

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ DRUTEX S.A.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia przez DRUTEX Spółka Akcyjna z siedzibą w Bytowie, ul. Lęborska 31, zarejestrowaną pod numerem KRS: 0000140428 w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS o kapitale zakładowym w wysokości 28 712 000,00 zł w całości wpłaconym, posiadającą nr NIP 8421622720 , usług w Serwisie E-portal Drutex zlokalizowanym pod adresem internetowym <https://e-portal.drutex.pl>.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa zasady świadczenia przez DRUTEX usług w Serwisie.
3. Regulamin Serwisu udostępniany jest nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <https://e-portal.drutex.pl/pl/document/regulations> w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu Serwisu.
4. Z tytułu aktywacji i korzystania z Serwisu DRUTEX nie pobiera od Użytkownika żadnych dodatkowych opłat.
5. Serwis nie jest przeznaczony dla osób fizycznych będących konsumentami.
6. Użytkownik Serwisu przed skorzystaniem z usług potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Serwisu w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie

§ 2. DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym regulaminie zostaną użyte poniższe określenia będą one mieć następujące znaczenie:

- a) DRUTEX – oznacza spółkę DRUTEX Spółka Akcyjna z siedzibą w Bytowie, ul. Lęborska 31, zarejestrowana pod numerem KRS: 0000140428 w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS. kapitale zakładowym w wysokości 28 712 000,00 zł w całości wpłaconym, posiadająca nr NIP 8421622720.
- b) Dane Osobowe - informacje o zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania pracownikach Użytkownika oraz Klientach i Użytkownikach, którzy mają status osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
- c) Administrator Danych Osobowych - DRUTEX Spółka Akcyjna (DRUTEX S.A.)

Drutex S.A.

- d) Klient - oznacza osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, prowadzącą współpracę handlową z DRUTEX, w ramach której DRUTEX jest zobowiązana do wystawiania faktur VAT z tytułu zrealizowanych usług lub dostarczonych towarów.
- e) Użytkownik – oznacza Klienta, posiadającego adres poczty elektronicznej (e-mail), zarejestrowanego oraz korzystającego z usług świadczonych przez DRUTEX drogą elektroniczną w ramach Serwisu,
- f) Dokumenty - Dokumenty dostarczane Klientom przez DRUTEX, inne niż E-faktura, w szczególności: wezwania do zapłaty, zawiadomienia, zmiany w cennikach, zmiany Ogólnych Warunków Umowy, zmiany warunków Umowy, ulotki informacyjne i inne,
- g) Usługa - określona niniejszym Regulaminem Usługa,
- h) Serwis – oznacza serwis internetowy należący do DRUTEX, dostępny pod adresem internetowym <https://e-portal.drutex.pl/>,
- i) Regulamin – oznacza niniejszy regulamin, określający zasady korzystania z Serwisu.
- j) Konto – oznacza przestrzeń sieciową, zarejestrowanego Klienta, tj. Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie, dostępną po zalogowaniu, w ramach Konta Użytkownik może tworzyć Subkonta dla innych osób upoważnionych przez Użytkownika.
- k) Subkonto – oznacza przestrzeń sieciową wydzieloną w ramach utworzonego w Serwisie Konta Użytkownika, dającą możliwość korzystania z funkcjonalności Serwisu innym osobom upoważnionym przez Użytkownika, dostępną po zalogowaniu się osoby upoważnionej przez Użytkownika.
- l) Profili Użytkownika- zbiór danych, informacji i innych treści przekazanych dobrowolnie przez Użytkownika do Serwisu, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez administratora Serwisu za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia usług Serwisu.

