



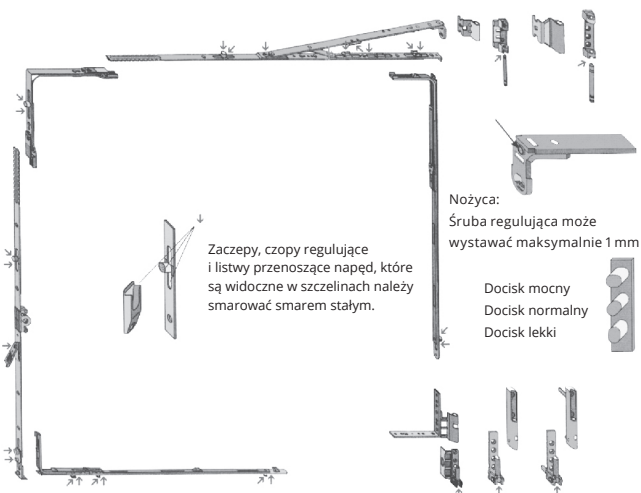
KARTA GWARANCYJNA

- DRUTEX S.A. jako producent (gwarant) stolarki drewnianej (okien, drzwi balkonowych i zewnętrznych) zwanych dalej „produktami”, gwarantuje wysoką jakość dostarczonych produktów, zgodnie z dokumentem odniesienia.
- Producent udziela gwarancji na produkty na okres:
 - okna i drzwi balkonowe - 3 lata;
 - drzwi zewnętrzne - 2 lata;
 - drzwi podnoszone przesuwne HS - 2 lata.
- Okres gwarancji liczy się od chwili wydania i dokonania odbioru produktów, jednakże uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonane przez Odbiorcę dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Dostawcy. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych, nieprowadzących działalności gospodarczej.
- W okresie gwarancji producent zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad ukrytych, niewidocznych w trakcie odbioru a ujawnionych w czasie eksploatacji produktu lub do wymiany produktu, jeżeli nie został wbudowany.
- Gwarancją objęte są wady ukryte wynikające z wadliwego wykonania produktu lub z wad użytego materiału.
 - profile drewniane - stabilność wymiarów i kształtów oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych profili,
 - okucia okienne - trwałość elementów okuć oraz trwałość elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa,
 - pakiety szybowe - szczelność szyb zespolonych ze szkła typu FLOAT i TERMOFLOAT, zamontowanych w oknach w normalnych warunkach w zakresie przedostania się do wnętrza szyby zespolonej pyłu lub wilgoci,
 - trwałość powłoki lakierniczej z zastrzeżeniem punktu 6 lit. k.
- Gwarancją nie są objęte:
 - wady lub uszkodzenia, z powodu, których została obniżona cena,
 - wady, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową (np. zarysowania ościeżnic),
 - zarysowania powłok malarskich po dokonaniu odbiorze produktów,
 - pęknięcia szyb oraz zarysowania zewnętrznych tafli szkła po dokonaniu odbiorze produktu,
 - uszkodzenia spowodowane zanieczyszczeniem produktów: farbą, zaprawą, piaskiem, taśmą montażową,
 - uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, magazynowania lub przechowywania przez Kupującego,
 - uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego montażu,
 - przebarwienia i uszkodzenia powstałe w wyniku pęcznienia drewna spowodowanego względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach, przekraczającą 70%,
 - przemarzania, wyroszenia i skutki tych zjawisk związane z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz z nieprawidłową wentylacją pomieszczeń,
 - deformacje uszczelek, uszkodzenia okapnika rynny lub niedrożności kanałów okapnika,
 - naturalne zmiany barwy drewna pod powłokami lazurującymi, spowodowane działaniem promieni słonecznych,
 - uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji lub konserwacji produktów (użycie do mycia niewłaściwych środków lub użycie do czyszczenia ostrych narzędzi),
 - uszkodzenia powstałe wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. pożar, porywisty wiatr, dewastacja, powódź itp.,
 - uszkodzenia powstałe z przyczyn niezwiązanych ze zwykłym użytkowaniem produktów, zgodnym z ich przeznaczeniem,
 - uszkodzenia okuć spowodowane nierozregulowaniem. Regulacja okuć należy do Kupującego,
 - z innych przyczyn zawinionych przez użytkownika,
 - odcienie drewna pod farbami transparentnymi,
 - profil wewnętrzny,
 - ugięcie szkła (efekt podwójnej szyby),
 - obwódki/prążki Brewstera,
 - anizotropia – efekt dwójłomności w szkle,
 - zróżnicowanie zwilżalności zewnętrznych powierzchni szyb w zależności od odcisków ssawek,

