



KARTA GWARANCYJNA

- DRUTEX S.A. jako producent stolarki okiennej z **PVC i ALUMINIUM** udziela gwarancji, o ile nie zostało inaczej ustalone, dla produkowanych przez siebie wyrobów:
 - okna i drzwi balkonowe w systemach PVC - na okres 5 (pięciu) lat,
 - okna i drzwi balkonowe w systemach ALUMINIOWYCH - na okres 3 (trzech) lat,
 - drzwi wewnętrzne i zewnętrzne w systemach PVC i ALUMINIOWYCH; Drzwi IGLO HS; Rolety nakładane (PVC) oraz rolety adaptacyjne (ALUMINIOWE) - na okres 2 (dwóch) lat,
 - wyposażenie dodatkowe powyższych systemów takie jak pochwyt, klamki, otwieracze doświetli, nawiewniki, samozamykacze, zamki i wkładki patentowe okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok. Silniki elektryczne do rolet, elektrozapcepy - okres gwarancji wynosi 2 (dwa) lata.
- Reklamację należy złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym sprzedana została stolarka, wraz z dowodem jej zakupu.
- Do przesłanej reklamacji dotyczącej wyposażenia elektrycznego należy dołączyć imię i nazwisko instalatora oraz jego numer uprawnień (SEP) wraz z czytelnym podpisem, datą oraz miejscem montażu.
- Gwarancja liczy się od dnia dokonania odbioru produktu od DRUTEX S.A.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczoną stolarkę. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta.
- Montaż wyrobów oraz podłączenie wyposażenia dodatkowego (np. silniki do rolet, elektrozapcepy) należy wykonać zgodnie z instrukcją producenta lub obowiązująca norma albo wytycznymi Instytutu Techniki Budowlanej w Warszawie, przy czym dopuszczamy indywidualne rozwiązania uszczelnienia wyrobów w ościeżach (elewacjach), które należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami i/lub instrukcją producenta zastosowanych Materiałów i zaleceniami Architekta.
- Gwarancją objęte są wyroby zamontowane zgodnie z pkt.7 karty gwarancyjnej.
- Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją zostaną usunięte w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może się wydłużyć.
- W przypadku zabudowania elementów rolety tj. prowadnice, kłapa rewizyjna klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi firmy DRUTEX swobodny dostęp umożliwiający naprawą rolety, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rusztowanie.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
 - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - nieprawidłowej konserwacji lub jej braku,
 - niewłaściwej obsłudze jak i regulacji,
 - działanie czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, itp.),
 - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez przedstawiciela DRUTEX S.A.,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru,
 - zużycia elementów,
 - efektów zjawisk termodynamicznych (parowanie na stolarcie wewnątrz i na zewnątrz pomieszczenia w którym zamontowano stolarkę),
 - niewłaściwej wentylacji pomieszczenia,
 - kłęsk żywiołowych.
- Gwarancji nie podlegają:
 - uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia szyby powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami,
 - otarcia i zarysowania pancerza rolet wynikające z eksploatacji wyrobu.
 - ugięcie szkła (efekt podwójnej szyby)
 - obwódki/prążki Brewstera
 - anizotropia – efekt dwójłomności w szkłe
 - zróżnicowanie zwilżalności zewnętrznych powierzchni szyb w zależności od odcisków ssawek, rolek, etykiet stosowanych w produkcji szkieł bazowych oraz szyb zespolonych i pojedynczych.
 - odcienie barwy szyb zespolonych i pojedynczych wynikające z
 - zastosowanych surowców i ich różnych proporcji do produkcji szkła bazowego
 - grubości szkła, rodzaju powłok, warunków oświetlenia, oraz kąta patrzenia na ich powierzchnię
- Gwarancją są objęte wyroby montowane (lub transportowane) do 600 m n.p.m. Powyżej tej wysokości w szybach zespolonych należą stosować szkło ESG oraz elementy wyrównujące ciśnienie w komorach - np. kapilary.
- O sposobie usunięcia usterki decyduje DRUTEX S.A..
- Usunięcie wady lub naprawa poprzez wymianę produktu wadliwego na produkt nowy wolny od wad nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu Gwarancji ani jej wydłużenia.
- DRUTEX S.A. nie udziela gwarancji w przypadku zastosowania jakichkolwiek elementów do stolarki bez uzgodnienia z producentem.
- Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze stolarki. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecydował się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
- DRUTEX S.A. zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) okna, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie przy czym koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydano orzeczenie.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność DRUTEX S.A. ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
- Gwarancja obowiązuje na terenie krajów, do których DRUTEX S.A. bezpośrednio sprzedał swoje produkty.
- Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Pakowanie, przechowywanie oraz transport zgodnie z obowiązującymi normami.
- Ocena jakości powierzchni lakierowanych proszkowo zgodnie z wymaganiami QUALICOAT.

