
6. DRUTEX informerà l'Utente in merito al risultato dell'esame del reclamo tramite posta elettronica, posta tradizionale o per mezzo del Servizio Web.

#### **§11. DISPOSIZIONI FINALI**

1. L'Utente non sarà autorizzato a trasferire a terzi alcun diritto derivante dal Regolamento.
2. DRUTEX potrà modificare unilateralmente il Regolamento. In tal caso, dovrà inviare anticipatamente un avviso all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente durante la registrazione come indirizzo per il contatto con DRUTEX. Il Regolamento modificato entrerà in vigore entro il termine definito da DRUTEX, ma non prima che siano trascorsi 14 giorni dalla data di invio dell'avviso. DRUTEX, in particolare, potrà apportare modifiche al Regolamento in caso di variazione delle norme universalmente vigenti, di modifica della pratica o dell'interpretazione da parte dei tribunali ordinari o degli organi statali, di variazione della politica o della strategia di vendita DRUTEX, nonché nel caso di un cambiamento straordinario dei rapporti.
3. L'Utente, entro 14 giorni dalla ricezione dell'avviso, potrà presentare una dichiarazione relativa alla mancata espressione del consenso alla modifica del Regolamento. Tale dichiarazione sarà trattata come la cessazione della volontà dell'Utente di fruire dei servizi prestati per mezzo del Servizio Web.
4. Qualora una particolare disposizione del Regolamento venga ritenuta non valida o inefficace, la non validità o l'inefficacia di tale disposizione non influiranno sulla validità o sull'efficacia delle rimanenti disposizioni del Regolamento. DRUTEX farà tutto il possibile affinché la disposizione non valida o inefficace venga sostituita con una nuova disposizione priva di vizi legali.
5. Il regolamento è soggetto al diritto polacco.
6. Qualsiasi controversia tra l'Utente e DRUTEX sarà giudicata dal tribunale ordinario polacco territorialmente competente per DRUTEX. Nel caso in cui il Regolamento sia disponibile in due o più lingue, in presenza di eventuali discrepanze tra le versioni farà fede la versione linguistica polacca del Regolamento.
7. Il presente Regolamento entra in vigore a partire dal 01.04.2019.