- rolek, etykiet stosowanych w produkcji szkieł bazowych oraz szyb zespolonych i pojedynczych,
- odcienie barwy szyb zespolonych i pojedynczych wynikające z:
 - zastosowanych surowców i ich różnych proporcji do produkcji szkła bazowego,
 - grubości szkła, rodzaju powłok, warunków oświetlenia, oraz kąta patrzenia na ich powierzchnię.
- efektów zjawisk termodynamicznych (parowanie na staralce wewnątrz i na zewnątrz pomieszczenia w którym zamontowano stolarkę).
- Gwarancją objęte są produkty:
 - nienoszące śladów strugania, zmian konstrukcyjnych,
 - składowane i magazynowane zgodnie z wymogami PN-B-05000, to jest w pomieszczeniach krytych, suchych i wietrzonych,
 - prawidłowo eksploatowane i konserwowane.
 - pakowanie, przechowywanie oraz transport zgodnie z obowiązującymi normami.
 - Gwarancją są objęte wyroby montowane (lub transportowane) do 600 m n.p.m. Powyżej tej wysokości w szbach zespolonych należą stosować szkło ESG oraz elementy wyróżniające ciśnienie w komorach - np. kapilary.
- Gwarancji podlegają produkty prawidłowo zamontowane i prawidłowo użytkowane, a w szczególności spełniające następujące warunki:
 - pomieszczenia regularnie wietrzone, posiadające prawidłową wentylację,
 - pomieszczenia, w których względna wilgotność powietrza nie przekracza 70%,
 - powłoki malarskie konserwowane 1-2 w roku środkami zgodnymi z zaleceniami producenta, tj. mleczko pielęgnacyjne (Sikkens). Do mycia okien należy używać ciepłej wody z dodatkiem łagodnych środków myjących.
- Wbudowanie okien/drzwi balkonowych powinno być dokonane po wykonaniu wszelkich prac mokrych w budynkach (tynki, szlichty, wylania itp.prace). Uszkodzenia powstałe na skutek wbudowania produktów przed wykonaniem wymienionych prac, nie są objęte gwarancją.
- Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją producenta lub obowiązująca normą albo wytycznymi Instytutu Techniki Budowlanej w Warszawie, przy czym dopuszczamy indywidualne rozwiązaniami uszczelnienia wyrobów w ościeżach (elewacjach), które należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami i/lub instrukcją producenta zastosowanych materiałów i zaleceniami Architekta.
- Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.
- Zgłoszenia wad ukrytych należy składać bezpośrednio w punkcie, w którym dokonano zakupu (zwanym dalej „Dostawcą”) niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Wady możliwe do wykrycia przed wbudowaniem i montażem, powinny być niezwłocznie zgłoszone do Dostawcy przed wykonaniem tych prac. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i zawierać nr faktury oraz opis stwierdzonej wady.
- Serwis gwarancyjny dokona oględzin i oceny zasadności reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji dokona napraw uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty oględzin produktów. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych np. rodzaj naprawy, warunki atmosferyczne itp. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
- Dowodem udzielania gwarancji jest Karta Gwarancyjna, którą producent wystawia z pośrednictwem Dostawcy. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie serwisowi gwarancyjnemu Karty Gwarancyjnej i faktury zakupu oraz zaplaceniu w całości ceny za zakupione produkty Dostawcy. Uszkodzona, niekompletna lub nieczytelna Karta Gwarancyjna może być uznana za nieważną.
- Gwarancja wygasa po upływie okresów określonych w pkt. 2. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w każdym przypadku dokonania montażu, użytkowania lub konserwacji produktów w sposób niezgodny ze wskazówkami określonymi przez producenta.
- Gwarancja obowiązuje na terenie krajów do których DRUTEX S.A. bezpośrednio sprzedał swoje produkty.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikłych z niezgodności towaru z umową.
- Opakowanie ochronne należy zdjąć najpóźniej po 30-stu dniach od dokonania zakupu.
- Ocena jakości powierzchni lakierowanych proszkowo zgodnie z wymaganiami QUALICOAT.

USŁUGI DODATKOWE:

- nie należy używać środków czyszczących powodujących zarysowania;
- nie należy malować okien farbami bądź lakierami;
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia okna, w szczególności rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp., należy niezwłocznie usunąć;
- okna posiadają w dolnej części ościeżnicy po stronie zewnętrznej otwory odwadniające, których w żadnym wypadku nie należy zabudowywać;
- przy pomocy wazeliny technicznej przynajmniej raz w roku należy dokonać smarowania części ruchomych zamka w celu utrzymania niezawodnej i lekkiej pracy okuć.



INSTRUKCJA OBSŁUGI, PIELEGNACJI I KONSERWACJI

Aby okna i drzwi balkonowe funkcjonowały bez zastrzeżeń, konieczne jest przynajmniej raz w roku przeprowadzanie następujących czynności konserwacyjnych:

- elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo, należy regularnie sprawdzać. Kontroli poddawane jest mocowanie oraz stopień zużycia,
- wszystkie elementy ruchome należy smarować, względnie oliwić,
- do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć obwiedniowych.