§3 USŁUGI OFEROWANE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Regulamin obejmuje Usługi świadczone drogą elektroniczną (Usługi) wymienione poniżej:
 - a) Obsługa zgłoszeń handlowych i technicznych,
 - b) Przegląd informacji o aktualnych i archiwalnych rozliczeniach wynikających z realizacji Umowy zawartej przez Użytkownika z DRUTEX,
 - c) Przekazanie poprzez formularz kontaktowy reklamacji, uwag, wniosków (poprzez stosowne formularze kontaktowe), co do których Umowa nie zastrzega formy szczególnej,
 - d) Przesyłanie powiadomień związanych z wykonywaniem Umowy, Zlecenia
 - e) Obsługa zgłoszeń dotyczących zmiany danych osobowych, adresowych i zmiany danych umownych takich jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu i numer faksu;
 - f) Złożenie oświadczenia o włączeniu lub wyłączeniu usługi E-faktura
 - g) Obsługa płatności (w tym płatności elektroniczne),
 - h) Przekazywanie dyspozycji - np. Zwrotu nadpłaty,
 - i) Podgląd faktur,

- j) Dostęp do innych aplikacji udostępnianych przez DRUTEX ,
 - k) Zapoznanie się z ofertą produktową DRUTEX ,
 - l) Zamówienie kontaktu z Doradcą za pomocą formularza zgłoszeniowego,
 - m) Otrzymywanie powiadomień związanych z wykonywaniem Umowy np. Poprzez SMS lub e-mail z informacjami na temat bieżących rozliczeń oraz zmian w ofercie,
 - n) Prezentacja najczęściej używanych dokumentów (szablony umów, wniosków, regulaminy świadczonych usług, itp.),
 - o) Powiadomienia o ofertach oraz innych istotnych dla Klientów zdarzeniach (np. Ograniczeniach dostaw, planowanych zmianach w świadczeniu usług, itp.).
2. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.
3. Informacje o modyfikacjach są publikowane w postaci bieżących komunikatów w Serwisie i nie stanowią jego zmiany.

§ 4. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. W ramach rejestracji w Serwisie wymagane jest:
 - a) Uzpełnienie przez Klienta danych rejestrowych oraz innych danych Klienta,
 - b) Zapoznanie się przez Klienta z niniejszym Regulaminem oraz akceptacja jego postanowień, poprzez zaznaczenie pola o akceptacji Regulaminu na formularzu podczas rejestracji w Serwisie,
 - c) Złożenie przez Klienta innych zgód i oświadczeń wymaganych przez Serwis.
 - d) Zakończenia procesu rejestracji poprzez aktywowanie Konta za pomocą linku wysłanego przez DRUTEX na adres e-mail wskazany w Serwisie.
2. Podstawą do rejestracji w Serwisie jest podanie NIP Klienta, nr faktury, kwota faktury oraz adres email.
3. Podczas procesu rejestracji, Użytkownik podaje adres email, który jednocześnie stanowić będzie jego login do Serwisu, a Klient zobowiązany jest ustanowić hasło dla Serwisu. Adres email musi być unikalny w Serwisie, tzn. nie może być już używany przez innego Użytkownika.
4. Podczas procesu rejestracji, który może potrwać do czterech dni Serwis weryfikuje wprowadzone przez Klienta dane do Serwisu. Klient jest informowany o pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji poprzez otrzymanie wiadomości z linkiem aktywacyjnym lub informację o odmowie utworzenia konta.
5. Dokonując rejestracji w Serwisie oraz składając oświadczenia, o których mowa w ust. 2 lit. a)-c) powyżej Klient staje się Użytkownikiem Serwisu i oświadcza, że:
 - a) adres e-mail podany w formularzu rejestracji jest poprawny i aktywny;
 - b) ponosi odpowiedzialność za aktualność i poprawność wskazanych DRUTEX danych.
6. Po dokonaniu rejestracji w Serwisie i po zalogowaniu, Użytkownik jest uprawniony do korzystania z funkcjonalności Serwisu, a także dokonywania zmian danych Użytkownika w ramach własnego Konta, w szczególności do aktualizacji adresu e-mail, danych kontaktowych loginu i hasła, cofania wcześniej udzielonych podczas rejestracji zgód.
7. Klient może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.