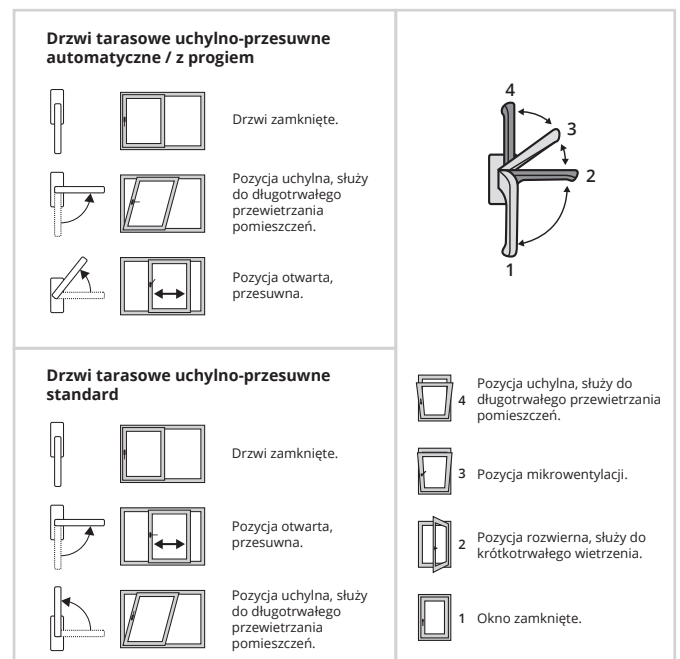
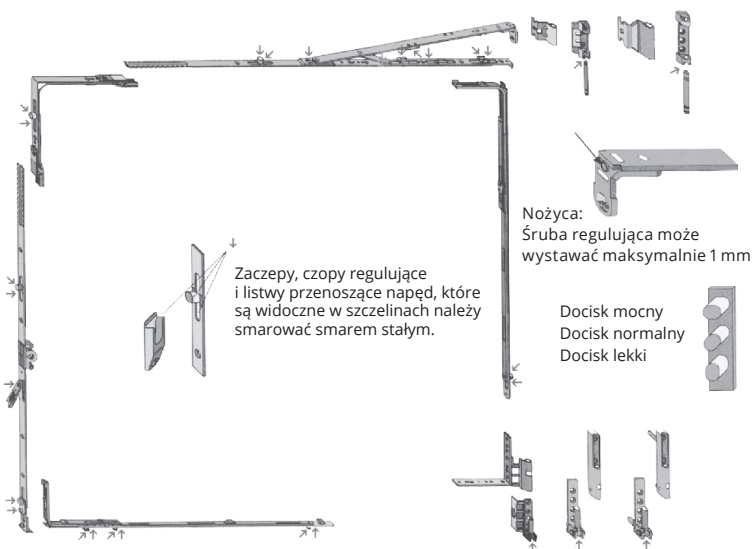
USŁUGI DODATKOWE:

- po zamontowaniu okien należy zerwać z okna folię ochronną;
- nie należy używać środków czyszczących powodujących zarysowania;
- nie należy malować okien farbami bądź lakierami, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych;
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia okna, w szczególności rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp., należy niezwłocznie usunąć;
- okna i drzwi posiadają w dolnej części ościeżnicy po stronie zewnętrznej otwory odwadniające, których w żadnym wypadku nie należy zabudowywać;
- przy pomocy wazeliny technicznej przynajmniej raz w roku należy dokonać smarowania części ruchomych zamka w celu utrzymania niezawodnej i lekkiej pracy okuć.

INSTRUKCJA OBSŁUGI, PIELĘGNACJI I KONSERWACJI

Aby okna i drzwi balkonowe funkcjonowały bez zastrzeżeń, konieczne jest przynajmniej raz w roku przeprowadzanie następujących czynności konserwacyjnych:

- elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo, należy regularnie sprawdzać. Kontrolę poddawane jest mocowanie oraz stopień zużycia,
- wszystkie elementy ruchome należy smarować, względnie oliwić,
- do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć obwiedniowych.



Drutex S.A.

Łęborska 31 · 77-100 Bytów · Polska

+48 59 822 91 01 · WWW.DRUTEX.EU · DRUTEX@DRUTEX.EU

NIP 842 16 22 720 · REGON 771 564 493 · KRS 0000 140 428 · BDO 000001469