

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) przekazujemy Pani/Panu następujące informacje:

1. Administrator danych osobowych

jest DRUTEX S.A. z siedzibą w Bytowie (77-100) przy ul. Lęborskiej 31, NIP 842-162-27-20 (dalej zwana „Administratorem”).

2. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

Administrator wyznaczył punkt kontaktowy w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest inspektor ochrony danych. Z naszym inspektorem może się Pani/Pan skontaktować drogą korespondencji elektronicznej, pod adresem: gdpr@drutex.com.pl

3. Cele przetwarzania, podstawa prawna przetwarzania, okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu wykonania obowiązku prawnego wynikającego z gwarancji udzielonej na podstawie art. 577 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego wskazany w oświadczeniu gwarancyjnym. Po rozpatrzeniu reklamacji będziemy przechowywali wytworzoną dokumentację z postępowania reklamacyjnego: przez 3 lata w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami lub do czasu wygaśnięcia gwarancji, jeżeli na skutek rozpatrzonej reklamacji czas jej obowiązywania zostanie wydłużony.

4. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane upoważnionym pracownikom Administratora, mogą być także ujawnione serwisantom i przedstawicielowi handlowemu Administratora, jeżeli postępowanie reklamacyjne jest prowadzone z ich udziałem. Nie przekazujemy danych osobowych do Państw Trzecich i organizacji międzynarodowych.

5. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji

Na zasadach i w zakresie wskazanym w RODO przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych,
- b) prawo sprostowania lub uzupełnienia treści swoich danych,
- c) prawo usunięcia danych osobowych,
- d) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) prawo do przenoszenia danych,

- f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – w zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody;
- g) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację - w przypadkach w jakich Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Tryb realizacji praw:

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z naszym koordynatorem ds. ochrony danych osobowych podając dane osobowe, które umożliwią przeprowadzenie weryfikacji Pani/Pana tożsamości.

6. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Pani/Panu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji gdy Pani/Pan uzna, że Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

7. Obowiązek/dobrowolność podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w odniesieniu do gwarancji.