

1. *Drutex może wystawiać faktury korygujące do wystawionych faktur zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz.U.2020.106 ze zm.; dalej: „ustawa o VAT”) w przypadku m.in.:*
  - a) *korekty zamówienia,*
  - b) *anulowania zamówienia przez klienta,*
  - c) *zwrotu towaru,*
  - d) *reklamacji,*
  - e) *niesłusznie wystawionej faktury lub stwierdzenia pomyłki na fakturze,*
  - f) *innych zdarzeń powodujących konieczność wystawienia faktury korygującej.*
2. *Drutex oraz klient DRUTEX będą współdziałali w uzgodnieniu warunków dla wystawienia faktur korygujących. Uzgodnienia w tym zakresie będą dokumentowane w szczególności poprzez E-portal Drutex oraz w drodze korespondencji elektronicznej. Drutex będzie dążył do wystawiania faktur korygujących po dokonaniu ww. uzgodnień oraz po wystąpieniu okoliczności, o których mowa w poprzednim punkcie.*
3. *Klient ma prawo do zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń do faktury korygującej za pomocą E-portalu Drutex lub dedykowanego formularza na stronie internetowej w terminie 10 dni od pobrania faktury korygującej. W przypadku faktur korygujących wystawianych w tradycyjnej formie (nie poprzez E-portal Drutex) termin na zgłoszenie ew. zastrzeżeń do faktury korygującej będzie liczony od dnia otrzymania przez klienta faktury korygującej. Stosowna adnotacja o prawie do zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń do faktury korygujących będzie zawarta w treści faktury korygującej.*
4. *Brak zgłoszenia zastrzeżeń w wyznaczonym terminie będzie traktowany jak akceptacja wystawionej faktury korygującej. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez klienta do faktury korygującej, każda sytuacja będzie podlegała indywidualnemu rozpatrzeniu przez Drutex.*
5. *Powyższe działania mają na celu udokumentowanie uzgodnień z klientami, o których mowa w art. 29a ust. 13 i 14 i art. 86 ust. 19a ustawy o VAT. Na podstawie powyższego postanowienia oraz wysłanych informacji, Drutex będzie dokonywał korekt podstawy opodatkowania i podatku należnego w miesiącu wystawienia faktury korygującej – poza przypadkami, w których zostaną zgłoszone zastrzeżenia przez klienta w wyznaczonym terminie. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez klienta korekta podstawy opodatkowania i podatku należnego będą dokonywane w okresie rozliczeniowym, w którym Drutex będzie posiadał dokumentację, z której będą wynikały uzgodnienia dotyczące obniżenia podstawy opodatkowania i jednocześnie warunki do obniżenia podstawy opodatkowania zostaną spełnione.*
6. *Drutex będzie dążył do odpowiedniego informowania klienta o wystawieniu faktury korygującej oraz o prawie do zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń. Jednocześnie, w wątpliwych przypadkach związanych np. z brakiem uzyskania odpowiednich informacji od klienta, podaniem nieprawidłowego adresu do korespondencji przez klienta, brakiem możliwości skontaktowania się z klientem etc. Drutex będzie uznawał, iż po upływie wyznaczonego terminu klient akceptuje treść faktury korygującej.*