8. Użytkownik Konta jest uprawniony do tworzenia, w ramach Konta, Subkont dla osób upoważnionych przez Użytkownika do korzystania z usług zapewnionych przez Serwis. Dostęp do danych zawartych w Koncie jest taki sam dla Użytkownika jak i dla osób posiadających Subkonto.
9. W razie gdy Użytkownik nie jest Klientem, Użytkownik poprzez rejestrację w Serwisie potwierdza, że jest upoważniony przez Klienta do rejestracji lub korzystania w jego imieniu z Konta i wszystkich funkcjonalności zapewnianych w jego ramach, w tym – o ile jest to możliwe w ramach udostępnionych funkcjonalności:
 - a) zapoznawania się z wszelkimi informacjami dotyczącymi Umowy, dostępnymi za pośrednictwem Serwisu, w tym informacji o stanie rozrachunków, danych dotyczących zamówień, reklamacji, treści oświadczeń składanych przy wykorzystaniu Serwisu oraz korespondencji prowadzonej z DRUTEX za pośrednictwem Serwisu;
 - b) dokonywania w imieniu Klienta wszelkich czynności związanych z wykonywaniem Umowy powiązanej w zakresie, w jakim umożliwiają to funkcjonalności Serwisu, w tym dokonywania płatności, a także prowadzenia korespondencji z DRUTEX;
 - c) składania w imieniu Klienta oświadczeń, o ile składanie takich oświadczeń umożliwiają funkcjonalności Serwisu, w tym w szczególności:
 - oświadczeń dotyczących otrzymywania treści marketingowych;
 - oświadczeń dotyczących otrzymywania faktur elektronicznych;
 - oświadczeń dotyczących zmiany danych osobowych Klienta.
10. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników Serwisu na każde jego żądanie zgłoszone korespondencyjnie lub mailowo na adres Administratora. Takie żądanie skutkuje likwidacją konta Użytkownika Klienta w Serwisie

§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU

1. Serwis jest dostępny dla Użytkowników 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. DRUTEX zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji systemu informatycznego.
2. DRUTEX może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować Usługi dostępne w Serwisie, a także rozszerzyć lub zawieszać ich działanie oraz dodawać nowe usługi.
3. DRUTEX zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania Serwisu.
4. DRUTEX ma prawo zablokować dostęp do konta Użytkownika w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. DRUTEX ma prawo do zablokowania realizacji dyspozycji gdy zaistnieje uzasadniona wątpliwość, co do jej autentyczności lub zgodności ze stanem faktycznym.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia loginu i hasła przed dostępem nieuprawnionych osób trzecich.

7. DRUTEX zobowiązuje się dołożyć starań, w celu zapewnienia możliwości korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Dostęp Użytkownika do Serwisu może być czasowo ograniczony z przyczyn technicznych.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Wprowadzone do Serwisu dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu poprawnej obsługi Serwisu na podstawie umów zawartych z Użytkownikami.
2. Kontakt z koordynatorem w zakresie ochrony danych osobowych, którego wyznaczył DRUTEX S.A. jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: gdpr@drutex.com.pl.
3. Dane osobowe zbierane są w celu:
 - 1) wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 2) marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 3) dochodzenia roszczeń z tytułu wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 4) świadczenia usługi udostępniania eFaktur w formie elektronicznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - 5) Logowania działań Użytkowników kont i subkont, w celach prowadzenia nadzoru i zapewniania bezpieczeństwa Informacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
4. Dane osobowe mogą być ujawniane:
 - 1) podmiotom świadczącym na rzecz DRUTEX usługi związane z realizacją Umowy, w szczególności w zakresie dochodzenia należności, wystawiania i dostarczania faktur, badań jakości obsługi związanych z realizacją Umowy oraz jakości oferowanych produktów i usług,
 - 2) podmiotom uprawnionym do uzyskania informacji o danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) podmiotom świadczącym na rzecz DRUTEX usługi związane z obsługą usługi udostępniania eFaktur.
5. Dane osobowe podane przez Użytkownika będą przechowywane:
 - 1) dla celu wskazanego w ust. 4 pkt 1 i ust. 3 pkt 5 – przez okres 5 lat po rozwiązaniu Umowy,
 - 2) dla celów wskazanych w ust. 3 pkt 2 i ust. 3 pkt 3 – przez okres wynikający z oświadczeń Użytkownika,
 - 3) dla celów wskazanych w ust. 3 pkt 4 – do czasu wykonania przez Użytkownika wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych.
7. Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w jednym lub większej liczbie określonych celów, ma prawo do cofnięcia zgody w

- dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisu RODO .
 9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do korzystania z usługi udostępniania eFaktur. Konsekwencją odmówienia podania danych jest brak możliwości skorzystania z usługi udostępniania E-faktur i innych Dokumentów w formie elektronicznej.
 10. Użytkownik może odwołać każdą z dobrowolnie wyrażonych poprzez Serwis zgód w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału III ust. 6 Regulaminu.
 11. Użytkownik lub Klient, który zdecyduje się założyć Subkonta w Serwisie swoim Pracownikom zobowiązany jest poinformować te osoby, o tym, że ich dane osobowe będą udostępnione Administratorowi Danych w celach opisanych w ust. 3. Użytkownik lub Klient zobowiązani są spełnić obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w nim informacje wymagane na podstawie art. 14 RODO, tak aby Administrator Danych mógł powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
 12. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy albo osób kontaktowych związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony będą przetwarzały jako dane niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obu Stron związanych z odpowiednim wykonywaniem niniejszej Umowy.
 13. Zarówno Użytkownik, pracownicy Użytkownika Serwisu, jak i Administrator Danych Osobowych mają obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i dokumentów dostarczonych przez drugą stronę, a odnoszących się do faktury. Administrator Danych Osobowych nie może ujawnić żadnych informacji poufnych bez pisemnej zgody Użytkownika, oraz podejmuje środki niezbędne do utrzymania takiej poufności.
 14. Niezależnie od zapisów § 6.6, każda ze Stron może ujawniać informacje poufne w następujących przypadkach: a) gdy informacje dot. składanych zleceń, do których ma zastosowanie klauzula poufności stały się powszechnie znane, ale tylko w zakresie, w jakim takie informacje stały się publicznie znane bez udziału DRUTEX, b) w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa lub w postępowaniu sądowym, po uprzednim wyłączeniu jawności postępowania.

§7. NARUSZENIE REGULAMINU PRZEZ UŻYTKOWNIKA.

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem.
2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, DRUTEX uznaje za niedopuszczalne:

- a) umieszczanie, przechowywanie w Serwisie materiałów i /lub danych o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszające prawa autorskie i zagrażających bezpieczeństwu lub integralności sieci;
 - b) wykorzystywanie Serwisu do rozpowszechniania treści reklamowych, promocyjnych, pornograficznych, treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
 - c) wykorzystywanie danych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
 - d) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na innych Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę DRUTEX lub innych podmiotów trzecich;
3. Użytkownik, który korzysta z Serwisu w sposób niedopuszczalny, opisany w ust. 2 podlega sankcjom dotyczącym ograniczenia korzystania z Serwisu obejmującym: a) usunięcie materiałów lub danych przekazanych do Serwisu przez Użytkownika; b) zawieszenie wykonywania umowy poprzez blokadę Konta; c) zablokowanie Konta Użytkownika.
 4. W przypadku nałożenia sankcji przez DRUTEX, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach przewidzianych Regulaminem.
 5. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika wyrządziło DRUTEX bądź Spółkom DRUTEX szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu dla innych Użytkowników, DRUTEX może dochodzić od takiego Użytkownika roszczeń na drodze sądowej.
 6. DRUTEX odblokuje Konto lub inne zablokowane usługi jeżeli Użytkownik usunął stan naruszenia Regulaminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem, że ponowna blokada Konta lub usługi ze względu na naruszenie Regulaminu, o którym mowa w ust. 2, będzie nieodwracalna.
 7. Konto może zostać zablokowane przez DRUTEX, co nie spowoduje trwałego usunięcia Konta z Serwisu, jeżeli nastąpi jedno ze wskazanych poniżej zdarzeń: a) Użytkownik, bądź osoba dysponująca Subkontem narusza postanowienia Regulaminu, w sposób, o którym mowa w ust. 2 powyżej; b) Użytkownik nie zaakceptuje zmian wprowadzanych przez DRUTEX w Regulaminie zgodnie z § 11 ust.2 Regulaminu; c) Użytkownik podejmuje działania, które choćby pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Serwisu, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań.

