

Clausola informativa

Modulo di presentazione del reclamo

Ai sensi dell'art. 13 comma 1 e 2 del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, nel prosieguo "RGPD"), siamo a trasmetterle le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è la società DRUTEX S.A. [S.p.A.] con sede a Bytów (77-100) in ul. Łęborska 31, NIP [c.f./p.IVA] 842-162-27-20 (nel prosieguo „Titolare del trattamento”).

2. Contatto in merito alla tutela dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha fissato un punto di contatto per le questioni relative alla tutela dei dati personali. Il responsabile di tale servizio è il Responsabile per la tutela dei dati. Può contattare il nostro Responsabile tramite posta elettronica, all'indirizzo: gdpr@drutex.com.pl

3. Obiettivi del trattamento, normativa di riferimento, periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento ai fini dell'espletamento dell'obbligo legale derivante dalla garanzia concessa, ai sensi dell'art. 577 della legge del 23 aprile 1964 aprile 2018 "Codice Civile" (Gazz. Uff. "Dziennik Ustaw" del 2018, voce 1025). La base giuridica di questa forma di trattamento dei dati corrisponde all'art. 6 comma 1 lett. f RGPD. I Suoi dati personali saranno trattati per il periodo di esame delle segnalazioni di reclamo, secondo quanto indicato nella dichiarazione di garanzia. Dopo la presa in esame del reclamo conserveremo la documentazione prodotta in relazione alla procedura di reclamo per un periodo di 3 anni, ai fini della tutela contro eventuali rivendicazioni o fino allo scadere della garanzia, qualora il suo termine - in seguito alla presa in esame del reclamo - subisca un prolungamento.

4. Destinatari dei dati

I Suoi dati personali saranno trasmessi ai dipendenti autorizzati del Titolare del trattamento. Inoltre, potranno essere trasmessi agli addetti alla manutenzione e al rappresentante commerciale del Titolare del trattamento, qualora la procedura di reclamo venga effettuata con la loro partecipazione. Non trasmettiamo i dati a Stati Terzi né a organizzazioni internazionali.

5. Diritti legati al trattamento dei dati personali e alla presa di decisioni automatiche

Secondo le regole e nell'ambito definito dal regolamento RGPD, Le spettano i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso ai dati personali,
- b) diritto di rettifica o integrazione del contenuto dei propri dati,
- c) diritto di cancellazione dei dati personali,
- d) diritto di limitazione del trattamento dei dati personali,
- e) diritto di portabilità dei dati,
- f) diritto di ritiro del consenso in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla legalità del trattamento eseguito in base al consenso, prima del suo ritiro (nella misura in cui il trattamento dei dati personali si svolge in base al Suo consenso),

- g) diritto di opporsi al trattamento dei dati a causa di una Sua situazione particolare - nei casi in cui i Suoi dati sono trattati in base al legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Modalità di esercizio dei diritti:

Per fruire dei diritti di cui sopra sarà necessario contattare il coordinatore per la tutela dei dati personali, fornendo i dati personali necessari per la verifica della Sua identità.

6. Diritto di sporgere reclamo presso l'organo di controllo

Le spetta il diritto di sporgere reclamo presso l'organo di controllo (Presidente dell'Ufficio per la Tutela dei Dati Personali) qualora ritenga che il Titolare del trattamento tratti i Suoi dati personali in modo non conforme alle norme di legge vigenti.

7. Obbligo/volontarietà della trasmissione dei dati

La trasmissione dei dati personali da parte Sua è volontaria. Tuttavia, è indispensabile ai fini dell'accettazione e dell'esame delle segnalazioni di reclamo legate alla garanzia.