§ 8. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU.

1. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika korzystającego z:
 - a) komputera z dostępem do internetu,

- b) jednej z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies”, JavaScript i protokołu szyfrowania danych SSL: Microsoft Edge lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 66 lub nowszej wersji, Opera 56 lub nowszej wersji, Google Chrome 69 lub nowszej wersji,
 - c) konta poczty elektronicznej e-mail.
2. DRUTEX informuje o następujących zagrożeniach, które mogą się wiązać z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną: a) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną; b) możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym rozpowszechnianego poprzez replikację kodu; c) możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne; d) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości; e) możliwość łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika; f) możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware).

§9. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie Serwisu odpowiada DRUTEX.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje realizowane za pomocą Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w formularzu zgłoszeniowym oraz za dyspozycje zrealizowane za pomocą Serwisu.
5. DRUTEX nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu oraz hasła przez osoby trzecie, które mogą polegać na realizacji dyspozycji złożonych w Serwisie przez osobę nieuprawnioną.
6. Informacje uzyskane za pośrednictwem Serwisu nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń z tytułu naruszenia przez DRUTEX postanowień Umowy w szczególności błędnych rozliczeń. DRUTEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu.
7. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu mogą zawierać materiały chronione prawem autorskim, a przyjęty wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnoautorskiej. DRUTEX oferując dostęp do

informacji rozpowszechnianych za pośrednictwem Serwisu zwraca szczególną uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej.

3. DRUTEX w granicach obowiązującego prawa nie ponosi odpowiedzialności, za szkody powstałe w związku z użytkowaniem Usługi udostępnianej za pośrednictwem Serwisu, bądź niemożnością jej użytkowania lub w związku z niewłaściwym jej działaniem, błędami, defektami, brakami, zakłóceniami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu oraz przerwą w połączeniu spowodowaną jakkolwiek przyczyną.
4. DRUTEX nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, leżących poza odpowiedzialnością DRUTEX.
5. DRUTEX nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usług wynikającej z błędnej rejestracji Użytkownika.
- 6.

§10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika braku możliwości dostępu do Serwisu lub nieprawidłowego działania Serwisu, Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia DRUTEX reklamacji, na adres e-mail e-portal.reklamacje@drutex.com.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacji należy wskazać imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej reklamację, login, nazwę podmiotu gospodarczego, a także przedstawić opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamujący zobowiązany jest przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację pod rygorem ich pominięcia w toku dalszego postępowania.
4. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od daty wpływu danej reklamacji.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji DRUTEX opiera się na przepisach niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa.
6. O rozstrzygnięciu reklamacji DRUTEX powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie lub pośrednictwem Serwisu.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik nie jest upoważniony do przenoszenia jakichkolwiek praw wynikających z Regulaminu na rzecz osób trzecich.
2. DRUTEX może dokonać jednostronnej zmiany Regulaminu za uprzednim zawiadomieniem dokonany mailowo na adres wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji jako adres do kontaktu z DRUTEX. Zmieniony Regulamin wejdzie w życie w terminie określonym przez DRUTEX nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wysłania zawiadomienia. DRUTEX może dokonać zmian Regulaminu w szczególności w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących, zmiany praktyki lub wykładni przez sądy powszechne lub organy państwowe, zmiany polityki lub strategii sprzedażowej DRUTEX, a także w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków.



DRUTEX

ENGINEERED FOR YOU

3. Użytkownik może w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia złożyć oświadczenie, że nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, które będzie traktowane jako zakończenie woli Użytkownika do korzystania z usług świadczonych przez Serwis.
4. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. DRUTEX dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu.
6. Wszystkie kwestie sporne pomiędzy Użytkownikiem a DRUTEX są rozstrzygane przez polski sąd powszechny miejscowo właściwy dla DRUTEX. Jeżeli Regulamin występuje w wersji dwu- lub wielojęzycznej, to w razie rozbieżności językowych, wyłącznie wiążąca jest polska wersja językowa Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2019 r.